

รวมบท สปอต

สารคดีสั้น ประชาสัมพันธ์

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

รวมบท สปอต

สารคดีสั้น ประชาสัมพันธ์

สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ชื่อหนังสือ รอมสโปต สารคดีสั้น ประชาสัมพันธ์สิทธิหลักประกันสุขภาพ

ISBN 978-616-7859-73-6

พิมพ์ครั้งที่ 1

จำนวนพิมพ์ 4,500 เล่ม

จัดทำโดย : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
อาคาร B ชั้น 2, 3 และ 4 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

ออกแบบโดย ปาณิกา วิศาลศักดิ์

พิมพ์ที่ ห้างหุ้นส่วนจำกัดแสงจันทร์การพิมพ์
188/4-5 ซอยแสงจันทร์ ถนนเจริญกรุง แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

คำนำ

หนังสือ **รวมสปอต สารคดีสั้น ประชาสัมพันธ์สิทธิหลักประกันสุขภาพ** จัดทำขึ้นเพื่อให้นักสื่อสารประชาสัมพันธ์ใช้เป็นคู่มือในการเผยแพร่สิทธิประโยชน์หลักประกันสุขภาพ ภายใต้ พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545

โดยเนื้อหาในหนังสือประกอบด้วยบทสารคดีวิทยุ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.) บทสปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด *“ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”* บทสปอตวิทยุและสารคดีสั้นสาระความรู้ ชุด *“เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”* บทสารคดีสั้น รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.) และบทสารคดีสั้น รายการ *“1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”* พร้อมแนบสื่อเสียงบันทึกในแผ่นซีดีจำนวน 1 แผ่น

และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ไปสู่ประชาชนให้ได้รับรู้และเข้าใจสิทธิหลักประกันสุขภาพต่อไป

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

สารบัญ

Part 1

บทสารคดีวิทยุ

Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.) สารคดีวิทยุ 60 วินาที สปสช.	9
ตอนที่ 1 การตรวจสอบสิทธิ	10
ตอนที่ 2 ใครบ้างที่มีสิทธิ	11
ตอนที่ 3 สิทธิหลักประกันสุขภาพ	12
ตอนที่ 4 สิทธิหลักประกันสุขภาพพวงรับโรคภัยแรง	13
ตอนที่ 5 การรักษาโรคภัยแรงเรื้อรัง	14
ตอนที่ 6 ดูกคิดเรื่องดูเงิน	15
ตอนที่ 7 อุ่นใจใกล้บ้านกับหน่วยปฐมภูมิ	16
ตอนที่ 8 โรคไตใช้หลักประกันสุขภาพ	17
ตอนที่ 9 สิทธิรับเงินช่วยเหลือ หากเกิดความเสียหายจากการรักษา	18
ตอนที่ 10 อุบัติเหตุทางรถกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ	19

Part 2

บทสปอตวิทยุและสารคดีสั้น

ชุด โคอัจลวย เดอะซีรีส์ “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”	21
สารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”	
Spot 1 ตอน รักษาได้จริงหรือ	22
Spot 2 ตอน บัตรประชาชนใบเดียว	23
Spot 3 เพลง สปสช. สายด่วน	24
Spot 4 ตอน กองทุนตำบล	25
Spot 5 ตอน ผมกลัวเอดส์	25
Spot 6 ตอน สิทธิคลอดบุตร	26
Spot 7 ตอน รักษาทุกโรค	27
Spot 8 ตอน เลิกบัตรทองจริงหรือ	28
Spot 9 ตอน สิทธิรักษาที่ควรรู้	29
Spot 10 ตอน เปลี่ยนสถานพยาบาลประจำ	30
Spot 11 ตอน ใช้สิทธิได้ง่ายๆ	31
Spot 12 ตอน ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม	32

Part 3

บทสพอตวิทย์และสารคดีสั้น

สาระความรู้ ชุด เข้าใจ รู้กันกับ 1330

33

สพอตวิทย์ “เข้าใจรู้กันกับ 1330”

1. ถึงป่วยก็ยังยิ้มได้ 34
2. บัตรประชาชนใบเดียว 35
3. โรคภัยสงสัย 35
4. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คุ่มครองตลอดชีวิต 36

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้กันกับ 1330”

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

- ตอนที่ 1 “ดีจังที่เข้าใจก่อน” 37
- ตอนที่ 2 “สงสัยเบอร์ 1330 ทำอะไร” 37
- ตอนที่ 3 “บัตรประชาชนหาย จะใช้สิทธิทำยังไงดี” 38
- ตอนที่ 4 “เจ็บป่วยฉุกเฉิน รักษาพยาบาลได้ที่ไหน” 39
- ตอนที่ 5 “เจ็บป่วยรุนแรง อุบัติเหตุระบบส่งต่อ” 39
- ตอนที่ 6 “หน่วยบริการประจำคือที่ไหน?” 40
- ตอนที่ 7 “สิทธิหลักประกันสุขภาพของพ่อแม่และเด็ก” 41
- ตอนที่ 8 “การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพกับคนพิการ” 41
- ตอนที่ 9 “สิทธิเฉพาะสำหรับคนพิการ” 42
- ตอนที่ 10 “สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองไต ตอน 1” 43
- ตอนที่ 11 “สิทธิรักษาไตของ สปสช. มีอะไร แตกต่างอย่างไร” 43
- ตอนที่ 12 “การยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น” 44
- ตอนที่ 13 “การเตรียมเอกสารให้พร้อมเมื่อยื่นคำร้อง ตอน 2” 45
- ตอนที่ 14 “สถานที่ไหนที่จะไปยื่นคำร้องได้ ตอน 3” 45
- ตอนที่ 15 “เจ็บป่วยฉุกเฉิน รู้สิทธิ และไม่ประมาท” 46
- ตอนที่ 16 “สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับโรคเอดส์” 47
- ตอนที่ 17 “โรคมะเร็ง อุบัติเหตุเมื่อมีสิทธิหลักประกันสุขภาพ” 47
- ตอนที่ 18 “สิทธิหลักประกันสุขภาพรักษาโรคหัวใจ” 48
- ตอนที่ 19 “การตรวจคัดกรองความเสี่ยงโรคร้ายแรง” 49

ตอนที่ 20	“สิทธิหลักประกันสุขภาพกับปากและฟัน”	49
ตอนที่ 21	“คุณภาพยาในระบบหลักประกันสุขภาพ”	50
ตอนที่ 22	“สิทธิรักษาโรคจิตเวช”	51
ตอนที่ 23	“กองทุนสุขภาพชุมชน”	51
ตอนที่ 24	“ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ”	52

Part 4

นสารคดีสั้น

รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 1	ตรวจสอบก่อนใช้สิทธิ	54
ตอน 2	ไม่มีสิทธิประกันสังคมทำไง?	55
ตอน 3	ใครบ้างที่มีสิทธิ	56
ตอน 4	การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	58
ตอน 5	สิทธิหลักประกันสุขภาพพร้อมรับโรคร้ายแรง	59
ตอน 6	ป้องกัน รักษา ส่งเสริม	60
ตอน 7	การรักษาโรคร้ายแรงเรื้อรัง	62
ตอน 8	โรคที่ไม่คุ้มครอง	63
ตอน 9	ปัญหาคาใจของคุณแม่มือใหม่	64
ตอน 10	สารพัดสารพันเรื่อง “ฝากครรภ์”	65
ตอน 11	ดูคิดเรื่องดูเงิน	67
ตอน 12	อุ่นใจใกล้บ้านกับหน่วยปฐมภูมิ	68
ตอน 13	ชื่อนั้นสำคัญไฉน	69
ตอน 14	รับน้องใหม่ใส่ใจสุขภาพ	71
ตอน 15	รู้ไว้ (รักษา) ไม่จำกัด	72
ตอน 16	กัดเทียมและทัวตง	73
ตอน 17	ผู้พิการได้รับสิทธิพิเศษ...รู้ยัง?	74
ตอน 18	อุ่นใจใช้หน่วยปฐมภูมิ	75
ตอน 19	โรคซึมเศร้า อยากรักษาอาการทางจิต	77
ตอน 20	โรคไตใช้หลักประกันสุขภาพ	79
ตอน 21	ปวดฟัน หลักประกันสุขภาพช่วยที	80
ตอน 22	สิทธิรับเงินช่วยเหลือ หากเกิดความเสียหายจากการรักษา	82
ตอน 23	การใช้งานสายด่วน 1330 เพียงกด ๆ ๆ	83
ตอน 24	อุบัติเหตุทางรถ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้มั้ย	85

Part 5

บทสารคดีสั้น

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	87
ตอนที่ 1 ตกลงงานใช้สิทธิอะไร	88
ตอนที่ 2 สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองโรคใดบ้าง	89
ตอนที่ 3 สิทธิหลักประกันสุขภาพจำกัดค่าใช้จ่ายกับระยะเวลาหรือไม่	91
ตอนที่ 4 ใครบ้างที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ	93
ตอนที่ 5 เป็นโรคใดบ้างดี	94
ตอนที่ 6 เราจะมีหลักประกันสุขภาพได้อย่างไร	96
ตอนที่ 7 โรคจิตเวช สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองหรือเปล่า	98
ตอนที่ 8 สิทธิหลักประกันสุขภาพกับโรคร้ายแรง เรื้อรัง ค่าใช้จ่ายสูง	100
ตอนที่ 9 บริการที่ไม่คุ้มครอง	102
ตอนที่ 10 ตั้งครรภ์ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพไม่จำกัดจำนวนครั้ง	104
ตอนที่ 11 ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล	105
ตอนที่ 12 สายด่วน สปสช. 1330 ใช้ยังไง	107
ตอนที่ 13 อุบัติเหตุทางรถยนต์ มอเตอร์ไซด์ ใช้สิทธิอะไร	110
ตอนที่ 14 หากเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินเข้าได้ทุกโรงพยาบาลเลยหรือเปล่า	113
ตอนที่ 15 มีความเท่าเทียมในการเข้ารับการรักษาพยาบาลไหม	115
ตอนที่ 16 หน่วยบริการปฐมภูมิ ไก่บ้าน ไก่ไข่	117
ตอนที่ 17 สิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่งเสริม คุ้มครอง ป้องกันโรค	119
ตอนที่ 18 หากเกิดความเสียหายในการรักษาสุขภาพ มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือ	121
ตอนที่ 19 วัคซีนในเด็กกลุ่มเสี่ยง	124
ตอนที่ 20 ขั้นตอนการไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ	126
ตอนที่ 21 กันตกรรรม สิทธิหลักประกันสุขภาพใช้ได้	128
ตอนที่ 22 สิทธิหลักประกันสุขภาพต่างกับบัตรทองอย่างไร	130
ตอนที่ 23 โรงพยาบาลตามสิทธิคืออะไร	132
ตอนที่ 24 สิทธิรักษาพยาบาลของผู้พิการได้รับอะไรมากกว่าสิทธิอื่นๆ รู้ยัง	133

Part 6

สิทธิหลักประกันสุขภาพ

137



Part 1

บทสารคดีวิทยุ

Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)



ตอนที่ 1 การตรวจสอบสิทธิ

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้เราตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1330 Quiz Online สวัสดิดีค่ะ

ช. อยากรู้ตรวจสอบว่าตัวเองมีสิทธิหลักประกันสุขภาพหรือไม่ ตรวจสอบ
ได้ที่ไหนบ้างครับ?

ญ. การตรวจสอบสิทธิทำได้หลายช่องทางค่ะ

ช่องทางที่ 1 ติดต่อด้วยตัวเองที่สถานีอนามัย โรงพยาบาลของรัฐ
ใกล้บ้านหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ใน
กรุงเทพฯ ติดต่อได้ที่สำนักงานเขตค่ะ

ช่องทางที่ 2 โทร. สายด่วน 1330 กด 2 ตามด้วยเลขบัตรประชาชน
13 หลัก หรือคุยกับโอเปอเรเตอร์ แล้วแจ้งเลขที่บัตรได้เลยค่ะ

ช่องทางที่ 3 เข้าไปที่ Application สิทธิ 30 บาท ใช้ได้ทั้งระบบ
Android และ iOS

ช่องทางที่ 4 เข้าไปที่เว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่ง
ชาติ www.nhso.go.th และเข้าไปที่บริการประชาชน ไปที่ตรวจสอบ
สิทธิ กรอกข้อมูลบัตรประชาชน 13 หลัก วัน/เดือน/ปีเกิด แค่นี้ก็ได้
คำตอบแล้วค่ะ

J. out Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้เราตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ตอนที่ 2 ใครบ้างที่มีสิทธิ

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้คำตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 อยากทราบว่า จะมีสิทธิในหลักประกันสุขภาพใหม่ ฉันไม่เคยทำงาน
และไม่เคยมีประกันสังคมอะไรเลย?

ญ. 2 เป็นคำถามที่ดีมากเลยคะ คนไทยทุกคนที่มีเลขประจำตัวประชาชน
13 หลัก ไม่มีสิทธิในการรักษาพยาบาลตามกฎหมายประกันสังคม
ไม่มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
หรือสวัสดิการรักษายาบาลอย่างอื่นที่รัฐจัดให้ ทุกคนจะเป็นผู้มี
สิทธิหลักประกันสุขภาพ ย้ำคะ คนที่ไม่มีสิทธิเหล่านี้ ทุกคนนั้นมีสิทธิ
หลักประกันสุขภาพคะ ซึ่งสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ สปสช.
ได้เปลี่ยนจากเดิม ที่เรียกว่า สิทธิ 30 บาท หรือสิทธิบัตรทอง มาเป็น
“สิทธิหลักประกันสุขภาพ”

ญ. 1 หลานฉันเพิ่งเกิดยังไม่มียบัตรประชาชนจะมีสิทธิใหม่คะ?

ญ. 2 มีแน่นอนคะ เพราะสามารถดูเลขที่ 13 หลัก จากสูติบัตรได้ ถ้ามี
ข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. คะ

J. out Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้คำตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ตอนที่ 3 สิทธิหลักประกันสุขภาพ

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้เราตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ

โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 อยากรู้สิทธิหลักประกันสุขภาพต้องสมัครหรือเปล่า เสียเงินมั๊ยคะ?

ญ. 2 สิทธิหลักประกันสุขภาพไม่ต้องสมัคร แต่ต้องไปลงทะเบียนเพื่อยืนยันสิทธิ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น เป็นการยืนยันว่าเรายังมีตัวตนอยู่ และอัปเดตข้อมูลให้ตรงตามจริง ทั้งที่อยู่ หน่วยบริการรักษาพยาบาล ซึ่งการลงทะเบียนมีแค่ 2 ขั้นตอน โดยเริ่มจากเตรียมเอกสารให้พร้อม ได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน สำหรับเด็กให้ใช้สำเนาสูติบัตรและสำเนาทะเบียนบ้าน จากนั้นไปสถานที่ลงทะเบียน โดยต่างจังหวัดไปที่สถานีอนามัย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รพ. รัฐบาลบ้าน หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ส่วนกรุงเทพมหานครไปที่สำนักงานเขตตามทะเบียนบ้านค่ะ

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ



ตอนที่ 4 สิทธิหลักประกันสุขภาพรองรับโรคร้ายแรง

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้คำตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 วันนี้มีคำถามจากคุณเมตตา จาก จ.จันทบุรี ค่ะ

ญ. 2 อยากรทราบว่าสิทธิ 30 บาท กับสิทธิหลักประกันสุขภาพเหมือนกัน
ไหม และรักษาโรคร้ายแรงอะไรบ้าง?

ญ. 1 เหมือนกันค่ะ เพียงแต่เปลี่ยนชื่อเรียกมาเป็นสิทธิหลักประกัน
สุขภาพเท่านั้น ยังคุ้มครองค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาลหลายด้าน
เหมือนเดิม ได้แก่ การเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค, บริการ
ส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก และการคลอดบุตร, บริการทันตกรรม,
การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา, ค่ายาและเวชภัณฑ์, ค่าอาหารและ
ค่าห้องพักสามัญ, การจัดการส่งต่อผู้ป่วย, บริการแพทย์แผนไทย,
บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ รวมถึงโรคเรื้อรังร้ายแรง เช่น มะเร็ง
โรคไตวาย เอดส์ ผ่าตัดต่อกระดูก ผ่าตัดหัวใจ และการฟื้นฟูหลังจาก
การรักษาด้วยค่ะ

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับ
การบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ



ตอนที่ 5 การรักษาโรคภัยแรงเรื้อรัง

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้เราตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 วันนี้มีคำถามจากคุณนัน จาก จ.น่าน ค่ะ

ช. 1 อายุมากขึ้นเรื่อยๆ กลัวจะเป็นโรคภัยตอนแก่ ค่ารักษาแพง ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพรักษาได้ไหม?

ญ. 1 สบายใจได้ค่ะ ไม่ว่าจะเป็นโรคอะไร เอ็ดส์ โรคไตเรื้อรัง รวมถึงการผ่าตัด การผ่าตัดกระจก ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองให้การดูแลรักษาพยาบาลโรคภัยแรงเรื้อรังเหล่านี้ ครอบคลุมตามการวินิจฉัยของแพทย์ เช่น การรักษาโรคอะไรจะครอบคลุมตั้งแต่การตรวจวินิจฉัยโรคอะไรก็ตามที่แพทย์สั่ง, การรักษาอาการทั่วไปและรักษาเฉพาะทาง เช่น การผ่าตัด การฉายแสง การให้ยาเคมีบำบัด, การดูแลแบบประคับประคองที่บ้าน, ให้วัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาล เฉพาะผู้ป่วยมะเร็งที่ให้ยาเคมีบำบัด

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ



ตอนที่ 6 อุกคิตเรื่องอุกฉิน

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้เรือดตอบ ทุกคำถามสุดฉิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 วันนี้เรามีคำถามจากคุณอ้อ จ.เพชรบุรี ค่ะ

ช. 1 หลานชายตกต้นไม้ ท่าจะเจ็บหนักอยู่ จะพาไปโรงพยาบาลใกล้เลย
ได้ไหม?

ญ. 1 ในกรณีอุบัติเหตุหรือเกิดเหตุอุกฉิน ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิหลัก
ประกันสุขภาพได้ที่หน่วยบริการที่อยู่ในโครงการหลักประกันสุขภาพ
ที่ใกล้ที่สุดได้เลยค่ะ โดยใช้แค่บัตรประชาชนแจ้งใช้สิทธิได้ทันที
ภาวะอุกฉินนี้ครอบคลุมตั้งแต่ภาวะที่ส่งผลต่อการหายใจ เช่น หายใจ
ติดขัดหรือลำบาก, ภาวะส่งผลต่อหัวใจ เช่น เจ็บหน้าอกรุนแรง
หรือเจ็บเสียดบริเวณหน้าอก, ภาวะทางด้านสมอง เช่น ผู้ป่วยมี
อาการซึม นิ่ง ไม่ตอบสนอง หากมีอาการดังกล่าว จัดว่าผู้ป่วย
มีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะเข้ารับการรักษาหรือภาวะอุกฉิน สามารถ
ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้ทันทีค่ะ

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับ
การบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ



ตอนที่ 7 อุ้งใจใกล้บ้านกับหน่วยปฐมภูมิ

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้คำตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 วันนี้เรามีคำถามจากคุณนุ้ย จากกรุงเทพฯ ค่ะ

ญ. 2 ไม่สบายไปหาหมอที่โรงพยาบาล แต่พอตรวจสอบสิทธิแล้ว เจ้าหน้าที่ให้ไปที่หน่วยบริการตามสิทธิก่อน ทำไมเป็นอย่างนี้คะ?

ญ. 1 ในความหมายของเจ้าหน้าที่คงแนะนำให้ไปหน่วยบริการปฐมภูมิก่อนคะ หน่วยปฐมภูมิก็คือ หน่วยบริการที่บริการผู้ป่วยขั้นต้นซึ่งจะมีแพทย์วินิจฉัยและรักษาพยาบาล แต่หากเกินศักยภาพของหน่วยปฐมภูมิ เช่น ขาดแพทย์เฉพาะทาง หรือขาดเครื่องมือในการรักษา หน่วยปฐมภูมิก็จะออกหนังสือส่งตัวไปยังโรงพยาบาลตามสิทธิต่อไป ซึ่งหน่วยปฐมภูมิจะเป็นหน่วยบริการที่อยู่ใกล้บ้าน เช่น ในกรุงเทพฯ จะเป็นทีคลินิก หรือศูนย์บริการสาธารณสุข แต่ถ้าต่างจังหวัด ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อนามัย โรงพยาบาลชุมชน หรือศูนย์สุขภาพชุมชนคะ

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ



ตอนที่ 8 โรคไตใช้หลักประกันสุขภาพ

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้เราตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 วันนี้เป็นคำถามจากคุณสุพล จ.สุราษฎร์ธานี ค่ะ

ช. 1 ผมกลัวว่าจะเป็นโรคไต ทำยังไงดี?

ญ. 1 เพื่อความแน่ใจขอแนะนำให้คุณสุพลไปพบแพทย์เพื่อตรวจอย่างละเอียดค่ะ โดยเริ่มต้นจากการไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่โรงพยาบาลตามสิทธิ หากป่วยเป็นโรคไตขึ้นมาจริง ๆ ก็สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพรักษาได้ ซึ่งโรคไตจะมีระยะที่จะต้องทำการฟอกไตหรือล้างไต โดยสิทธิหลักประกันสุขภาพจะแนะนำให้ผู้ป่วยเข้าร่วมโครงการล้างไตผ่านทางหน้าท้อง ก่อนที่จะได้รับการรักษาในขั้นตอนต่อไป แต่ถ้าหากแพทย์วินิจฉัยว่าผู้ป่วยยังไม่ได้เข้าสู่ระยะโรคไตวายเรื้อรัง คุณหมอก็คะให้การรักษาด้วยยาและแนะนำให้ควบคุมอาหาร เพราะโรคไตระยะเริ่มต้นนั้นผู้ป่วยสามารถดูแลตัวเองก่อนได้ค่ะ

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ



ตอนที่ 9 สิทธิรับเงินช่วยเหลือ หากเกิดความเสียหายจากการรักษา

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้คำตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. 1 คำถามนี้ส่งตรงมาจากคุณชาญวิทย์ จ.บุรีรัมย์ ค่ะ

ช. 1 ผมมีข้อสงสัยทางกฎหมายเกี่ยวกับความผิดพลาดที่เกิดจากการรักษาจนเกิดความเสียหายขึ้นกับผู้ใช้สิทธิครับ กรณีนี้สามารถแจ้งขอรับสิทธิเงินช่วยเหลือได้ไหมครับ?

ญ. 1 มีกฎหมายมาตรา 41 พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพค่ะ โดยผู้ใช้สิทธิต้องเขียนคำร้องและยื่นคำร้องไม่เกิน 1 ปี หลังจากการได้รับความเสียหายทางการรักษา แล้วนำคำร้องและประวัติทางการรักษาพยาบาล หรือเอกสารอื่นๆ ที่มีประโยชน์ต่อการพิจารณาไปยื่นที่สาธารณสุขจังหวัดที่เกิดเหตุ หลังจากส่งหลักฐานให้แล้ว คณะกรรมการจะพิจารณาเงินช่วยเหลือตามความเสียหาย เช่น ถึงแก่ชีวิต ทุพพลภาพ หรือรูปแบบอื่นๆ ค่ะ

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ



ตอนที่ 10 อุบัติเหตุทางรถกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ

J. in Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

คุณอยากรู้เราตอบ ทุกคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ
โดย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ญ. คำถามนี้ส่งตรงมาจากคุณเกล้า จ.สุพรรณบุรี ค่ะ

ช. ลูกสาวซื้อนรถมอเตอร์ไซด์แล้วเกี่ยวชนกัน บาดเจ็บแขนหัก สิทธิ
หลักประกันสุขภาพครอบคลุมผู้ป่วยประเภทนี้แค่ไหนครับ?

ญ. ในกรณีที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพประสบอุบัติเหตุจากรถ เบื้องต้น
ต้องใช้สิทธิจากวงเงินที่คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถก่อน ในกรณี
ที่เป็นผู้ซ้อ้นท้าย เบื้องต้นเงินช่วยเหลืออยู่ที่ 30,000 บาท หรือ
50,000 บาท แต่ถ้าหากค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยเกินจากวงเงิน
ที่ พ.ร.บ. คุ้มครอง ก็สามารจแจ้งใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพในการ
รักษาพยาบาลได้ค่ะ ซึ่งกรณีอุบัติเหตุนี้สามารถใช้สิทธิรักษาพยาบาล
ต่อเนื่องในโรงพยาบาลแรกที่เข้ารับรักษาได้เลย ไม่ต้องย้ายกลับไป
โรงพยาบาลที่ระบุตามสิทธิ แต่ผู้ป่วยหรือญาติควรแจ้งความประสงค์
กับทางโรงพยาบาลด้วยว่าจะขอใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพค่ะ

J. out การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับ
การบริการ ถ้ามีข้อสงสัยเพิ่มเติมโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ





Part 2

บทสวดวิทกฤษและสารคดีสั้น

ชุด โคกอีลอย เดอะซีรีส์

“ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 1 ตอน รักษาได้จริงหรือ

ปุยนุ่น ถ้าเกิดว่าโรงพยาบาลเล็กๆ ใกล้บ้านเราเนี่ย ไม่มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย ไม่มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหรือโรคร้ายแรง มันจะรักษาได้หรือ

หวานใจ ไม่ต้องกังวลไปนะจ๊ะ ไม่ว่าจะ เป็นโรคมะเร็ง โรคไต โรคหัวใจ ตา ต้อกระจก โรคเรื้อรัง อย่างเช่น โรคเอดส์ หรือว่าบางคนที่มีกร ผ่าตัดใหญ่ที่โรงพยาบาลขนาดเล็กไม่สามารถทำได้ หน่วยบริการ ประจำตามสิทธิก็จะส่งตัวไปยังโรงพยาบาลเครือข่ายหรือว่า โรงพยาบาลเฉพาะทางได้ค่ะ

หวานใจ แต่ถ้ายังไม่เข้าใจเรื่องการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. เข้าไปเลยจ๊ะ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง นะจ๊ะ เขา จะมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำให้จ๊ะ สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ สร้างหลักประกันสุขภาพให้คนไทย



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 2 ตอน บัตรประชาชนใบเดียว

นายก อบต.

ตอนนี้มีข่าวลือว่ายกเลิกโครงการบัตรทอง บัตรประกันสุขภาพ ผมเลยต้องเรียนเชิญพ่อแม่พี่น้องมาทำความเข้าใจ

บุญช่วย ดีเลยครับ จะได้รับความจริงให้กระจ่างไปเลยว่าจริงจะเลิก

หวานใจ ก่อนอื่น ขอบอกความจริงเกี่ยวกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ หรือบัตรทองนะค่ะ ว่าจริง ๆ แล้วยังสามารถใช้ได้จริงและใช้ได้เหมือนเดิม ไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง แถมยังใช้ได้ง่ายมากขึ้นกว่าเดิม แค่มีบัตรประชาชนเพียงใบเดียวเท่านั้น สามารถยื่นรักษาใช้สิทธิได้ตามหน่วยบริการประจำตามสิทธิของเราได้เลยนะค่ะ ไม่ต้องใช้บัตรทอง หรือบัตร 30 บาท ก็ได้ค่ะ ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ สายด่วน สปสช. โทร. 1330 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สร้างหลักประกันสุขภาพให้คนไทย



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ง่ายกว่าเดิม”

Spot 3 Iwag สปสช. สายด่วน

Iwag สปสช. สายด่วน

สปสช. สายด่วน

มีเรื่องมาบอกคุณ ๆ

จะกล่าวถึงหลักประกันสุขภาพ

เพียงพบบัตรประชาชนมา

เปลี่ยนหน่วยประจำปีละสี่ครั้ง

เจ็บป่วยฉุกเฉิน เจียนตาย

เจ็บไข้ไม่ต้องทนจนตรอก

ไม่ต้องกังวลว่าเงินไม่พอ

คุณเคยในชื่อบัตรทอง

ขอบอกให้มั่นใจเถิด

ขอบอกกันอีกสักครั้ง

สุขภาพจะดีถ้วนหน้า

คนไทยทุกคนมีสิทธิ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

โทรด่วน 1330

ตามข้อมูล เชิญมะเชิญมา (สร้อย)

คนไทยควรทราบเป็นสิทธิรักษา

ยื่นรักษาที่โรงพยาบาล (สร้อย)

ไม่สิ้นหวังเมื่อต้องโยกย้าย

โรงพยาบาลใกล้ที่สุดได้เลย (สร้อย)

อยากบอกให้ไปพบหมอ

มะเร็ง ตาต้อ หัวใจ ไตวาย (สร้อย)

หลายคนขອງใจว่ายากเลิก

ยังคงเปิดให้การรักษา (สร้อย)

สิทธิหลักนี้ยังมีให้ชาวประชา

สิทธิหลักที่ว่า ยังมีอยู่คอนเฟิร์ม (สร้อย)

แถมใช้สิทธิได้ง่ายกว่าเดิม

สายด่วนเบอร์เดิม 1330 (สร้อย)



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 4 ตอน กองทุนตำบล

นายก ตรง

คุณรู้มั๊ยครับว่า กองทุนสุขภาพตำบลคืออะไร กองทุนสุขภาพตำบลเป็นความร่วมมือจาก สปสช. กับ อบต. และเทศบาล ร่วมกันจัดตั้งขึ้นเพื่อนำไปใช้จัดกิจกรรมแก้ไขปัญหาสุขภาพให้กับคนในตำบล เช่น การป้องกันโรคระบาด การส่งเสริมฟื้นฟูสุขภาพเด็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ รวมถึงทุกคนในตำบล

กองทุนสุขภาพตำบล
(ใส่ sound เสนอกิจกรรม)

ความใจ ทุกคนร่วมเป็นเจ้าของ

เสียงชาวบ้าน

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สร้างหลักประกันสุขภาพให้คนไทย

Spot 5 ตอน ผมกลัวเอดส์

หนุ่มหล่อ ผมกลัวจะติดเอดส์ครับ

ความใจ แล้วเคยตรวจหาเชื้อเอชไอวีบ้างรึยังคะ

หนุ่มหล่อ เอ่อ...ยังไม่เคยครับ ผมต้องทำยังไงบ้างครับ

ความใจ หากคิดว่าตนเองมีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้อเอชไอวี สามารถตรวจเชื้อเอชไอวีได้ และถ้าหากตรวจพบเชื้อเอชไอวีก็สามารถรับยาต้านไวรัสได้ตลอดการรักษาเลยคะ



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 6 ตอน สิทธิคลอดบุตร

หวานใจ บุ้งได้ข่าวว่าท้อง มาฝากท้องรียังจ๊ะ

สามี ก็เรื่องฝากท้องนี่แหละครับนายก เขาบอกว่าจะใช้สิทธิฝากท้องฟรีกับโรงพยาบาลคุณหวานได้เลย ผมบอกให้รออีก 10 วัน ผมยังไม่มียัง แต่เขาดื้อไม่ฟัง เขาท้องมาตั้งสองคนแล้วนะครับ

ภรรยา แต่พี่คลอดครั้งแรกเป็นลูกแฝดนะจ๊ะ

นายก อบต.

นี่บุ้งหมายความว่า พี่บุ้งมาคลอดที่โรงพยาบาลแล้วหนึ่งครั้ง แต่คลอดออกมาเป็นลูกแฝด 2 คน

หวานใจ ถ้าอย่างนั้นบุ้งเขาเข้าใจถูกแล้วค่ะพี่เบิ้ม ก็สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพในการคลอดบุตรและการฝากครรภ์ได้นะจ๊ะ การคลอดแต่ละครั้งจะคลอดลูกกี่คนก็ได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้งค่ะ

ภรรยา คลายกังวลแล้วค่ะ ไม่ว่าจะกี่ครั้ง ก็คน ก็ใช้สิทธิได้

หวานใจ ถ้ามีอะไรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 7 ตอน รักษาทุกโรค

Call center

สวัสดิ์ค๊ะ สายด่วน สปสช. 1330 ยินดีให้บริการค่ะ

ชายชรา ผมสายตาเลือนราง เป็นต้อกระจก ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ
ได้ไหมครับ

Call center

ได้ค่ะ ขอเลขบัตรประชาชนเพื่อตรวจสอบสิทธิด้วยค่ะ

คุณป้า ป้าเป็นความดัน สามีก้เป็นมะเร็ง ป้าจะใช้สิทธิรักษาฟรีได้ไหม

Call center

ได้ค่ะคุณป้า สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองตั้งแต่ฝากท้อง
คลอดบุตร อุดฟัน ถอนฟัน เจ็บป่วยทั่วไป โรคเบาหวาน ความดัน
ตาต้อ โรคหัวใจ ไตวาย เอดส์ และการรักษาตามข้อบ่งชี้แพทย์
คนไทยทุกคนมีสิทธิหลักประกันสุขภาพ

ชาวบ้าน ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สร้างหลักประกันสุขภาพให้คนไทย



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 8 ตอน เลิกบัตรทองจริงหรือ

นุสนุนา

หวานใจ นี่...ปุยนุ่น เธอรู้มั๊ยว่า เดี่ยวนี้เขาเลิกใช้บัตรทองกันแล้วนะ

ปุยนุ่น จริงเหวอ (เสียงตกใจ) อย่างนี้ฉันก็แยะนะสิ (เสียงโวยวาย) แล้วฉัน จะทำยังไง

หวานใจ เดี่ยว ๆ หยุดก่อน ฟังฉันก่อน ที่บอกว่าเลิกใช้บัตรทองนะ เพราะ เดี่ยวนี้เขาเปลี่ยนมาใช้บัตรประชาชนแทนกันแล้ว แต่บัตรประชาชน ไบ่เดียวก็สามารทใช้สิทธิรักษาในโรงพยาบาลรัฐในเขตพื้นที่ที่เรา อาศัยอยู่ได้ตามปกติ ทำเป็นโวยวายไปได้

ปุยนุ่น แหม...ก็ฉันไม่รู้นี่ แล้วยังรักษาได้ทุกโรคเหมือนเดิมรีเปล่า?

หวานใจ ถ้าอยากรู้จะไรก็โทร. ไปเลย สายด่วน สปสช. โทร. เลย...1330 ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สร้างหลักประกันสุขภาพให้คนไทย



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 9 ตอน สิทธิรักษาที่ควรรู้

เสียงโทรศัพท์

Call center สายด่วน สปสช. 1330 ยินดีให้บริการค่ะ

ญาติผู้ป่วย แม่ผมเป็นมะเร็ง สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้ไหมครับ

Call center ใช้ได้ค่ะ ถ้าถือสัญชาติไทย มีเลขบัตรประจำตัวประชาชน และเป็นผู้ไม่มีสิทธิการรักษาอื่นที่รัฐจัดให้ สามารถใช้สิทธิรักษาได้ที่หน่วยบริการประจำตามภูมิลำเนาได้เลยค่ะ

คนป่วยหญิง ป้าป่วยเป็นโรคไต ส่วนลูกชายก็เป็นเบาหวาน ใช้สิทธิรักษาได้ไหม

Call center ได้ค่ะ นอกจากรักษาอาการเจ็บป่วยและอุบัติเหตุแล้ว สิทธิหลักยังครอบคลุมไปถึงการรักษาโรคร้ายแรง เช่น โรคมะเร็ง เบาหวาน ความดัน หลอดเลือดสมอง โรคไต ฮีโมฟีเลียหรือโรคเลือดแข็งตัวซ้ำ รวมไปถึงโรคเอดส์ด้วยค่ะ สายด่วน สปสช. 1330 ขอขอบคุณที่ใช้บริการค่ะ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สร้างหลักประกันสุขภาพให้คนไทย



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 10 ตอน เปลี่ยนสถานพยาบาลประจำ

(เสียงแนวประกาศของทางราชการ)

เพิ่มความสะดวก...ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม

ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท หรือบัตรทอง ท่านใดยังไม่ได้
แจ้งย้ายสถานพยาบาลประจำตามที่อยู่ปัจจุบัน

ขอเชิญนำบัตรประชาชน พร้อมทะเบียนบ้านที่พักปัจจุบัน ติดต่อ
ขอเปลี่ยนสถานพยาบาลประจำ เพื่อใช้สิทธิรักษาพยาบาลฟรีได้ตามสิทธิ

“เปลี่ยนสถานพยาบาลประจำได้ฟรี ปีละ 4 ครั้ง”

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช. โทร. 1330



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 11 ตอน ใช้สิทธิได้ง่าย ๆ เลย

(แนวเสียงร่าใจ)

ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม

สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท หรือบัตรทอง

- ใช้บัตรประชาชนใบเดียวรับบริการได้ที่สถานพยาบาลประจำตามสิทธิ
- แฉ่งย้ายสถานพยาบาลประจำได้ฟรี ปีละ 4 ครั้ง
- ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลด้วยตนเอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช. โทร. 1330



สปอตวิทยุและสารคดีสั้น ชุด “ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม”

Spot 12 ตอน ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม

- intro เพลงนำเข้าอารมณ์ลูกทุ่ง ๆ ชาวบ้าน ๆ (เพลง สปสข. สายด่วน)
- ระหว่างสนทนา เสียงเพลงคลอเบา ๆ

ผู้ใหญ่มาก พ่อแม่พี่น้องลุงป้าน้าอาทุกท่านครับ คนไทยทุกคนมี “สิทธิหลัก” หรือสิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ชาวบ้าน 1 “สิทธิหลัก” ที่ว่านี่มันคืออะไรผู้ใหญ่มาก

ผู้ใหญ่มาก ก็คือ “สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือที่รู้จักกันในนาม “สิทธิ 30 บาท หรือสิทธิบัตรทอง” ใจ เป็นสิทธิตามกฎหมายที่คนไทยมีสิทธิเข้าถึงบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการรักษาพยาบาล

ชาวบ้าน 2 สิทธิ 30 บาท หรือบัตรทองเขาประกาศยกเลิกแล้วไม่ใช่หรือ

ผู้ใหญ่มาก สิทธิหลักที่ว่านี้ยังมีอยู่คอนเฟิร์ม แถมใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม

ชาวบ้านรวม

ห่า...ใช้สิทธิได้ ง่ายกว่าเดิม

ผู้ใหญ่มาก ถูกต้อง สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสข. โทร. 1330

- จบด้วยเพลง สปสข. ท่อน “สิทธิหลักที่ว่านี้ยังมีอยู่คอนเฟิร์ม”



Part 3

บทสรุปวิทยุและสารคดีสั้น

สาระความรู้

ชุด เข้าใจ รู้ทันกับ 1330



สพอตวิทย์ “เข้าใจรู้ทันกับ 1330”

1. ถึงป่วยก็ยังยิ้มได้

โฆษก : วันนี้ถึงยายเมี้ยนปอดฟัน... (เสียงยายเมี้ยนปอดฟันร้องโอดโอย แล้วกลายเป็นเสียงหัวเราะมีความสุข)

โฆษก : ก็ยังยิ้มได้

โฆษก : ตาขาวปอดหัว... (เสียงตาขาวปอดหัวร้องโอดโอย แล้วกลายเป็นเสียงหัวเราะมีความสุข)

โฆษก : ก็ยังยิ้มได้

โฆษก : หรือใครจะป่วยหนักป่วยเบาอย่างไรก็ยังยิ้มได้ เพราะสบายใจกับบริการรักษาพยาบาลที่ได้มาตรฐานจากสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่ทำให้เรื่องเจ็บไข้ได้ป่วยของคนไทยเป็นเรื่องเจ็บไข้ได้อุ่นใจไปตลอด

ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลและสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน 1330



สพอตวิทย์ “เข้าใจรู้ทันกับ 1330”

2 . บัตรประชาชนใบเดียว

ไขชก : ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพวันนี้ไม่มีบัตรทองก็ไม่ใช่ไร เพียงแสดงบัตรประชาชนหรือบัตรมีรูปถ่ายที่หน่วยงานราชการออกให้เข้ารับบริการรักษาพยาบาลหรือส่งเสริมสุขภาพได้ที่หน่วยบริการหรือสถานพยาบาลตามสิทธิ เพื่อความมั่นใจตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลของคุณได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 กด 2 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ดูแลคุณให้สบาย...ในเวลาที่คุณไม่สบาย

สพอตวิทย์ “เข้าใจรู้ทันกับ 1330”

3. โรคภัยสงสัย

ไขชก : โรคภัยสงสัยเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพ

โรคนี้ สปสช. พบว่าคนไทยเป็นกันมากขึ้น

สงสัยว่าตัวเองใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้มั๊ย?

สงสัยว่าคุ้มครอง ครอบคลุมโรคอะไรบ้าง?

ไขชกพูดเร็ว ๆ :

บัตรประชาชนใช้แทนได้เลยมั๊ย? อุบัติเหตุใช้ได้มั๊ย? ย้ายโรงพยาบาลได้มั๊ย?...



โยชก : ถ้าเป็นโรคไข้สงสัยเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ วิธีการคือ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 และถ้าเป็นโรคไข้หลังขี้เล็มด้วย ยิ่งต้อง เมมเบอร์ไว้ได้ยวันเลย 1330 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สปสช.

สโปตวักย “เข้าใจรู้กับกับ 1330”

4. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คุ้มครองตลอดชีวิต

โยชก : วันนีไม่ว่าคนไทยจะเกิดในจังหวัดไหน (เสียงเด็กทารกร้อง... อู๊ว๊ว)

โตเป็นเด็กซุกซนในอำเภอด (เสียงเด็กเล่นกัน)

เป็นวัยรุ่นุ่นรักในตำบลห่างไกล (เสียงจ๊ับดิ่ง ๆ)

หรือมีครอบครัวเตรียมเป็นพ่อเป็นแม่

หรือแก่ชราในตรอกซอกซอยใด

หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าก็จะดูแลคุณในทุกช่วงวัยทั่วไทย

เพราะนี่คือ หลักประกันสุขภาพที่คนไทยจะได้รับสิทธิและเข้าถึง อย่างถ้วนหน้า ตั้งแต่เกิดจนชราภาพ

ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลและสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 1 “ดิจิทัลที่เข้าใจก่อน”

(ประเด็นการใช้บัตรประชาชนแสดงสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพ)

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์	<p>call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ</p> <p>หญิง : ค่ะพอดีได้ยื่นข่าวประกาศเรื่องใช้บัตรประชาชนแทนบัตรทองได้เลยโทร. มาสอบถามรายละเอียดค่ะ</p> <p>call center 1330 : ค่ะ คือบัตรประชาชนเดี๋ยวนี้นี้ ผู้ที่มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เวลาจะขอรับการบริการทั้งการป้องกันและรักษาโรค ก็เพียงนำบัตรประชาชนไปยื่นแสดงขอใช้สิทธิได้แล้วค่ะ</p> <p>หญิง : แหมดิจิทัล จะได้สะดวกมากขึ้นเวลาขอรับบริการแต่ละครั้ง</p> <p>call center 1330 : ค่ะ แต่ขอเรียนเรื่องความเข้าใจและใช้สิทธิให้ถูกต้องเพิ่มเติมนะคะ คือเมื่อคุณแสดงบัตรประชาชนเพื่อขอรับบริการ ไม่ใช่จะไปที่โรงพยาบาลรัฐที่ไหนก็ได้ แต่ต้องไปใช้สิทธิที่หน่วยบริการตามสิทธิคุณนั้นมีอยู่</p> <p>หญิง : อ้อ เข้าใจก่อนใช้สิทธิอย่างนี้จาก 1330 ดิจิทัล... ดิจิทัลจะได้ไม่เสียเวลาและต้องหยุดหนึ่งเวลาจะใช้สิทธิแต่ละครั้งด้วย</p>
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย ชุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 2 “สงสัยเบอร์ 1330 ทำอะไร”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงระบบโทรศัพท์ดังขึ้น เสียงรับสาย	<p>ANN หญิง 1 : เบอร์ 1330 ใช่ไหมคะ</p> <p>ANN หญิง 2 (call center) : ค่ะ</p> <p>ANN หญิง 1 : อ้อ... ดิฉันอยากรู้เรื่องบริการของเบอร์คุณว่าทำอะไรพอดีอ่านข่าวเจอเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพและมีเบอร์นี้เขียนไว้</p>



SOUND	COPY
	<p>ANN ทูมิ่ง 2 : ค่ะ ยินดีให้ข้อมูลค่ะ คือโทร. สายด่วน สปสช. 1330 เป็นของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีหน้าที่ให้บริการข้อมูลเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ หรือที่คนเคยรู้จักว่า สิทธิบัตรทอง แนะนำขั้นตอนการเข้ารับบริการด้านสุขภาพต่างๆ รวมถึงรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ เรามีบริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลอัตโนมัติ พร้อมให้บริการทุกวัน ไม่มีวันหยุดค่ะ</p> <p>ANN ทูมิ่ง 1 : อิม... เยี่ยมเลย อู๋ย (นึกขึ้นได้) อย่างนี้ต้องบอกเพื่อนที่เขากำลังมีปัญหาสงสัยการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพให้โทร. มาหา 1330 แล้วละ น้องคะ พี่วางสายก่อนนะ จะรีบโทร. ไปแจ้งเพื่อนรักเรื่องเบอร์นี้้องก่อน</p> <p>ANN ทูมิ่ง 2 : ยินดีค่ะ (เสียงหัวเราะ)</p>
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 3 “บัตรประชาชนหาย จะใช้สิทธิทำยังไงดี”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
	<p>เสียงระบบโทรศัพท์ดังขึ้น เสียงรับสาย</p> <p>ANN ทูมิ่ง 1 (Call Center) : สวัสดีค่ะ สายด่วน สปสช. 1330 ยินดีให้บริการค่ะ</p> <p>ANN ทูมิ่ง 2 (เสียงสาวใหญ่ร้อนใจ) : คุณคะ ดิฉันใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพอยู่นะคะ แต่ตอนนี้บัตรประชาชนหาย มีแต่ใบเหลืองที่ทางเขตให้มาแทน ถ้าจะไปใช้สิทธิที่โรงพยาบาล ที่สิทธิดิฉันขึ้นทะเบียนไว้ได้มั๊ยคะเนี่ย (ร้อนรน)</p> <p>ANN ทูมิ่ง 1 : ก็ใช้ใบเหลืองแทนได้ค่ะ ไม่ต้องเป็นห่วง คือถ้ากรณีที่คุณไม่มีหรือไม่สามารถแสดงบัตรประชาชนเมื่อเวลาจะใช้สิทธิเพื่อขอรับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพได้ เพียงขอให้คุณมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นๆ ที่ออกโดยหน่วยงานราชการและต้องมีภาพถ่ายที่ปรากฏที่เอกสารนั้นๆ มาแสดงแทนก็ใช้ได้แล้วค่ะ เช่น ใบเหลือง ใบขับขี่ เท่านั้นคุณก็ยังใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพของคุณได้เหมือนเดิม</p>
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 4 “เจ็บป่วยฉุกเฉิน รักษาพยาบาลได้ทันที”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ
เสียงไซเรน	ชาย : ครับ คือผมใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพอยู่นะครับ อยากถามว่า ถ้าผมเกิดเจ็บป่วยกะทันหันระหว่างเดินทางไปต่างจังหวัด ผมจะต้องทำยังไงครับ
	call center 1330 : ค่ะ ถ้าคุณซึ่งมีสิทธิหลักประกันสุขภาพเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือได้รับอุบัติเหตุ ก็สามารถเข้ารับบริการในโรงพยาบาลของรัฐหรือเอกชนที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพที่ใกล้ที่สุดได้เลยค่ะ โดยอาการที่เข้าข่ายเจ็บป่วยฉุกเฉินนั้น ก็จะต้องมีลักษณะอาการหรือโรคที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงกะทันหัน จำเป็นต้องรีบได้รับการรักษาหรือผ่าตัดด่วน ถ้าปล่อยทิ้งไว้อาจเป็นอันตรายถึงชีวิต ทั้งนี้แพทย์ก็จะเป็นผู้พิจารณาจากอาการแรกรับ รวมถึงการรับรู้ของผู้ป่วยด้วยค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

TITLE : ตอนที่ 5 “เจ็บป่วยรุนแรง อุ่นใจด้วยระบบส่งต่อ”

(ตอนนี้ใช้วิธี 1330 สื่อสารตรงกับ audience เพื่อให้มีรูปแบบนำเสนอไม่ซ้ำตอนเดิมอื่น เวลาอธิบายชัดเจน)

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้สายด่วน สปสข. มีข้อมูลเรื่องการให้บริการ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินและระบบส่งต่อ มาฝากค่ะ โดยผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ หากเกิดเจ็บป่วยและเข้ารับการรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการตามสิทธิ ถ้าแพทย์วินิจฉัยแล้วว่าอาการที่เจ็บป่วยนั้นมีความรุนแรงต้องผ่าตัดหรือต้องใช้เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย ผู้ป่วยจะได้รับการส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลที่มีความพร้อม



SOUND	COPY
	หรือเชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไปค่ะ โดยผู้ป่วยจะได้รับการคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดการรักษา รวมทั้งการบริการส่งต่อเพื่อการรักษาระหว่างหน่วยบริการสบายใจได้ค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 6 “หน่วยบริการประจำคือที่ไหน?”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้มีประชาชนสอบถามเข้ามาว่าเวลาจะใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ เห็นสายด่วนสปสข. แนะนำทุกครั้งว่า กรณีเจ็บป่วยทั่วไป ผู้จะขอรับบริการเรื่องสุขภาพต้องไปใช้สิทธิที่หน่วยบริการประจำเป็นที่แรกก่อน เลยสงสัยคำว่า “หน่วยบริการประจำ” คืออะไรคะ หน่วยบริการประจำก็หมายถึงโรงพยาบาล สถานีอนามัยหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์บริการสาธารณสุข และสถานพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพ และเป็นหน่วยบริการที่ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพเลือกลงทะเบียนไว้เพื่อจะได้รับการสาธารณสุขเป็นประจำ โดยทั่วไปหน่วยบริการประจำก็จะมีสถานที่ตั้งใกล้เคียงกับที่พักอาศัยของผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพนะคะ ซึ่งจะช่วยให้สะดวกในการขอรับบริการและประหยัดเวลาเดินทางได้ดีเลยคะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 7 “สิทธิหลักประกันสุขภาพของกลุ่มแม่และเด็ก”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้สายด่วน สปสช. มีข้อมูลเรื่องโครงการหลักประกันสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับคุณแม่และลูก ๆ มาฝากค่ะ ปกติการให้บริการสาธารณสุขในระบบหลักประกันสุขภาพของ สปสช. ก็ดูแลส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และรักษาโรคทุกเพศทุกวัยอยู่แล้วนะคะ และในกลุ่มแม่และเด็ก สปสช. ก็จะมีบริการเรื่องส่งเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การดูแลสุขภาพและให้ภูมิคุ้มกันในเด็กตั้งแต่แรกเกิดไปจนโตอีกด้วยค่ะ ทั้งการฉีดวัคซีนป้องกันโรค การดูแลรักษาช่องปาก และด้านอื่น ๆ ซึ่งการขอรับบริการตามสิทธิหลักประกันสุขภาพทั้งหมดดังกล่าว ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ นะคะ ขอเพียงผู้รับบริการสิทธิหลักประกันสุขภาพใช้สิทธิให้ถูกต้องตอนและถูกต้องเท่านั้นค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 8 “การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพกับคนพิการ”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้สายด่วน สปสช. มีข้อมูลหลักประกันสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการมาฝากค่ะ โดยคนพิการที่ไม่ได้รับความคุ้มครองสิทธิรักษาพยาบาลจากกองทุนประกันสุขภาพอื่น ๆ ที่รัฐจัดให้ ไม่ว่าจะเป็สิทธิข้าราชการ สิทธิประกันสังคม คนพิการสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้โดยลงทะเบียน ท.74 ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำหรับคนพิการที่ลงทะเบียนมีสิทธิหลักประกันสุขภาพแล้ว แต่ยังไม่ได้ลงทะเบียน ท.74 มาก่อนนั้น จะต้องเข้ารับการตรวจประเมินความพิการ โดยแพทย์ออกใบรับรองระบุประเภท



SOUND	COPY
	ความพิการ หรือแสดงบัตรคนพิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พุทธศักราช 2550 เพื่อนำไปลงทะเบียนสิทธิคนพิการในหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ ท.74 เพื่อรับสิทธิฟื้นฟูสมรรถภาพทางแพทย์ต่อไป หากมีข้อสงสัยสอบถามเพิ่มเติม สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชม. ค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 9 “สิทธิเฉพาะสำหรับคนพิการ”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้มีผู้สอบถามเรื่องสิทธิเฉพาะที่ให้สำหรับคนพิการมือะโหลก ลิขิตหลักประกันสุขภาพครอบคลุมตั้งแต่บริการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ และการดำรงชีวิตค่ะ สิทธิเฉพาะสำหรับคนพิการที่ สปสช. จัดให้คือ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ได้แก่ กายภาพบำบัด กิจกรรมบำบัด การประเมินหรือแก้ไขการพูด จิตบำบัด พฤติกรรมบำบัด การฟื้นฟูการได้ยิน การฟื้นฟูการเห็น การได้รับอุปกรณ์เครื่องช่วยตามประเภทความพิการ การพัฒนาศักยภาพในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อฟื้นฟูการมองเห็น การสื่อสาร การปรับพฤติกรรม หากมีข้อสงสัยสอบถามเพิ่มเติม สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชม. ค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 10 “สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองไต ตอน 1”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้สายด่วน สปสช. มีเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายมาฝากค่ะ โดยสิทธิหลักประกันสุขภาพก็จะให้ความคุ้มครองและดูแลประชาชน ทั้งเรื่องการผ่าตัดปลูกถ่ายไต การล้างไตผ่านทางช่องท้อง และการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ซึ่งผู้ที่ได้รับการคุ้มครองบริการทดแทนไตที่กล่าวมาทั้งหมดนั้น ข้อควรรู้เมื่อจะใช้สิทธิก็คือ ต้องเป็นผู้ที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ต้องมีอาการเจ็บป่วยเป็นไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย และต้องเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์พิจารณาจากคณะกรรมการเรื่องไตของระบบหลักประกันสุขภาพในระดับจังหวัดด้วยค่ะ การได้รับรู้เรื่องสิทธิอย่างถูกต้องเมื่อจะใช้สิทธิรักษาพยาบาลในระบบแต่ละครั้ง อย่างเช่นเรื่องไต เป็นเรื่องจำเป็นและช่วยเพิ่มความสะดวกเมื่อใช้สิทธิค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 11 “สิทธิรักษาไตของ สปสช. มีอะไร แตกต่างอย่างไร”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ ช่วงนี้มีประชาชนโทร. มาสอบถามกันมากค่ะ เรื่องบริการดูแลผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายของ สปสช. ว่ามีอะไร และแตกต่างกันอย่างไร บริการที่เป็นการผ่าตัดปลูกถ่ายไตนั้นก็เป็นวิธีรักษาผู้ป่วยให้มีคุณภาพชีวิตใกล้เคียงคนปกติที่สุดค่ะ โดยการปลูกถ่ายไตจะต้องได้รับการบริจาคไตจากผู้บริจาคที่เป็นสายเลือดเดียวกันหรือเลือดกรุ๊ปตรงกัน เมื่อปลูกถ่ายไตได้รับผลสำเร็จแล้ว ผู้ป่วยก็ไม่ต้องฟอกเลือดอีกต่อไป แต่ก็ต้องกินยากดภูมิคุ้มกัน



SOUND	COPY
	ตลอดนะคะ ส่วนการล้างไตผ่านทางช่องท้องก็ใช่อีกหนึ่งวิธีที่สะดวก ซึ่งผู้ป่วยทำได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องเสียเวลาไปโรงพยาบาล แต่ผู้ใช้วิธีนี้ต้องระวังเรื่องความสะอาดที่ช่องท้องมาก ๆ นะคะ และอีกบริการในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าคือ การฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ซึ่งเป็นวิธีการฟอกเลือดให้ผู้ป่วยครั้งละ 4-5 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ที่โรงพยาบาล วิธีนี้ก็เหมาะกับผู้ป่วยที่ช่วยตนเองไม่ได้ค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”
TITLE : ตอนที่ 12 “การยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ คุณผู้ฟังคะ หลายท่านที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าคงไม่เคยทราบว่า หากผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพหรือบัตรทองไปรับบริการสุขภาพ และเกิดความเสียหายจากการรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการ ท่านก็สามารถที่จะแจ้งและขอรับเงินช่วยเหลือจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ค่ะ ตาม ม.41 ของ พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ การยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นนั้น ต้องดำเนินการยื่นภายในระยะเวลาไม่เกินหนึ่งปี นับตั้งแต่วันที่ได้ทราบความเสียหายนะคะ โดยไม่ต้องรอการพิสูจน์ถูกผิด สำหรับการเขียนคำร้องนั้น เนื้อหาสำคัญที่จะต้องมีและชัดเจนคือ การแจ้งชื่อผู้ที่เสียหาย ชื่อของหน่วยบริการที่ไปรับการรักษา ความเสียหายที่เกิด วันที่เข้ารับบริการ และวันที่ทราบความเสียหายที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ในคำร้องดังกล่าวก็ต้องเขียนที่อยู่ติดต่อของผู้รับความเสียหายให้ชัดเจนด้วยนะคะ รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ เช่น อาชีพ รายได้ ทั้งนี้เพื่อให้การพิจารณาช่วยเหลือจาก สปสช. มีข้อมูลทุกด้านมากที่สุดค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ สอบถามเพิ่มเติม สายด่วน สปสช. 1330



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 13 “การเตรียมเอกสารให้พร้อมเมื่อยื่นคำร้อง ตอน 2”

(สาร-ต่อจากตอน 1 เพื่อให้รู้ขั้นตอน เลยมมีการทวนข้อมูลบางส่วนอีกครั้ง)

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ ท่านผู้ฟังคะ ในกรขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีที่ได้รับความเสียหายจากบริการรักษาพยาบาลนั้น ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ได้รับความเสียหายและต้องการจะยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นนั้น นอกจากการเขียนคำร้องที่ต้องมีข้อมูล สำระสำคัญ ทั้งชื่อผู้เสียหาย ชื่อหน่วยบริการที่ไปรับการรักษา ข้อมูลความเสียหายจากการรับบริการ และข้อมูลอื่นๆ ที่ต้องแจ้งอย่างชัดเจนแล้ว การแสดงหลักฐานเอกสารประกอบการยื่นคำร้องก็เป็นเรื่องสำคัญและลืมไม่ได้เลยนะคะ โดยเมื่อมาดำเนินการยื่นคำร้อง ผู้เสียหายหรือทายาทต้องนำเอกสาร ทั้งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสูติบัตร สำเนาทะเบียนบ้าน หรือหนังสือมอบอำนาจกรณีไม่ได้มายื่นเอง ตลอดจนเอกสารอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบการพิจารณาช่วยเหลือตามมาตรา 41 หรือ ม.41 มาแสดงด้วยนะคะ ทั้งนี้ก็เพื่อการให้บริการจากหน่วยงานของรัฐจะได้เป็นไปอย่างรวดเร็วและสะดวกมากขึ้นค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 14 “สถานที่ไหนที่จะไปยื่นคำร้องได้ ตอน 3”

(สาร-ต่อจากตอน 1, 2 เพื่อให้รู้ขั้นตอน เลยมมีการทวนข้อมูลบางส่วนอีกครั้ง)

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ มีประชาชนที่ใชสิทธิหลักประกันสุขภาพให้ความสนใจและโทร. มาสอบถามถึงเรื่องการยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีที่ได้รับความเสียหายจากการ



SOUND	COPY
	<p>รักษาพยาบาลที่หน่วยบริการว่าจะไปยื่นเรื่องได้ที่ไหน สถานที่ยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41 ท่านที่สอบถามมาก็สามารถไปยื่นเรื่องได้ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในจังหวัดที่เกิดเหตุ ความเสียหายจากการรับบริการรักษาพยาบาลนั้นๆ ได้เนะคะ และถ้าเกิดเหตุในกรุงเทพฯ ก็มายื่นคำร้องได้ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กทม. ที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๓๐๐ ปี ๕๐ พรรษา ๑๙๓๒-๒๕๖๔ ได้เลยคะ นอกจากนี้ที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ และศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนที่มีอยู่ทุกภูมิภาค ก็เป็นสถานที่ที่ไปยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41 ได้คะ โดยโทร. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ได้คะ</p>
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”
 TITLE : ตอนที่ 15 “เจ็บป่วยฉุกเฉิน รู้สิทธิ และไม่ประมาท”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	<p>call center 1330 : 1330 สวัสดีคะ ยินดีให้บริการคะ ระยะเวลาที่เรามักจะได้ยินข่าวคราวเรื่องอุบัติเหตุที่รุนแรงไม่คาดคิด และสภาพดินฟ้าอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีผลต่อสุขภาพที่ต้องระวังและไม่ประมาทกันให้มากขึ้นนะคะ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช. จึงห่วงใย อยากบอกให้ผู้ที่มสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพทุกคนได้ทราบว่า หากท่านหรือผู้ใช้สิทธิหลักประกันท่านอื่น ๆ เกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือได้รับอุบัติเหตุในที่ห่างไกลจากหน่วยบริการที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ ไม่ต้องกังวล อุ่นใจได้ เพราะท่านสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้ที่หน่วยบริการของรัฐหรือเอกชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่ตั้งอยู่ใกล้ที่สุดได้คะ แต่ทั้งนี้อาการที่เข้าข่ายเจ็บป่วยฉุกเฉินตามสิทธิที่ถูกต้องในระบบหลักประกันสุขภาพนั้น ก็จะต้องเป็นการเจ็บป่วยที่เป็นอาการหรือโรคที่เกิดขึ้นอย่างรุนแรงกะทันหันและจำเป็นต้องรีบได้รับการรักษาหรือผ่าตัดด่วน และถ้าปล่อยทิ้งไว้อาจเป็นอันตรายถึงชีวิต ทั้งนี้แพทย์ก็จะเป็นผู้พิจารณาจากอาการแรกรับ รวมถึงการรับรู้ของผู้ป่วยด้วยคะ</p>
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ สอบถามเพิ่มเติม สายด่วน สปสช. 1330



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 16 “สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับโรคเอดส์”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้มีสายเข้ามาจาก จ.ลพบุรี เพื่อสอบถามเรื่องผู้ป่วยเป็นโรคเอดส์มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้หรือไม่ ผู้ป่วยโรคเอดส์มีสิทธิเข้าถึงการรักษาพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้นะคะ โดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะให้การดูแล ค้ำครองและช่วยเหลือ ซึ่งนอกจากการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคให้กับผู้ป่วยแล้ว ผู้ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการติดเชื้อเอดส์ก็สามารถขอรับบริการให้คำปรึกษาและตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอดส์ได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิ และหากพบว่าติดเชื้อก็จะได้รับการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์และการรักษาโรคติดเชื้ออวัยวะต่อไป อย่างไรก็ตามในกรณีนี้ผู้ใช้สิทธิจะรับยาต้านไวรัสกับโรงพยาบาลอื่นที่ไม่ใช่หน่วยบริการตามสิทธิของตนควรมีใบส่งตัวจากหน่วยบริการตามสิทธิไปแสดงเวลาขอรับบริการด้วยค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 17 “โสมะเร็ง อุ่นใจเมื่อมีสิทธิหลักประกันสุขภาพ”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ คุณจันทิมา จาก จ.เชียงใหม่ โทร. สอบถามเรื่องสิทธิรักษาพยาบาลของระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าว่ามีครอบคลุมโรคมะเร็งด้วยหรือไม่ ซึ่งเป็นโรคค่าใช้จ่ายสูงที่สร้างภาระการเงินให้ผู้ป่วยอย่างมากค่ะ คุณจันทิมาและคนไทยที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจะได้รับความคุ้มครองเมื่อต้องเจ็บป่วยด้วยโรคมะเร็งค่ะ โดยสิทธิก็จะครอบคลุมทั้งการตรวจคัดกรองมะเร็งในกลุ่มเสี่ยง การตรวจวินิจฉัย การให้เคมีบำบัด การผ่าตัดและฟื้นฟูหลังการ



SOUND	COPY
	ผ่าตัดในมะเร็งทุกชนิด และนอกจากการรักษาทางกายแล้ว การสนับสนุนให้ผู้ป่วยได้มีการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ให้กำลังใจ และช่วยเหลือกันแบบมิตรภาพบำบัด เพื่อนช่วยเพื่อน ก็เป็นอีกหนึ่งโครงการที่ สปสช. ให้การสนับสนุนด้วยค่ะ ทั้งนี้การขอรับบริการรักษาพยาบาลในสิทธิหลักประกันสุขภาพ อย่าลืมแสดงบัตรประชาชนและควรไปรับบริการที่หน่วยบริการตามสิทธิให้ถูกต้องด้วยนะคะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 18 “สิทธิหลักประกันสุขภาพรักษาโรคหัวใจ”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ ปัจจุบันนี้มีผู้ป่วยโรคหัวใจเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ซึ่งโรคหัวใจนี้มีค่าใช้จ่ายสูงมากในการรักษา ซึ่งทำให้ สายด่วน สปสช. มีผู้สอบถามมาเป็นจำนวนมากว่า... สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าครอบคลุมด้วยหรือไม่ เมื่อคุณเป็นโรคหัวใจและมีสิทธิหลักประกันสุขภาพอยู่นั้น คุณสามารถแสดงสิทธิโดยใช้บัตรประชาชน เพื่อเข้ารับบริการได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิได้ค่ะ และหากแพทย์ผู้รักษาได้วินิจฉัยพบอาการโรคหัวใจที่กำเริบและรุนแรงขึ้น ผู้ป่วยก็จะได้รับการส่งตัวไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลเฉพาะทาง ซึ่งหน่วยบริการตามสิทธิก็จะทำหนังสือส่งตัวคุณเพื่อไปรักษาในโรงพยาบาลเฉพาะทางต่อไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการส่งต่อค่ะ และเพราะไม่อยากให้คนไทยต้องเสียชีวิตและเจ็บป่วยด้วยโรคหัวใจ การออกกำลังกายเป็นประจำ กินอาหารที่มีประโยชน์ ทำจิตใจให้สดใสมั่นใจ ก็จะช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงของการเป็นโรคหัวใจได้ค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสช. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 19 “การตรวจคัดกรองความเสี่ยงโรคร้ายแรง”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้มีสายจากภาคใต้ โทร. มาสอบถามข้อมูลเรื่องการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ กรณีที่จะขอตรวจคัดกรองความเสี่ยงโรคร้ายแรงว่าทำได้หรือไม่ บริการป้องกันและควบคุมโรคเรื้อรังที่มีค่าใช้จ่ายสูงก็อยู่ในสิทธิของประชาชนในระบบหลักประกันสุขภาพด้วยค่ะ โดยโรคเรื้อรังค่าใช้จ่ายสูง เช่น มะเร็งไต เบาหวาน หลอดเลือดหัวใจตีบ ความดันโลหิตสูง ผู้ที่เสียงและมีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพสามารถเข้ารับบริการตรวจคัดกรองได้ โดยผู้เสียงโรคเบาหวานก็จะได้รับการตรวจระดับน้ำตาลในเลือด ผู้หญิงอายุสี่สิบขึ้นไปก็จะได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกและเต้านม ก่อนถึงระยะอันตราย และรวมถึงบริการคัดกรองโรคเรื้อรังร้ายแรงอื่น ๆ ผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพสามารถติดต่อขอรับบริการตรวจคัดกรองความเสี่ยงได้ที่หน่วยบริการตามสิทธินะคะ อ้อ... อย่าลืมแสดงบัตรประชาชนทุกครั้งเมื่อขอรับบริการด้วยค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 20 “สิทธิหลักประกันสุขภาพกับปากและฟัน”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้มีคุณแม่ของน้องนัทได้โทร. สอบถามกับ สปสข. เรื่องจะไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการรักษาฟัน เลยขอมาเล่าบอกกล่าวให้ท่านผู้ฟังได้ทราบกันด้วยเลยค่ะ โดยเมื่อท่านผู้ฟังและคุณแม่ของน้องนัทอยากจะใช้บริการทันตกรรมที่ยื่นแสดงบัตรประชาชนและแจ้งสิทธิหลักประกันสุขภาพได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิได้เลยค่ะ โดยบริการทันตกรรมที่มีนั้นจะครอบคลุมการอุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน การให้ฟลูออไรด์เสริมในกลุ่ม



SOUND	COPY
	ที่มีความเสี่ยงต่อโรคฟันผุ การรักษาโพรงประสาทฟันน้ำนม การเคลือบหลุมร่องฟันและการทำฟันปลอมฐานพลาสติก นอกจากนี้การใส่เพดานเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ และการผ่าตัดฟันคุด ซึ่งถือเป็นการถอนฟันชนิดหนึ่ง คุณแม่ของน้องนัทและท่านผู้ฟังก็สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพหากมีปัญหาค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 21 “คุณภาพยาในระบบหลักประกันสุขภาพ”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ ในแต่ละวัน สายด่วน สปสข. นอกจากจะได้รับสายสอบถามข้อมูลเรื่องการใช้สิทธิและตรวจสอบสิทธิให้ถูกต้องแล้ว เรื่องของคุณภาพยาในระบบหลักประกันสุขภาพก็มีผู้สนใจสอบถามเข้ามาเป็นจำนวนมาก โดยในการขอรับบริการด้วยเวชภัณฑ์ยา ผู้ใช้สิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพจะได้รับยาตามกรอบบัญชียาหลักแห่งชาติ ที่ยาแต่ละชนิดจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการแห่งชาติด้านยาแล้วว่าเป็นยาที่มีความปลอดภัยสูง มีมาตรฐานในการรักษาโรคหรืออาการของโรคได้อย่างครอบคลุม การสั่งยาให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้ป่วยนั้นก็จะขึ้นอยู่กับกรณีวินิจฉัยของแพทย์อย่างเหมาะสม รอบคอบ และตามความจำเป็น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้รับบริการรักษาพยาบาล และรับยาหรือเวชภัณฑ์ยาที่ปลอดภัยและมีความปลอดภัย ซึ่งผู้ป่วยที่ต้องการขอรับบริการรักษาด้วยเวชภัณฑ์ยา ก็สามารถไปขอรับบริการได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิได้นะคะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ



สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 22 “สิทธิรักษาโรคจิตเวช”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ วันนี้มีสายจาก จ.อ่างทอง เป็นสายของคุณผู้หญิงที่มีน้องชายที่ป่วยอาการทางจิต ไทร. เข้ามาสอบถาม 1330 เรื่องการจะขอรับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพให้กับน้องชายว่าจะช่วยเหลืออะไร และมีขั้นตอนอย่างไรบ้าง สำหรับผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพที่ป่วยโรคจิตเวชหรืออาการทางจิตนั้น ญาติพี่น้องสามารถนำผู้ป่วยท่านนั้นไปพบแพทย์ที่หน่วยบริการตามสิทธิที่ระบุของผู้ป่วยได้เลยค่ะ โดยขอให้นำหลักฐานแสดงตนของผู้ป่วย คือบัตรประชาชนไปด้วยนะคะ เพื่อความสะดวกในการขอรับบริการ คำปรึกษาหรือการรักษาพยาบาลที่ถูกต้อง และหากผู้ป่วยที่มีอาการทางจิตในระดับที่มากหรือรุนแรง เจ้าหน้าที่หน่วยบริการตามสิทธิก็จะช่วยประสานส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการรักษาที่หน่วยบริการเฉพาะทางต่อไป ทั้งนี้ขั้นตอนการรักษาหรือการส่งตัวผู้ป่วยก็จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแพทย์ด้วยค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”

TITLE : ตอนที่ 23 “กองทุนสุขภาพชุมชน”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบา ๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ คุณวีระ จาก จ.อุดรธานี ได้โทร. มาสอบถามเรื่อง “กองทุนสุขภาพตำบล” ว่าคือกองทุนอะไร และประชาชนได้ประโยชน์อะไรบ้าง กองทุนสุขภาพชุมชน/กองทุนสุขภาพตำบล คือ กองทุนส่งเสริมสุขภาพที่ สปสข. ได้สนับสนุนเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ทั่วประเทศในระดับตำบลได้เข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการป้องกันโรค การ



SOUND	COPY
	ดูแลรักษาเมื่อเจ็บป่วยและการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลในพื้นที่นั้นๆ จะมอบบทบาทสำคัญที่จะเป็นเจ้าภาพบริหารจัดการการเงินกองทุน โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของ ซึ่งการจัดทำข้อมูลสุขภาพชุมชน การดูแลผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง คนพิการในชุมชน การป้องกันโรคเรื้อรัง และประสานความร่วมมือกับหน่วยบริการและหน่วยงานในพื้นที่เพื่อจัดบริการสุขภาพชุมชน ล้วนเป็นกิจกรรมสำคัญของกองทุนที่จะให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ค่ะ
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ

สารคดีสั้นสาระความรู้ 1 นาที ชุด “เข้าใจ รู้ทันกับ 1330”
TITLE : ตอนที่ 24 “ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ”

SOUND	COPY
JINGLE IN รายการ	เข้าใจ รู้ทันกับ 1330
เสียงกดโทรศัพท์ คลอเพลงเบาๆ	call center 1330 : 1330 สวัสดีค่ะ ยินดีให้บริการค่ะ ท่านผู้ฟังคะ... หลายท่านที่เคยไปโรงพยาบาลตามสิทธิหลักประกันสุขภาพได้สังเกตเห็นศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการที่โรงพยาบาลนั้น เลยอยากทราบว่าให้บริการอะไรบ้าง ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการปัจจุบันนี้ มีการจัดตั้งในโรงพยาบาลเกือบทุกแห่งจำนวน 885 แห่ง เพื่อเป็นจุดให้บริการข้อมูลเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพ ให้คำแนะนำการแก้ไข รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้สิทธิที่มีปัญหา ซึ่งศูนย์บริการดังกล่าวจะจัดตั้งขึ้นที่บริเวณตึกผู้ป่วยนอกหรือสถานที่ใกล้เคียงในโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป การให้บริการนอกจากจะเป็นประโยชน์กับประชาชนที่อุ่นใจ เป็นที่พึ่งเมื่อเกิดปัญหาจากการรับบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแล้ว ยังช่วยให้หน่วยบริการได้นำข้อมูลจากการแก้ปัญหาของศูนย์ดังกล่าวมาวางแผนเพื่อการพัฒนาบริการอีกด้วย
JINGLE OUT รายการ	สปสข. ดูแลคุณให้สบาย อุ่นใจ เพราะมีหลักประกันสุขภาพ



Part 4

บทสารคดีสั้น

รายการ Quiz Online 1330

(สายด่วน สปสช.)



สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 1 ตรวจสอบก่อนใช้สิทธิ

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
	Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl	4 Girl : ... 1330 Quiz Online สวัสดีค่ะ “คุณอยากให้เราตอบ กับคำถามสุดฮิตเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพค่ะ”
		4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณพิมพ์ใจ จาก จ.ตราด ค่ะ สวัสดีค่ะคุณพิมพ์ใจ... 1330 Quiz Online ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพคะ คุณพิมพ์ใจ : อยากตรวจสอบว่าตัวเองมีสิทธิหลักประกันสุขภาพ สามารถตรวจสอบได้ที่ไหนบ้าง? 4 Girl : การตรวจสอบสามารถตรวจสอบสิทธิได้หลายช่องทางค่ะ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ก็สามารถตรวจสอบได้เลยค่ะ แค่แจ้งเลขบัตรประชาชน 13 หลัก คุณพิมพ์ใจบอกเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ได้เลยคะ จากข้อมูลคุณพิมพ์ใจสามารถใช้สิทธิได้ที่หน่วยพยาบาลใกล้บ้านที่ โรงพยาบาลตราดคะ คุณพิมพ์ใจ : อ้อ...ค่ะ ชอบคุณมากค่ะ
Info		4 Girl : การตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพซึ่งทุกคนสามารถทำได้หลายทางนะคะ ง่ายๆ เอาแบบสบายใจได้เลยค่ะ...ตามนี้เลยคะ ช่องทางที่ 1 สามารถติดต่อด้วยตัวเองที่สถานีอนามัย โรงพยาบาลของรัฐใกล้บ้าน หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดคะ สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ ติดต่อได้ที่สำนักงานเขตของคุณคะ ช่องทางที่ 2 ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โทร. 1330 แล้วกด 2 ตามด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลักคะ หรือติดต่อโอเปอเรเตอร์ แล้วแจ้งเลขที่บัตรได้เลยคะ ช่องทางที่ 3 ระบบสมาร์ตโฟน สามารถใช้ Application สิทธิ 30 บาท ใช้ได้ทั้งระบบ Android และ iOS ช่องทางที่ 4 เข้าไปที่เว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ www.nhso.go.th และเข้าไปที่บริการประชาชน ไปที่ตรวจสอบสิทธิ กรอกข้อมูลบัตรประชาชน 13 หลัก วัน/เดือน/ปีเกิดคะ



ลำดับ	ภาพ	เสียง
	“สิทธิหลักประกันสุขภาพ เป็นสิทธิพื้นฐานของคนไทย” + logo สปสช.	<p>4 Girl : ช่องทางต่างๆ ไม่ยากใช่มั้ยละคะ แคะนี้คุณก็สามารถทราบว่า สิทธิหลักประกันสุขภาพของคุณอยู่ที่หน่วยบริการใด ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ... 1330 Quiz Online สวัสดิ์ค่ะ</p> <p>4 Girl : การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็น super “สิทธิหลักประกันสุขภาพเป็นสิทธิพื้นฐานของคนไทย” + logo สปสช.</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & สปสช.		

สรุปประเด็นรายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 2 ไม่มีสิทธิประกันสังคมทำไง?

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
	Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl	
		<p>4 Girl : สวัสดิ์ค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากให้เราตอบ กับคำถามสุดที่อับเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณเอมอร จาก จ.สมุทรสาคร ค่ะ สวัสดิ์ค่ะคุณเอมอร Quiz Online 1330 ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพคะ</p> <p>คุณเอมอร : อยากถามหน่อยค่ะว่า ถ้าไม่มีสิทธิประกันสังคมแล้ว สิทธิหลักประกันสุขภาพเนี่ยจะสามารถใช้ได้มั๊ย?</p> <p>4 Girl : อะหิ... คุณเอมอร และมีคนสอบถามเข้ามา มากเลยคะสำหรับคำถามยอดฮิตติดชาร์ต</p>
	CG + info	<p>4 Girl : ค่ะ จะอธิบายแบบชิลๆเข้าใจง่าย ๆ นะคะ คือ... คนไทยทุกคนที่ไม่มีสิทธิการรักษาพยาบาลในประกันสังคม ไม่มีสิทธิการรักษาพยาบาลของข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือสวัสดิการรักษพยาบาลอื่นที่รัฐจัดให้ ทุกคนจะได้สิทธิหลักประกันสุขภาพนั้นทันทีค่ะ</p>



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>4 Girl : ในกรณีผู้ว่างงานนั้น สิทธิผู้ประกันตนจะหมดอายุภายใน 6 เดือน หลังจากวันเลิกจ้าง ซึ่งยังสามารถใช้สิทธิในสถานพยาบาลที่เราเหลือไว้ได้อยู่ค่ะ และตามกฎหมายประกันสังคม เราสามารถต่อสิทธิประกันตนของตัวเองได้อีกด้วยค่ะ และในกรณีทั้งหมดจากสิทธิประกันตนแล้วไม่ส่งต่อประกันสังคม ทุกคนจะมีสิทธิหลักประกันสุขภาพทันทีค่ะ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ค่ะ และมีสิทธิแล้วอย่าลืมไปลงทะเบียนกันนะคะ ตามหน่วยพยาบาลใกล้บ้านค่ะ</p> <p>4 Girl : คุณแอมอรัมมีข้อสงสัยอื่นมั๊ยคะ</p> <p>คุณอมอร : ไม่มีค่ะ ขอขอบคุณมากเลยคะ</p>
		<p>4 Girl : ค่ะ ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ</p> <p>4 Girl : การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ Quiz Online 1330 สวัสดิ์ดีค่ะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 3 ใครบ้างที่มีสิทธิ

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดิ์ดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณลำดวน อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา สวัสดิ์ดีค่ะคุณลำดวน Quiz Online 1330 ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพคะ</p> <p>คุณลำดวน : เอ่อ... คืออยากทราบว่าฉันมีสิทธิในหลักประกันสุขภาพไหม ฉันไม่เคยทำงานและไม่เคยมีประกันสังคมอะไรกับเขาเลย?</p>



ลำดับ

ภาพ

เสียง

4 Girl : ดีดี... เป็นคำถามที่ดีมากเลยคะ และทุกคนอยากรู้โดยทั่วกันนะคะว่า คุณลำดวนและคนไทยทุกคนที่มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักนะคะ ที่ไม่มีสิทธิในการรักษาพยาบาลตามกฎหมายประกันสังคม ไม่มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือสวัสดิการรักษายาบาลอย่างอื่นที่รัฐจัดให้ ทุกคนจะเป็นผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพทุกคนคะ ย้าคะ... คนที่ไม่มีสิทธิตามที่พูดไป ทุกคนนั้นมีสิทธิหลักประกันสุขภาพคะ ซึ่งสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ สปสช. ได้เปลี่ยนจากเดิม ที่เรียกว่า สิทธิ 30 บาท หรือสิทธิบัตรทอง มาเป็น “สิทธิหลักประกันสุขภาพ” แค่นั้นเองคะ

คุณลำดวน : อ้อ... แล้วถามอีกนิดนะ คือหลานฉันเพิ่งเกิด ไม่มีบัตรประชาชนจะมีสิทธิไหมคะ?

4 Girl : ทุกคนที่เป็นคนไทย สัญชาติไทย มีสิทธิทุกคนคะ เด็กเกิดมาก็มีเลข 13 หลัก แล้วนะคะ ซึ่งสามารถดูได้จากสูติบัตร มีสิทธิแน่นอนคะ ผู้สูงอายุที่ไม่มีสิทธิรักษาพยาบาลอื่น ๆ คุ้มครอง สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้ สำหรับผู้ว่างงานสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้จนกว่าจะเปลี่ยนไปใช้สิทธิรักษาพยาบาลแบบอื่น เมื่อได้งานแล้วก็สามารถเปลี่ยนไปใช้สิทธิประกันสังคมได้คะ

4 Girl : คุณลำดวนมีคำถามอื่นเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพอีกไหมคะ

คุณลำดวน : ไม่มีคำถามแล้วคะ ขอบคุณมากคะ

4 Girl : คะ ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. คะ

4 Girl : คะ คนไทยทุกคนตั้งแต่เกิดมาก็มีสิทธิในหลักประกันสุขภาพคะ การรักษายาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ Quiz Online 1330 สวัสดิ์คะ

End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl



สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสข.)

ตอน 4 การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p> <p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้ายที่ขอเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p> <p>4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณเมตตา จาก จ.พิษณุโลก ค่ะ สวัสดีค่ะคุณเมตตา Quiz Online 1330 ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพค่ะ</p> <p>คุณเมตตา : การที่จะมีสิทธิหลักประกันสุขภาพต้องสมัครหรือเปล่า แล้วต้องเสียเงินมั้ยคะ อยากรู้ค่ะ?</p> <p>4 Girl : โอเค... จัดไปค่ะ ทุกคนอาจยังสงสัยว่าเราต้องสมัครไหม? และมีค่าใช้จ่ายหรือไม่? ขอตอบเลยว่า... ไม่ต้องสมัครค่ะ เพราะทุกคนมีสิทธิอยู่แล้ว แต่ต้องไปลงทะเบียนนะคะ และไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นค่ะ</p>
CG + info		<p>4 Girl : ชุ่ย ทุกคนอาจสงสัยว่าทำไมต้องลงทะเบียนล่ะ ในเมื่อทุกคนมีสิทธิใจ... การลงทะเบียนคือการไปยืนยันตามสิทธิแค่นั้นเองค่ะ ไม่มีอะไรมากมายค่ะ เท่านั้นเองว่าเรายังมีตัวตนอยู่นะ ข้อมูลที่อัปเดตตรงตามที่อยู่หรือไม่... รู้ว่าหน่วยบริการรักษาพยาบาลของเราคือที่ไหน... เวลาเจ็บป่วยเราจะได้ไม่ต้องเสียเวลาไปละค่ะ</p> <p>4 Girl : การลงทะเบียนก็ไม่ยากอะไรค่ะ ง่ายมากๆ คือ 1. เตรียมเอกสารให้พร้อมค่ะ สำเนาบัตรประชาชน สำหรับเด็กที่ยังไม่มีบัตรก็ใช้สำเนาสูติบัตรและสำเนาทะเบียนบ้าน 2. ไปสถานที่ลงทะเบียนในเวลาราชการค่ะ ต่างจังหวัดไปที่สถานอนามัย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รพ. รัฐใกล้บ้าน หรือไปที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดค่ะ กรุงเทพฯ ติดต่อลงทะเบียนได้ที่สำนักงานเขตใกล้บ้านค่ะ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นค่ะ ย้ำค่ะ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายค่ะ</p> <p>4 Girl : มีคำถามที่ยังสงสัยอีกไหมคะคุณเมตตา</p> <p>คุณเมตตา : มีคำถามแค่นี้ล่ะค่ะ ชอบคุณมากๆ</p>



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>4 Girl : ค่ะ สำหรับคนไทยทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขค่ะ อย่าลืมไปลงทะเบียนใช้สิทธิกันนะคะ สำหรับผู้ที่ไม่มีสิทธิรักษาอื่น ๆ</p> <p>4 Girl : ค่ะ ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ</p> <p>4 Girl : การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ Quiz Online 1330 สวัสดิ์ค่ะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)
 ตอน 5 สิทธิหลักประกันสุขภาพรองรับโรคร้ายแรง
 ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดิ์ค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p> <p>4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณพิเชษฐ์ จาก จ.จันทบุรี ค่ะ สวัสดิ์ค่ะคุณพิเชษฐ์ Quiz Online 1330 ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพคะ</p> <p>คุณพิเชษฐ์ : คืออยากทราบเกี่ยวกับการรักษาโรคว่ารักษาเหมือนกับโครงการ 30 บาท รักษาทุกอย่างไหม ร้ายแรงที่รักษาอะไรบ้าง?</p> <p>4 Girl : อืม... เหมือนกันค่ะ แต่เราเปลี่ยนมาเรียกว่าสิทธิหลักประกันสุขภาพแค่นั้นเองค่ะ การรักษาพยาบาลตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ค่ะ ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่เข้ารับบริการสาธารณสุขที่หน่วยรับบริการจะได้รับการคุ้มครองค่าใช้จ่ายบริการตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติค่ะ ซึ่งมีดังนี้ค่ะ</p>



ลำดับ	ภาพ	เสียง
CG + info		<p>4 Girl :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค 2. บริการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก และการคลอดบุตร 3. บริการทันตกรรม 4. การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา 5. ค่ายาและเวชภัณฑ์ 6. ค่าอาหารและค่าห้องพักสามัญ 7. การจัดการส่งต่อผู้ป่วย 8. บริการแพทย์แผนไทย 9. บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ <p>4 Girl : ทั้ง 9 ข้อนี้ค่ะ คือสิทธิหลักประกันสุขภาพ จะได้รับการคุ้มครองค่าใช้จ่ายและบริการ</p> <p>4 Girl : ส่วนการรักษาโรคนั้นครอบคลุมตั้งแต่โรคทั่วไป จนถึงโรคเรื้อรังร้ายแรง เช่น มะเร็ง โรคไตวาย เอดส์ ผ่าตัดต่อกระดูก ผ่าตัดหัวใจ รวมถึงการฟื้นฟูหลังจากการรักษาด้วยค่ะ</p> <p>4 Girl : คุณพิเศษรู้เข้าใจแล้วใช่ไหมคะ มีข้อสงสัยอื่น ี่คะ</p> <p>คุณพิเศษรู้ : ไม่มีครับ ขอคุณมากเลยครับ</p>
		<p>4 Girl : ค่ะ ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ</p> <p>4 Girl : การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ Quiz Online 1330 สวัสดีค่ะ</p>
		End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 6 ป้องกัน รักษา ส่งเสริม

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้ เราตอบ กับคำถามสุดที่อบเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณทิพอาภา จากกรุงเทพฯ ค่ะ สวัสดีค่ะคุณทิพอาภา Quiz Online 1330 ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพคะ</p> <p>คุณทิพอาภา : อຍາကถามหน່ອຍວ່າລິຫິຫັກປຣະກັນສຸຂກຳພະຈະດູແລະໂຣເຮົາບ້າງຄະ? ຕື່ອຕາມເພື່ອຄວາມຮູ້ຄະ</p> <p>4 Girl : อืม... ອຍາກຮູ້ກໍ່ຈະບອກໃຫ້ຮູ້ຄະ</p>
CG + info		<p>4 Girl : คุณทิพอาภาคะ รู้ไหมว่าคนไทยทุกคน หรือแม้กระทั่งเด็กเพิ่งเกิดร้องอุแว้ๆ ลืมตาบนโลกนี้ก็มิลิทธิได้รับบริการสาธารณสุขตามกฎหมายแล้วละค่ะ</p> <p>4 Girl : การใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพนั้นจะเป็นหลักใหญ่ๆ อยู่ 3 อย่าง คือ 1. การป้องกัน 2. การรักษา 3. การส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งเป็นบริการสาธารณสุขที่คุ้มครอง</p> <p><u>การป้องกัน</u> เช่น การให้ความรู้ด้านการป้องกันโรค การวางแผนครอบครัว รวมทั้งการคุมกำเนิด การบริการวัคซีนเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคในเด็กและผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง การตรวจคัดกรองความเสี่ยงต่อการเป็นโรค เป็นต้น</p> <p><u>การรักษา</u> เช่น การรักษาเกี่ยวกับทันตกรรม การตรวจวินิจฉัยและการรักษาโรคทั่วไป จนถึงการรักษาโรคเรื้อรังร้ายแรง โรคเฉพาะทางที่มีค่าใช้จ่ายสูง และคุ้มครองการให้ยาและเวชภัณฑ์ตามกรอบบัญชียาหลักแห่งชาติด้วย</p> <p><u>การส่งเสริมสุขภาพ</u> เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ โรคภัยใกล้ตัว การส่งเสริมการรักษาด้วยแพทย์แผนไทย รวมถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ ซึ่งสามารถเข้ารับบริการฟื้นฟูตามหน่วยบริการสุขภาพ หรือสามารถรับอุปกรณ์เครื่องช่วยตามประเภทความพิการ</p> <p>4 Girl : คุณทิพอาภาอยากูรู้เรื่องไหนอีกมั้ยคะ</p> <p>คุณทิพอาภา : ไม่มีค่ะ ได้ความรู้มากเลย ชอบคุณมากค่ะ</p>
		<p>4 Girl : ค่ะ ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ</p> <p>4 Girl : การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ Quiz Online 1330 สวัสดีค่ะ</p>
<p>End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>		



ตอน 7 การรักษาโรคภัยแรงเรื้อรัง
ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
Title & Jingle		
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากให้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณนัน จาก จ.น่าน ค่ะ สวัสดีค่ะคุณนัน Quiz Online 1330 ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพค่ะ</p> <p>คุณนัน : คือตอนนี้ลุงแก่แล้ว กลัวเป็นโรคภัยแรง เลยอยากถามหน่อยว่าโรคภัยแรงเนี่ยหลักประกันสุขภาพรักษาหรือเปล่า มันมีค่าใช้จ่ายสูงด้วย</p> <p>4 Girl : อืม... คุณลุงนันคะ สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองโรคภัยแรงเรื้อรังค่ะ</p>
CG + info		<p>4 Girl : สำหรับโรคเรื้อรังร้ายแรง เช่น มะเร็ง เอดส์ โรคไตเรื้อรัง รวมถึงการผ่าตัด การผ่าตัดอวัยวะ และ มีค่าใช้จ่ายสูง สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองให้การดูแลรักษาพยาบาล ครอบคลุมตามการวินิจฉัยของแพทย์ และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติค่ะ ยกตัวอย่างในการรักษาโรคมะเร็งนะคะ จะครอบคลุมและครบวงจรอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน เช่น</p> <ol style="list-style-type: none">1. มีการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งตามที่แพทย์สั่ง2. การรักษาอาการทั่วไปและรักษาเฉพาะทาง เช่น การผ่าตัด การฉายแสง การใช้ยาเคมีบำบัด3. การดูแลแบบประคับประคองที่บ้าน4. ให้วัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาล เฉพาะผู้ป่วย มะเร็งที่ให้ยาเคมีบำบัด <p>4 Girl : คุณลุงนันคะ เราคุ้มครองโรคภัยตามนี้ค่ะ อยากถามอะไรเพิ่มเติมไหมคะ</p> <p>คุณนัน : ไม่มีแล้วครับ ไม่อยากเป็นเลยด้วย แค่นี้แหละ</p>



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>4 Girl : ค่ะ ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ</p> <p>4 Girl : การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ Quiz Online 1330 สวัสดีค่ะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

**ตอน 8 โรคที่ไม่คุ้มครอง
ความยาว 2 นาที**

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้คำตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : ตอนนี้มีคำถามเข้ามาค่ะ จากคุณมาวิน จาก จ.ขอนแก่น ค่ะ สวัสดีค่ะคุณมาวิน Quiz Online 1330 ค่ะ มีคำถามอะไรเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพคะ</p> <p>คุณมาวิน : อยากถามเป็นความรู้หน่อยนะคะ เรื่องโรคที่ไม่คุ้มครองในสิทธิหลักประกันสุขภาพจะครับ มีไหมครับ</p> <p>4 Girl : โอเค... มีค่ะ</p>
CG + info		<p>4 Girl : การบริการที่ไม่คุ้มครองตามหลักประกันสุขภาพ มีอยู่ 8 ข้อค่ะ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การรักษาภาวะมีบุตรยาก การผสมเทียม 2. การเปลี่ยนเพศ การกระทำใดๆ เพื่อเพิ่มความสุขยาม โดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ 3. การตรวจวินิจฉัยและรักษาใดๆ ที่เกินความจำเป็นจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ 4. การรักษาที่อยู่ในขั้นต้นคิดว่าทดลอง 5. การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ซึ่งอยู่ในการคุ้มครองของ พ.ร.บ. อยู่แล้ว 6. การบำบัดรักษาฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด 7. โรคเดียวกันที่ต้องใช้ระยะเวลารักษาในโรงพยาบาลเกิน 180 วัน



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		8. การเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ 4 Girl : คุณมาวินทราบแล้วใช่ไหมคะ อยากถามอะไรเพิ่มเติมไหมคะ คุณมาวิน : ไม่มีแล้วครับ ขอขอบคุณมากครับ
		4 Girl : ค่ะ ถ้ามีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชม. ค่ะ 4 Girl : การรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ Quiz Online 1330 สวัสดีค่ะ
		End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)
 ตอน 9 ปัญหาคาใจของคุณแม่มือใหม่
 ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl
		4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้ายเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”
		4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จาก จ.สกลนคร นั่นเอง สวัสดีค่ะคุณณัฐริกา มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้ คุณณัฐริกา : สวัสดีค่ะ ดิฉันเป็นคุณแม่มือใหม่ นะคะ อยากสอบถามเกี่ยวกับวัคซีนของลูกชายค่ะ ตอนนี้น้องใกล้ครบเดือน เลยอยากทราบว่าสามารถรับวัคซีนได้ อย่างไรบ้างคะ?
		4 Girl : ลูกชายคุณณัฐริกามีสิทธิหลักประกันสุขภาพ ตั้งแต่แรกเกิดอยู่แล้วค่ะ สามารถพาน้องไปรับวัคซีนตามสิทธิหลักประกันสุขภาพได้เลยนะคะ น้องจะได้รับวัคซีนตามมาตรฐานที่เด็กจะได้รับตามหลักสาธารณสุขพื้นฐาน โดยกลุ่มวัคซีนพื้นฐานที่ต้องฉีดให้กับเด็กไทยตามช่วงอายุมีประมาณ 10 รายการค่ะ อาทิ โปлио คอตีบ บาดทะยัก และโรคหัด เป็นต้นค่ะ (ภาพ icon bubble ชื่อโรค)



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>คุณณัฐริกา : ต้องไปฉีดที่ไหนละคะ แล้วมีค่าใช้จ่ายหรือเปล่า?</p> <p>4 Girl : สามารถพาน้องไปรับวัคซีนได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิเลยคะ และไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เลย</p> <p>คุณณัฐริกา : ขอบคุณมากนะคะ</p>
		<p>4 Girls : ยินดีคะ และสิทธิหลักประกันสุขภาพยังมีบริการกลุ่มวัคซีนทั่วไปคือวัคซีนไข้วัดใหญ่ตามฤดูกาลอีกนะคะ ถ้าที่บ้านคุณณัฐริกา มีผู้สูงอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไปซึ่งเป็นกลุ่มเสี่ยง ก็น่าจะพาไปฉีดป้องกันไว้ก่อนนะคะ (ภาพ icon bubble ชื่อโรค + อายุ 65 ปี)</p> <p>คุณณัฐริกา : ดีเลยคะ คงต้องพาคูณาไปฉีดป้องกันไว้ก่อนดีกว่า ขอบคุณอีกครั้งนะคะ สวัสดีคะ</p> <p>4 Girl : ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงคะ ขอบคุณคุณณัฐริกา จาก จ.สกลนคร นะคะ ที่เป็นผู้ใช้บริการสิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีคะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)
 ตอน 10 สารพัดสารพันเรื่อง “ฝากครรภ์”
 ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีคะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากให้เราตอบ กับคำถามสุดท้ายเรื่องหลักประกันสุขภาพคะ”</p> <p>4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จาก จ.อุตรดิตถ์ นั่นเอง สวัสดีคะคุณจันทร์ มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้</p> <p>คุณจันทร์ : สวัสดีคะ คือดิฉันคิดว่าตัวเองท้องนะคะ เลยอยากสอบถามว่าสามารถไปฝากท้องได้ที่ไหน ยังไงอะคะ?</p>



4 Girl : โอ้... ยินดีด้วยนะคะคุณจันทร์ เดี่ยวขอเช็คข้อมูลของคุณจันทร์สักครู่ละคะ... จากข้อมูลคุณจันทร์ มีสิทธิหลักประกันสุขภาพอยู่ สามารถไปตรวจครรภ์เพื่อความแน่ใจและฝากครรภ์ได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิเลยนะคะ

คุณจันทร์ : ดีจังเลย แค่นี้ก็สบายใจแล้ว ถามอีกนิดนะคะ ถ้าถึงเวลาคลอดเนี่ย สามารถฝากคลอดได้มั๊ยคะ

4 Girl : อ้อ... ในเบื้องต้นสิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองการคลอดตามธรรมชาติเท่านั้นละ (insert ภาพคนท้อง ฝ่ายสูตินารี โรงพยาบาลรัฐ) แต่หากมีเหตุจำเป็นในการฝากคลอดเพื่อความปลอดภัย เช่น มีภาวะเสี่ยงต่างๆ ก็สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพฝากคลอดได้ค่ะ แต่ทั้งนี้ก็ต้องเป็นไปตามการวินิจฉัยของแพทย์ด้วยนะคะ

คุณจันทร์ : ขอบคุณมาก ๆ นะคะ เดี่ยวคงต้องรีบไปฝากท้องแล้วละค่ะ

4 Girl : อีกนิดนะคะคุณจันทร์ ทาง สปสช. เราเพิ่งประกาศ พ.ร.บ. ฉบับใหม่ เมื่อเดือนตุลาคม 2558 ว่าสามารถฝากครรภ์ได้ไม่จำกัดจำนวนครรภ์อีกด้วยนะคะ เพราะฉะนั้นสบายใจได้ว่าสามารถท้องได้เรื่อยๆ นะคะ (ภาพ info บริเวณท้องหญิงมีครรภ์มีตัวเลขมากขึ้นเรื่อยๆ)

คุณจันทร์ : แฮมคุณน้องอะ เขาอายนะ แต่ก็ดีอะ หายข้องใจเลย ไปก่อนนะ สวัสดีค่ะ

4 Girl : ยินดีมาก ๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงคะ ขอบคุณคุณจันทร์ จาก จ.อุตรดิตถ์ นะคะ ที่เป็นผู้ใช้บริการสิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ

End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl



สรุปปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 11 ถูกคิดเรื่องถูกเงิน

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
	Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl	
		4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”
		4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จาก จ.เพชรบุรี นี่เอง สวัสดีค่ะคุณอนุชา มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้ คุณอนุชา : สวัสดีค่ะหนู ลุงมีเรื่องถูกเงินนะ 4 Girl : ใจเย็น ๆ นะคะ ไหนลองเล่ารายละเอียดมาสิคะ คุณลุง คุณอนุชา : คือ... หลานชายตกต้นไม้ ตอนนีพ่อกับแม่มันกำลังดู ๆ กันอยู่ เห็นว่ามันมีสิทธิบัตรทอง ฉันจะพามันไปโรงพยาบาลใกล้ ๆ นี้เลยได้มั๊ย กลัวอาการมันจะหนักอะหนู
		4 Girl : อิม... คุณลุงคะ ในกรณีอุบัติเหตุหรือเกิดเหตุถูกเงิน ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้ที่หน่วยบริการที่อยู่ในโครงการหลักประกันสุขภาพที่ใกล้ที่สุดได้เลยค่ะ โดยใช้แค่บัตรประชาชนแจ้งใช้สิทธิได้ทันทีค่ะ (ภาพ icon bubble อุบัติเหตุ) คุณอนุชา : อ้อ... ดีเลย นี่เขาก็กำลังพากันไปแล้วละ ชอบใจมากนะหนู 4 Girl : ค่ะคุณลุง สวัสดีค่ะ (ภาพลูกปิดไป) เกิดเหตุถูกเงินแบบนี้ สปสช. ขอแนะนำเพิ่มเติมนะคะ อย่างไรถึงจะเรียกว่าถูกเงิน แนะนำให้ญาติหรือผู้ช่วยสังเกตอาการดังนี้ค่ะ 1. ภาวะส่งผลกระทบต่อหายใจ เช่น หายใจติดขัดหรือลำบากหรือเปล่ล่า 2. ภาวะส่งผลกระทบต่อหัวใจ เช่น เจ็บหน้าอกรุนแรง หรือเจ็บเสียดบริเวณหน้าอก 3. ภาวะทางด้านสมอง เช่น ผู้ป่วยมีอาการซึม นิ่ง และไม่ตอบสนอง (ภาพ info ทั้ง 3 ภาวะ)



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		หากมีอาการดังกล่าว ผู้ป่วยมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะเข้ารับการรักษาหรือภาวะฉุกเฉิน สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้ที่หน่วยบริการที่อยู่ในโครงการหลักประกันสุขภาพที่ใกล้ที่สุดได้เลยค่ะ
		4 Girl : มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ เรายินดีบริการผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพทุกท่านนะคะ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดิ์ค่ะ
		End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 12 อุ้งใจไกลบ้านกับหน่วยปฐมภูมิ

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl
		4 Girl : สวัสดิ์ค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้ายที่เกี่ยวกับเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”
		4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จากกรุงเทพฯ ค่ะ สวัสดิ์ค่ะคุณนิตยา มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้
		คุณนิตยา : สวัสดิ์ค่ะ คือพอดีไปหาหมอที่โรงพยาบาลพอลองเช็คสิทธิดู เขาบอกต้องไปที่หน่วยบริการตามสิทธิก่อนนะค่ะ คืออะไรคะ
		4 Girl : อ้อ... ก็คงจะหมายถึง ต้องไปหน่วยบริการปฐมภูมินะค่ะ
		คุณนิตยา : เอ่อ... ยิ่งงงเข้าไปใหญ่ค่ะ
		4 Girl : คืออย่างนี้นะค่ะ หน่วยปฐมภูมิ (ภาพ icon bubble หน่วยปฐมภูมิ) คือหน่วยบริการที่บริการผู้ป่วยขั้นต้น คือมีความเจ็บป่วยขั้นต้นให้หาหน่วยปฐมภูมิก่อน จากนั้นแพทย์ที่หน่วยปฐมภูมิจะวินิจฉัยและทำการรักษาพยาบาลให้ หากเกินศักยภาพของหน่วยปฐมภูมิ เช่น ขาดแพทย์เฉพาะทาง หรือขาดเครื่องมือในการ



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>รักษา หน่วยปฐมภูมิก็จะออกหนังสือส่งตัวไปยังโรงพยาบาลตามสิทธิต่อไปคะ (ภาพ info ตามเนื้อหา)</p> <p>คุณนิตยา : แล้วหน่วยปฐมภูมินี้อยู่ที่ไหนคะ</p> <p>4 Girl : โดยปกติหน่วยปฐมภูมิของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแต่ละท่านก็จะเป็นหน่วยบริการที่อยู่ใกล้บ้านคะ เช่น ถ้าในกรุงเทพฯ ก็จะเป็นคลินิกหรือศูนย์บริการสาธารณสุข แต่ถ้าต่างจังหวัด เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อनाมาย โรงพยาบาลชุมชน หรือศูนย์สุขภาพชุมชน (ภาพ info ตามเนื้อหา)</p> <p>คุณนิตยา : อ้อ... แล้วของดิฉัน หน่วยปฐมภูมินี้อยู่ที่ไหนอะคะ</p> <p>4 Girl : จากข้อมูล... หน่วยบริการปฐมภูมิของคุณนิตยา คือ คลินิกเวชกรรมเพชรเกษม 102 นะคะ</p> <p>คุณนิตยา : อ้อ... โอเคคะ ใกล้บ้านเลย ชอบคุณมากๆ นะคะ</p>
		<p>4 Girl : ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงคะ ขอขอบคุณคุณนิตยา จากกรุงเทพฯ นะคะ ที่เป็นผู้ให้บริการสิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษายาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 13 ซื่อนั้นสำคัญไฉน

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากให้เราตอบ กับคำถามสุดท้ายที่ข้อเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>

ลำดับ

ภาพ

เสียง

4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จาก จ.พังงา ค่ะ สวัสดีค่ะคุณทอง มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับ สิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้

คุณทอง : สวัสดีค่ะหนู คือตามีข้อสงสัยนะ พอดีฟังข่าว ในทีวี เขาบอกว่าทุกคนมีสิทธิหลักประกันสุขภาพ เอ... แล้วไอ้สิทธิที่ว่าเนี่ย มันต่างกับสิทธิ 30 บาท หรือสิทธิ บัตรทอง ที่ตาเคยมีมั๊ยอะ

4 Girl : ค่ะคุณตา ทั้ง 3 สิทธิ เป็นสิทธิชนิดเดียวกัน ค่ะ แตกต่างกันแค่ชื่อเรียกเท่านั้น โดยเป็นสิทธิในการ ได้รับบริการสาธารณสุข เช่น การรักษาพยาบาล การ ป้องกันโรค ที่มีให้กับบุคคลที่ไม่มีสิทธิประกันสังคม หรือสวัสดิการของข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ หรือสิทธิหน่วยงาน ของรัฐอื่นๆ ค่ะ เริ่มแรกเรียกสิทธินี้มีชื่อว่า สิทธิ 30 บาท รักษาทุกโรค บัตรจะเป็นกระดาษอ่อนธรรมดา ต่อมา ได้ออกเป็นบัตรสีเหลืองทองเคลือบพลาสติก จึงเรียกว่า สิทธิบัตรทอง และปัจจุบันอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เป็นที่มาของสิทธิหลัก ประกันสุขภาพนั่นเอง อันเดียวกันทั้งหมดล่ะคะคุณตา (ภาพ info ตามเนื้อหา)

คุณทอง : อ้อ... อย่างนี้เอง แล้วสิทธิหลักประกัน สุขภาพเนี่ย เขาใช้บัตรอะไรละ

4 Girl : ง่ายมาก ๆ เลยค่ะคุณตา ใช้แค่บัตรประจำตัว ประชาชน ก็เข้ารับบริการที่หน่วยบริการตามสิทธิได้เลย ค่ะคุณตา (ภาพ info ตามเนื้อหา)

คุณทอง : โอ้... ง่ายจังหนู เข้าใจแล้ว เดี่ยวจะได้ไปเล่า ให้ลูกหลานฟังบ้าง เขาก็ยังไม่ค่อยรู้เรื่องกัน ขอบใจมาก นะหนู สวัสดีค่ะ

4 Girl : ยินดีมาก ๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกัน สุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ ขอบคุณคุณทอง จาก จ.พังงา นะคะ ที่เป็นผู้ใช้บริการ สิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษาพยาบาลยาม เจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการ บริการ สวัสดีค่ะ

End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl



สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 14 รับน้องใหม่ใส่ใจสุขภาพ

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จาก จ.ราชบุรี ค่ะ สวัสดีค่ะคุณณัฐมน มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้</p> <p>คุณณัฐมน : สวัสดีค่ะพี่ คืออย่างนี้ค่ะพี่ บ้านหนูอยู่ราชบุรี แต่เปิดเทอมหน้าเนี่ย หนูต้องไปเรียนที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงรายโน่นนะคะ หนูเลยอยากถาม เราสามารถย้ายสิทธิหลักประกันสุขภาพไปเชียงรายได้มั๊ยคะ หรือต้องทำยังไงคะ (ภาพ icon bubble นครปฐม-เชียงราย)</p>
		<p>4 Girl : สามารถย้ายได้ค่ะ โดยน้องณัฐมนนำสำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน บัตรนักศึกษาติดต่อขอลงทะเบียนย้ายสิทธิได้ที่สถานีนามัย หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือโรงพยาบาลประจำอำเภอที่น้องจะย้ายไปอยู่จะจ๊ะ (ภาพ info ตามเนื้อหา)</p> <p>คุณณัฐมน : อ้อ... ได้ค่ะ ขอบคุณนะคะพี่</p> <p>4 Girl : อ้อ... หรือน้องณัฐมนลองเช็กดูที่มหาวิทยาลัยที่น้องไปเรียนก่อนก็ได้นะคะ ว่ามีโรงพยาบาลประจำมหาวิทยาลัยหรือเปล่า ถ้ามีก็สามารถย้ายสิทธิหลักประกันสุขภาพได้ โดยตรวจสอบข้อมูลที่กองนิสิตนักศึกษาแล้วให้ทางมหาวิทยาลัยลงทะเบียนย้ายหน่วยบริการให้ก็ได้นะคะ (ภาพ info ตามเนื้อหา)</p> <p>คุณณัฐมน : โอ้... สะดวกมากเลยคะพี่ ขอบคุณนะคะ</p>
		<p>4 Girl : ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ ขอบคุณคุณณัฐมน จาก จ.ราชบุรี นะคะ ที่เป็นผู้ใช้บริการสิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ</p>
		<p>End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>



สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 15 รู้ไว้ (รักษา) ไม่จำกัด

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จาก จ.สุรินทร์ ค่ะ สวัสดีค่ะคุณยุพิน มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้</p> <p>คุณยุพิน : อย่างนี้นะลูก พ่อติลูกชายป่าเนี่ยโดนรถชนรักษาตัวในโรงพยาบาลโดยใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพนะ ป้าอยากถามว่าสิทธิหลักประกันสุขภาพเนี่ย จำกัดเวลาในการรักษารึเปล่าล่ะลูก</p>
		<p>4 Girl : ในกรณีเข้ารับการรักษาตามสิทธิเนี่ย ไม่มีการจำกัดเวลาหรือจำนวนวันค่ะ ทุกอย่างให้เป็นไปตามการวินิจฉัยของแพทย์ (ภาพ info ตามเนื้อหา ปฏิทินเห็นวันเลื่อนไปเรื่อย ๆ)</p> <p>คุณยุพิน : คือป้ากลัวโรงพยาบาลเขาจะให้ลูกป้าไปรักษาตัวที่บ้านนะ ก็กลัวอาการมันจะหนักขึ้นมาอีก</p> <p>4 Girl : ไม่ต้องเป็นห่วงค่ะคุณป้า หากลูกชายคุณป้าจำเป็นต้องได้รับการรักษาต่อเนื่อง ก็สามารถรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิได้จนกว่าคุณหมอจะประเมินว่าให้กลับบ้านได้ค่ะ</p> <p>คุณยุพิน : อ้อ... เหนื่อยจะได้ฟังอย่างนี้ก็สบายใจ ขอบใจมากนะคะ</p>
		<p>4 Girl : ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ ขอขอบคุณคุณยุพิน จาก จ.สุรินทร์ นะคะ ที่เป็นผู้ใช้บริการสิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ</p>
		<p>End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>



สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 16 กัดเทียมและท้าวถึง

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
	Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl	
		4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”
		4 Girl : วันนี้เรามีคำถามจากที่ไหนนะ อ้อ... จาก จ.สุโขทัย ค่ะ สวัสดีค่ะคุณปรีชา มีข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพคะวันนี้ คุณปรีชา : ถามหน่อยนะคุณ สิทธิหลักประกันสุขภาพเนี่ยเท่าเทียมกับการเข้ารับการรักษาด้วยสิทธิอื่น ๆ มั้ย
		4 Girl : ค่ะคุณปรีชา มาตรฐานการรักษาพยาบาลและยาที่ใช้จะเหมือนกันค่ะ ต่างกันตรงที่ ถ้าคุณปรีชาไปใช้บริการคลินิกนอกเวลาราชการหรือคลินิกพิเศษที่ต้องจ่ายเงินเอง ก็อาจให้ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการมากกว่า เพราะสำหรับผู้ที่ไม่มีสิทธิประกันสังคมหรือสวัสดิการของข้าราชการ-รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ การใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ ก็ถือเป็นสวัสดิการที่รัฐมอบให้ เพื่อช่วยประหยัดค่ารักษาพยาบาลไปได้มากสำหรับผู้ที่มียาได้น้อย หรือผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพราะสามารถประหยัดค่ายานอกบัญชีหลัก ค่าเดินทางไปโรงพยาบาล หรือค่าพยาบาลดูแลที่บ้านค่ะ (ภาพ info ตามเนื้อหา) คุณปรีชา : อืม... ดีมาก ๆ ครับ เป็นนโยบายที่ดี ขอให้สิทธิหลักประกันสุขภาพรักษาคุณภาพอย่างนี้ไปนาน ๆ นะครับ
		4 Girl : ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ ขอบคุณคุณปรีชา จาก จ.สุโขทัย นะคะ ที่เป็นผู้ใช้บริการสิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ
		End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl



สารคดีรายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 17 ผู้พิการได้รับสิทธิพิเศษ...รู้ยัง?

ความยาว 2 นาที

ลำดับ

ภาพ

เสียง

Title : CG Quiz Online
1330 & 4 girl

4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ

“คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดทึ่งปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”

4 Girl : ที่คุยกับเราตอนนี้เป็นคนวิภาวี จาก จ.ยโสธร ค่ะ ข้อมูลเบื้องต้นบอกมาว่า คุณวิภาวีเป็นผู้พิการทางสายตา ไม่ทราบว่ามีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพด้านไหนคะ

คุณวิภาวี : เพื่อยากรู้ว่าสำหรับคนพิการที่เจ็บป่วย ถ้าอยากจะทำรับการรักษายาบาล คนพิการจะได้รับการช่วยเหลืออย่างไรบ้างคะ

4 Girl : ถ้าคุณวิภาวีมีบัตรผู้พิการอยู่แล้ว จะต้องตรวจสอบสิทธิก่อนนะคะ ว่าตัวเราได้รับสิทธิรักษาพยาบาลเป็นสิทธิประเภทไหนอยู่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิประกันสังคม หรือสิทธิข้าราชการ แต่เท่าที่ดูข้อมูลตอนนี้ พี่วิภาวีได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพประเภทผู้พิการค่ะ

คุณวิภาวี : ถ้าอย่างนั้น พี่ก็ให้ลูกพาไปหาหมอที่โรงพยาบาลได้เลยรีเปลาละ

4 Girl : ใช่ค่ะ ในกรณีเจ็บป่วย ผู้มีบัตรผู้พิการและได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพผู้พิการ สามารถเข้ารับการรักษาได้ที่โรงพยาบาลรัฐบาลได้ทุกแห่งตามความจำเป็น แต่ถ้าผู้ป่วยที่เป็นผู้พิการสามารถสะดวกไปสถานพยาบาลตามสิทธิที่ระบุไว้ ก็ให้ไปใช้บริการที่โรงพยาบาลตามสิทธินั้นก่อนนะคะ

คุณวิภาวี : ที่นั้นนอกจากจะได้รับการรักษาพยาบาลแล้วเนี่ย พี่อยากจะได้อุปกรณ์ช่วยเหลือบางอย่าง ไม่ทราบว่าต้องทำอย่างไรบ้างคะ

4 Girl : ค่ะ... ถ้าหากพี่วิภาวีได้รับการวินิจฉัยแล้วว่า เป็นผู้พิการที่มีความเป็นอัมพาตตามที่แพทย์เป็นผู้ประเมิน หลักประกันสุขภาพก็จะมีอุปกรณ์ช่วยเหลืออื่น ๆ ให้ผู้ป่วย อย่างเช่น อุปกรณ์ช่วยเดิน รถเข็น



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>เครื่องช่วยฟัง ซึ่งแพทย์ได้ประเมินแล้วว่าผู้ป่วยจะต้องได้รับอุปกรณ์ช่วยเหลือเหล่านี้ โดยที่พีวีภาวีจะไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นเลยคะ</p> <p>คุณวิภาวี : แล้วถ้าที่สุขภาพแข็งแรงไม่ได้เจ็บป่วย แต่อยากได้อุปกรณ์เครื่องช่วย ฟังที่ต้องไปติดต่อที่ไหนดีละคะ</p> <p>4 Girl : ได้เลยคะ แต่แนะนำให้ติดต่อที่หน่วยบริการตามสิทธิก่อนคะ เพื่อให้แพทย์วินิจฉัยขออุปกรณ์ดังกล่าว แต่ถ้าสถานบริการตามสิทธิไม่มีอุปกรณ์นั้น พีวีภาวีค่อยไปใช้สิทธิที่โรงพยาบาลรัฐอื่น หรือที่ศูนย์สิรินธร ถนนบรมราชชนนี ศาลายา จ.นครปฐม ค่ะ</p> <p>คุณวิภาวี : อ้อ... แบบนี้ค้อยอุนใจหน่อยว่า คนพิการ รายได้น้อยอย่างพีวีได้รับการดูแลจากรัฐ... ดีใจคะ</p>
		<p>4 Girl : ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงคะ ขอขอบคุณพีวีภาวี จาก จ.ยโสธร นะคะ ที่เป็นผู้ใช้บริการสิทธิหลักประกันสุขภาพ เพราะการรักษายาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)
 ตอน 18 อุ่นใจใช้หน่วยปฐมภูมิ
 ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากูรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพคะ”</p>
		<p>4 Girl : ที่คุยกับเราอยู่ตอนนี้คือ คุณลุงวิชัยคะ เราตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพให้คุณลุง คุณลุงสามารถรับสิทธิหลักประกันได้คะ</p> <p>ลุงวิชัย : ลุงอายุ 75 แล้ว เดินทางไปไหนมาไหนลำบาก ลุงเป็นเบาหวาน เลยอยากไปหาหมอใกล้ๆ บ้าน หรือ</p>



ถ้าเกิดวันหนึ่งเราไปไม่ไหวแล้วจริง ๆ เขาจะมารักษาเรา
ยังไง ลุงอยากรู้

4 Girl : การรักษากภาวะเจ็บป่วยของคุณลุง เราแนะนำ
ให้คุณลุงใช้บริการได้ที่หน่วยบริการปฐมภูมิจะเหมาะสม
กับการรักษาและสะดวกที่สุดค่ะ แปลความง่าย ๆ คือ
ที่นั่นจะเป็นหน่วยรักษาพยาบาลแบบเบื้องต้น ใกล้บ้าน
ผู้ป่วย สามารถรักษาโรคทั่วไป เหมาะสมสำหรับการ
ดูแลผู้ป่วยที่ต้องรักษาแบบเรื้อรัง รับประทานต่อเนื่องเป็น
ประจำค่ะ

ลุงวิชัย : แล้วลุงเป็นเบาหวาน ที่หน่วยปฐมภูมิเขา
รับรักษาไหมครับ

4 Girl : รักษาได้แน่นอนค่ะ แถมคุณลุงยังจะได้รับการ
ดูแลจากทีมแพทย์ที่มพยาบาลที่จะให้คำปรึกษาและ
ให้การตรวจรักษาคุณลุงอย่างรวดเร็ว ซึ่งกลุ่มผู้ป่วย
สูงอายุจะชอบการรักษาพยาบาลที่นี้มาก เพราะไม่ต้อง
เดินทางไกลค่ะ คุณลุงให้ลูกหลานพาไปที่หน่วยปฐมภูมิ
ได้เลยค่ะ

ลุงวิชัย : แต่ให้ลุงไปหาหมอตรวจ ไปรับยาบ่อย ๆ ลุงก็
ไปไม่ไหวแล้วนะ

4 Girl : ต้องตรวจสอบที่หน่วยก่อนค่ะ เพราะหน่วย
ปฐมภูมิบางแห่งจะมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถ
ออกไปตรวจเยี่ยมหรือให้บริการถึงที่บ้านเลย เป็นการ
ให้บริการนอกพื้นที่ หรือ HOME health care แบบ
กรณีของคุณลุงวิชัยหรือผู้ป่วยสูงอายุท่านอื่น ๆ ค่ะ
หน่วยบริการจะมีรายละเอียดของผู้ป่วยที่มีสิทธิอย่าง
ชัดเจนว่า ผู้ป่วยคนไหนจะทำการรักษาอะไรบ้าง แล้ว
ออกไปรักษาถึงบ้านและดูแลติดตามผลอย่างต่อเนื่อง
ในระยะยาวค่ะ นอกจากนี้ข้อดีของหน่วยปฐมภูมิก็คือ
เรื่องการเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ ไม่เป็นอะไรมาก ที่หน่วยนี้
ก็ดูแลได้ ไม่ต้องไปแออัดที่โรงพยาบาล

ลุงวิชัย : งั้นลุงก็ไปเริ่มต้นที่หน่วยปฐมภูมิก่อนนะ เห็น
ลูกบอกว่ามีอยู่ใกล้ ๆ กับสำนักงานเขตที่ลุงอยู่

4 Girl : ได้เลยค่ะ เพราะเท่าที่ตรวจสอบจากเลขที่
บัตรประชาชนคุณลุง ได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพ
อยู่แล้ว เข้าไปก็จะได้รับบริการทันทีตามสิทธิค่ะ

ลุงวิชัย : ขอบคุณมากนะหนู



ลำดับ	ท้าว	เสียง
		<p>4 Girl : ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ ขอขอบคุณวิทยุ จากเขตหนองจอกนะคะ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ</p>
<p>End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)
 ตอน 19 โรคซึมเศร้า อยากรักษาอาการทางจิต
 ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ท้าว	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้คำตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : ที่คุยกับเราอยู่ตอนนี้คือ คุณปราณี จาก จ.ลำปาง เป็นยังไงคะ อากาศดีไหมคะที่ลำปาง ไม่ทราบว่า มีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพด้านไหนคะ</p> <p>คุณปราณี : ลำปางอากาศดีค่ะ แต่ดิฉันกลับรู้สึกจิตใจไม่ค่อยดี เพราะไม่ทราบว่าพี่สาวเป็นโรคซึมเศร้าหรือเปล่า เรามีปัญหาครอบครัว จนกลายเป็นคนที่ไม่ยอมคุยกับใครเลย อยากรู้ปรึกษาว่า คนไข้ในกลุ่มที่ควรจะต้องบำบัดรักษาอาการทางจิตใจ จะไปใช้สิทธิหลักประกันได้หรือเปล่า</p> <p>4 Girl : สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองในกรณีของการตรวจรักษาผู้ป่วยทางด้านจิตเวชค่ะ โดยเบื้องต้นผู้ป่วยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนก่อน อยากรู้คือ ตรวจสิทธิของพี่สาวคุณปราณีโดยใช้เลขที่บัตรประชาชนของพี่สาว ถ้าได้รับสิทธิถูกต้อง ก็ตรวจว่าพี่สาวได้หน่วยบริการตามสิทธิที่ไหน ก็ไปตรวจเบื้องต้นกับคุณหมอ ถ้าหากว่าโรงพยาบาลตามสิทธิไม่มีบริการด้านจิตเวช เนื่องจากโรงพยาบาลหลาย ๆ แห่งไม่มีแผนกหรือว่าแพทย์เฉพาะทางด้านนี้ ก็จะมีการออกหนังสือส่งตัวไปยังหน่วยบริการที่สามารถรักษาเฉพาะทางด้านการรักษาภาวะความเครียดหรือด้านจิตเวชต่อไป แนะนำว่าพี่สาวคุณปราณีต้องทำตามขั้นตอนนี้ก่อนนะคะ</p>



ลำดับ

ภาพ

เสียง

คุณปราวณี : แล้วถ้าไม่ไปที่หน่วยบริการตามสิทธิ แต่ลัดชั้นตอนตรงไปที่โรงพยาบาลที่รักษาด้านจิตเวชโดยตรงเลยจะได้ไหมคะ

4 Girl : ปกติสถานพยาบาลที่ถูกขึ้นทะเบียนเฉพาะทางด้านจิตเวชจะไม่มีแพทย์ด้านอื่นๆ เลยนะคะ เพราะโรงพยาบาลแบบนี้จะรักษาเฉพาะด้านเท่านั้น ดังนั้นสถานพยาบาลเฉพาะทางก็จะไม่รับขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำในสิทธิหลักประกันสุขภาพคะ จะรับผู้ป่วยในกรณีที่เป็นการส่งตัวหรือมีการออกหนังสือส่งตัวไปเท่านั้นคะ

คุณปราวณี : ถ้าอย่างนั้น ดิฉันควรพาพี่สาวไปตรวจกับคุณหมอที่โรงพยาบาลตามสิทธิก่อนใช่ไหมคะ ว่าภาวะซึมเศร้าของเขาอยู่ในระดับไหน คุณหมอมะจะได้วินิจฉัยว่าสมควรที่จะส่งต่อหรือไม่

4 Girl : จะดีกว่าคะ เพราะเรายังไม่ทราบเลยว่า พี่สาวของคุณปราวณีป่วยหรือไม่ป่วย เพราะอาการทางจิตเวชนั้นดูยาก ความซึมเศร้าของพี่สาวอาจจะอยู่แค่ระดับเบื้องต้นที่คุณหมอที่หน่วยบริการตามสิทธิสามารถช่วยเหลือได้ก็ได้นะคะ

คุณปราวณี : นั่นสิคะ ดิฉันอาจจะกังวลเกินไป กลัวว่าเขาจะคิดมาก ซึมเศร้าจนกลายเป็นคนป่วยอะคะ

4 Girl : ไม่เป็นไรคะ อย่างน้อยคุณก็ได้รู้ว่กรณีผู้ป่วยทางจิต เรามีความคุ้มครองให้ประชาชนได้อุ่นใจ ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงคะ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดิ์ค่ะ

End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl



สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสข.)

ตอน 20 โรคไตใช้หลักประกันสุขภาพ

ความยาว 2 นาที

ลำดับ

ภาพ

เสียง

Title : CG Quiz Online
1330 & 4 girl

4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท๊อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”

4 Girl : ที่คุยกับเราอยู่ตอนนี้จาก จ.สุราษฎร์ธานี ค่ะ คุณสุพลแจ้งมาว่า กังวลว่าตัวเองจะเป็นโรคไต กลุ้มใจมาก เพราะหากเข้าทำการรักษา ได้ยินมาว่าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง จึงอยากจะทำข้อมูลไว้ล่วงหน้า

4 Girl : ตอนนี้คุณสุพลมีอาการเป็นอย่างไรบ้างคะ?

คุณสุพล : ผมยังไม่ได้ไปหาหมอหรือครับ แต่สังเกตดูว่าปัสสาวะมันมีฟองมากกว่าปกติ เป็นมาประมาณเดือนหนึ่งแล้วครับ

4 Girl : ถ้าอย่างนั้นเพื่อความแน่ใจ คุณสุพลน่าจะไปพบแพทย์เพื่อตรวจอย่างละเอียด โดยเริ่มต้นจากไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่คุณสุพลได้รับที่โรงพยาบาลตามสิทธิ จากประวัติมีข้อมูลว่าคุณสุพลก็เคยเข้ารับบริการรักษาโรคทั่วไปมาบ้างแล้ว ในขั้นตอนนี้คงไม่มีข้อสงสัยนะคะ

คุณสุพล : ผมเคยไปแล้วครับที่โรงพยาบาลอำเภอ แล้วถ้าคราวนี้หมอตตรวจว่าผมเป็นโรคไตขึ้นมาจริง ๆ ละครับ

4 Girl : หमतห่วงค่ะ สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองในกรณีไตวายเรื้อรังให้กับประชาชน ซึ่งโรคไตก็จะมีระยะหรือช่วงที่จะต้องทำการฟอกไตหรือล้างไต โดยสิทธิหลักประกันสุขภาพจะแนะนำให้ผู้ป่วยเข้าร่วมโครงการล้างไตผ่านทางหน้าท้องก่อนที่จะได้รับการรักษาในขั้นตอนต่อไป แต่ถ้าหากแพทย์วินิจฉัยว่าผู้ป่วยยังไม่ได้เข้าสู่ระยะโรคไตวายเรื้อรัง คุณหมอก็คงแนะนำให้ผู้ป่วยดูแลตัวเองเพิ่มเติม โดยการให้ยาและควบคุมอาหาร เพราะโรคไตระยะเริ่มต้นนั้นผู้ป่วยสามารถดูแลตัวเองก่อนได้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องโภชนาการหรืออาหารการกินในแต่ละมื้อ คุณสุพลต้องมีการควบคุมอาหารตามที่แพทย์แนะนำค่ะ เรื่องโรคภัยไข้เจ็บเราควบคุมการลุกลามได้ค่ะ ถ้าอาการยังอยู่ในระยะเริ่มต้น



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>คุณสุภา : ผมก็คิดมาก เพราะเป็นคนชอบกินเค็ม แล้วก็เห็นในข่าวว่าเดี๋ยวนี้คนไทยก็เป็นโรคไตกันเยอะเลยกลัวครับ</p> <p>4 Girl : ใช่ค่ะ เพราะสถิติผู้ป่วยโรคไตก็มีแนวโน้มว่าจะสูงขึ้นเรื่อยๆ ถ้าเราไม่อยากอยู่ในกลุ่มเสี่ยง เรายเองก็ต้องรู้จักดูแลตัวเอง โดยเฉพาะเรื่องอาหารการกิน ไม่กินรสจัด เค็มจัด ไม่กินตามใจปากค่ะ</p> <p>คุณสุภา : ต้องขอบคุณสายด่วน 1330 มากนะครับ สำหรับข้อมูลเบื้องต้น</p>
		<p>4 Girl : ไม่เป็นไรค่ะ อย่างน้อยคุณสุภาก็ได้ทราบแล้วว่าการณีผู้ป่วยโรคไตนั้น เรามีความคุ้มครองให้ประชาชนได้อุ่นใจ ยินดีมากๆ ค่ะ มีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพโทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ เพราะการรักษายาบาลายามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดีค่ะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สารบัญรายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 21 ปวดฟัน หลักประกันสุขภาพช่วยก็

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดที่อบอุ่นเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : ที่คุยกับเราอยู่ตอนนี้คือ คุณกาญจ จาก จ.ตาก ตรวจสอบข้อมูลจากเลขที่บัตรประชาชนของคุณกาญจแล้ว คุณกาญจสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้ค่ะ อยากรับข้อมูลด้านไหนคะคุณกาญจ</p> <p>u.ส.กาญจ : อยากรู้สิทธิเคลมทันตกรรมค่ะ ไม่ทราบว่ามีสิทธิหลักประกันสุขภาพรองรับการทำฟันประเภทไหนบ้าง คือฉันอยากจะไปอุดฟัน ไม่ทราบว่าคุณคุ้มครองไหมคะ</p>



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>4 Girl : ค่ะ... เรื่องฟัน หรือที่เรียกว่า ทันตกรรม เราคุ้มครองค่ะ สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองการถอนฟันอุดฟันอย่างกรณีที่คุณกาญต้องการรักษา การขูดหินปูน ทำฟันปลอมฐานพลาสติก รักษาโพรงประสาทฟันน้ำนม ใส่ฟันเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ รักษาฟันคุดตามข้อบ่งชี้แพทย์ ผู้ที่ได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพจะได้รับการบริการที่ครอบคลุมและหลากหลายมากค่ะ</p>
		<p>u.ส.กาญ : ของดิฉันอุดฟันก็ได้ด้วย แล้วอย่างนี้มีการจำกัดจำนวนครั้งที่สามารถเข้ารับบริการมั้ยคะ</p> <p>4 Girl : สิทธิหลักประกันสุขภาพจะทำการรักษา ทำการดูแลด้านทันตกรรมให้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งค่ะ จะทำการรักษาตามการประเมินของแพทย์ที่ตรวจดูอาการแล้ว (ยกเว้นกรณีผู้ป่วยมีความต้องการรักษารากฟันแท้)</p> <p>u.ส.กาญ : แต่ขอโทษนะค่ะ ตอนนี้เท่าที่ดิฉันตรวจดูโรงพยาบาลตามสิทธิ ที่โรงพยาบาลเขาไม่มีแผนกทันตกรรมค่ะ แล้วจะทำยังไงละค่ะ ไปโรงพยาบาลของรัฐที่มีแผนกทันตกรรมเลยได้มั้ยคะ</p> <p>4 Girl : อันดับแรกขอแนะนำให้ไปที่สถานพยาบาลตามสิทธิหรือคลินิกตามสิทธิก่อนนะค่ะ ถ้าโรงพยาบาลตามสิทธิหรือคลินิกนั้นรักษาไม่ได้ คุณหมอก็จะทำการส่งต่อผู้ป่วยทันตกรรมไปโรงพยาบาลหรือคลินิกเครือข่ายด้านทันตกรรมที่รองรับได้ ข้อสำคัญคือ ประชาชนที่มีหลักประกันสุขภาพจะไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษา ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากคุณกาญใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ เราดูแลให้ทุกกรณีค่ะ</p> <p>u.ส.กาญ : อย่างนั้นก็ดีสิคะ รักษาฟรีหมดเลย รู้แบบนี้สบายใจแล้วค่ะ จะได้ไปเริ่มต้นที่หน่วยบริการตามสิทธิให้เรียบร้อยเสียก่อน ขอขอบคุณมากนะค่ะพี่ สวัสดิ์ค่ะ</p>
		<p>4 Girl : ยินดีค่ะคุณกาญ... อย่าลืมนะค่ะ กรณีผู้ป่วยทันตกรรม เราก็มีความคุ้มครองรอบด้านให้ประชาชนได้อุ่นใจ ประชาชนคนไทยหากมีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดิ์ค่ะ</p>

End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl



สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 22 สิทธิรับเงินช่วยเหลือ หากเกิดความเสียหายจากการรักษา
ความยาว 2 นาที

ลำดับ

ภาพ

เสียง

Title : CG Quiz Online
1330 & 4 girl

4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้
เราตอบ กับคำถามสุดที่อปปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”

4 Girl : คำถามนี้ส่งตรงมาจากคุณชาญวิทย์ จาก
จ.บุรีรัมย์ ค่ะ สวัสดีค่ะคุณชาญวิทย์

คุณชาญวิทย์ : สวัสดีครับ คือคำถามของผมเป็นเรื่อง
ทางกฎหมายเกี่ยวกับเคสที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด
เนื่องจากการรักษาจนเกิดความเสียหายขึ้นกับผู้ใช้สิทธิ
ครับ ว่าถ้าบังเอิญเกิดขึ้นแล้วประชาชนจะสามารถแจ้ง
ขอรับสิทธิเงินช่วยเหลือจากทางสำนักงานได้ไหมครับ

4 Girl : ค่ะ... เรามีมาตรา 41 พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ได้รับ
ความเสียหายจากการรักษาพยาบาลโดยใช้สิทธิจาก
หลักประกันสุขภาพค่ะ โดยจะขอยกตัวอย่างง่าย ๆ
คือ หากมีคุณแม่ท่านหนึ่งใช้สิทธิในการทำหมัน แต่
บังเอิญในเวลาต่อมาหมันที่ทำให้เกิดหลุด ทำยังไ
ละคะ บุตรที่เกิดมาหลังการวางแผนครอบครัว อาจจะ
ทำให้ครอบครัวนั้นประสบปัญหาตั้งแต่การคลอด การ
ดูแลลูก ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดู ถ้าเป็นแบบนี้ผู้ใช้สิทธิ
หลักประกันสุขภาพสามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้ค่ะ

คุณชาญวิทย์ : ครับ แล้วเขาต้องดำเนินการอย่างไรครับ

4 Girl : ผู้ใช้สิทธิต้องเขียนคำร้องค่ะ โดยยื่นคำร้อง
ไม่เกิน 1 ปี จากการที่ได้รับความเสียหาย โดยนำ
คำร้องและประวัติทางการแพทย์รักษาพยาบาล หรือเอกสาร
อื่นๆ ที่มีประโยชน์ต่อการพิจารณาไปยื่นที่สาธารณสุข
จังหวัดที่เกิดเหตุค่ะ อย่างกรณีนี้ปัจจุบันคุณชาญวิทย์
อยู่ที่ จ.บุรีรัมย์ แต่ตอนเกิดเหตุใช้สิทธิหลักประกันที่
โรงพยาบาลสงขลา คุณชาญวิทย์ต้องนำหลักฐานไปยื่น
ที่สาธารณสุขจังหวัดสงขลานั้นค่ะ ใช้วิธีการส่งเอกสาร
ทางไปรษณีย์ก็ได้ค่ะ



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>คุณชาญวิทย์ : ตอนนั้นผมเข้ามาใช้บริการที่กรุงเทพฯ ครับ</p> <p>4 Girl : ถ้าเหตุการณ์ที่กรุงเทพฯ ให้ไปที่ สปสช. เขต 13 กรุงเทพมหานคร (อยู่ที่ไหนขยายความ) ผู้ใช้สิทธิจะมายื่นด้วยตนเองหรือส่งเอกสารมาก็ได้ค่ะ หลังจากส่งหลักฐานให้พิจารณาแล้ว จะได้รับการพิจารณาตามรูปแบบของความเสียหาย ถึงแก่ชีวิต ทุพพลภาพ หรือรูปแบบอื่นๆ คณะกรรมการก็จะทำการพิจารณา แล้วดำเนินการจ่ายเงินชดเชยให้ผู้สิทธิต่อไปค่ะ</p> <p>คุณชาญวิทย์ : ครับ ขั้นตอนก็ไม่ยุ่งยากนะครับ ผมเพียงถามเพื่อไว้ครับ เพราะคงไม่มีใครอยากให้เกิดเรื่องแบบนี้ขึ้นอยู่แล้ว</p>
		<p>4 Girl : ค่ะ ทุกอย่างเป็นเรื่องทางกฎหมายที่ประชาชนควรรู้ และได้รับความคุ้มครองจากบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ประชาชนได้อุ่นใจ ประชาชนคนไทยหากมีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดิ์ค่ะ</p>
End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)

ตอน 23 การใช้งานสายด่วน 1330 เพียงกด ๆ ๆ

ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดิ์ค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้ายเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : คลิปนี้เราเบาๆ กันด้วยวิธีการใช้งานเมื่อคุณโทร. มาที่ 1330 สายด่วน สปสช. มาดูกันว่าโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ 1330 จะให้ข้อมูลดี ๆ อะไรกับคุณได้บ้าง</p>



4 Girl : ค่ะ... ใครๆ ก็โทร. มาได้ค่ะ ไม่ว่าจะคุณจะเป็นผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพหรือไม่ก็ตาม เพียงคุณเป็นคนไทย คุณก็สามารถโทร. 1330 คุณสามารถตรวจสอบสิทธิให้ตัวเอง ตรวจสอบสิทธิให้ญาติมิตร ตรวจสอบสิทธิให้ผู้อื่นผู้ใหญ่ ตรวจสอบสิทธิให้ลูกหลานได้ในคะ เพียงคุณหยิบโทรศัพท์ กดหมายเลข 1330 แล้วกดโทร. ออก... ต้องกดโทร. ออกด้วยนะคะ

4 Girl : หลังจากโทร. แล้ว คุณจะได้ยินข้อความต่อไปนี้

Auto 1330 : “สำนักงานหลักประกันสุขภาพ สวัสดิ์ดีจะยินดีต้อนรับเข้าสู่บริการข้อมูลอัตโนมัติ”

4 Girl : แล้วพาคณเข้าสู่เมนูต่าง ๆ

Auto 1330 : “รับฟังข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพ กด 1”

4 Girl : ถ้ากด 1 คุณก็จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับ... ฯลฯ

Auto 1330 : “ตรวจสอบสิทธิอัตโนมัติ กด 2”

4 Girl : ถ้ากด 2 คุณควรจะเตรียมเลขที่บัตรประชาชนของคุณไว้ หรือไม่ก็เลขบัตรของคนที่คุณต้องการจะตรวจสอบสิทธิให้ เลขบัตรประชาชนคือเลขที่มี 13 หลักนะคะ แล้วคุณก็กดโทรศัพท์ของคุณตามเลขที่ปรากฏ ลึกครู่ก็จะทราบว่าเป็นเจ้าของเลขที่บัตรประชาชนคนนั้น มีสิทธิหลักประกันหรือไม่ และสามารถใช้บริการตามสิทธิได้ที่ไหน สะดวกมาก ๆ ค่ะ

Auto 1330 : “รับฟังการแก้ไขสิทธิไม่ตรงตามจริง กด 3”

4 Girl : สิทธิไม่ตรงตามจริง คือ...

Auto 1330 : “สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น กด 4”

4 Girl : สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น หมายถึง...

Auto 1330 : “รับฟังข้อมูลการใช้สิทธิฉุกเฉิน 3 กองทุน กด 5”

4 Girl : สิทธิฉุกเฉิน 3 กองทุน คือ กรณีของ...

Auto 1330 : “ติดต่อเจ้าหน้าที่ กด 0”

4 Girl : อันนี้คือต้องการสอบถามข้อมูลจากพวกเราโดยตรง ค่ะ...

Auto 1330 : “หรือต้องการฟังซ้ำ กดเครื่องหมาย #”

4 Girl : กรณีอยากทำรายการเอง แต่ขอฟังอีกสักกรอบก็เชิญตามสะดวกค่ะ



ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>4 Girl : เรายกให้เรื่องสุขภาพและโรคภัยไข้เจ็บเป็นเรื่องเร่งด่วน ฉะนั้นสายด่วน สปสช. 1330 โทร. ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ ปรีक्षाเราได้คะ ที่สายด่วน สปสช. 1330 ที่นี่เราอรับสายคุณเสมอ</p>
<p>End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>		

สคริปต์รายการ Quiz Online 1330 (สายด่วน สปสช.)
 ตอน 24 อุบัติเหตุทางรถ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้มั๊ย
 ความยาว 2 นาที

ลำดับ	ภาพ	เสียง
		<p>Title : CG Quiz Online 1330 & 4 girl</p>
		<p>4 Girl : สวัสดีค่ะ... Quiz Online 1330 ค่ะ “คุณอยากรู้เราตอบ กับคำถามสุดท้อปเรื่องหลักประกันสุขภาพค่ะ”</p>
		<p>4 Girl : คำถามนี้ส่งตรงมาจากคุณพ่อของน้องที่ประสบอุบัติเหตุคนที่ จ.สุพรรณบุรี ค่ะ น้องได้รับบาดเจ็บจากการขี่มอเตอร์ไซด์ค่ะ มีรายละเอียดเกี่ยวกับตัวน้องอย่างไรบ้างคะ</p> <p>พ่อน้อง : คือน้องเขาเป็นคนซ้อน เกิดการเขี่ยวชนกันน้องแขนหัก ตอนนีพักรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลแล้วครับ อยากทราบว่าสิทธิหลักประกันสุขภาพครอบคลุมผู้ปวยประเภทนี้แค่ไหนครับ</p> <p>4 Girl : ในกรณีที่ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพประสบอุบัติเหตุจากรถ เบื้องต้นจะยังไม่สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้นะคะ ผู้ปวยจะต้องใช้สิทธิจากวงเงินที่คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เบื้องต้นที่ 30,000 บาท หรือ 50,000 บาท ในกรณีที่เป็นผู้ซ้อนทำย แต่ถ้าหากค่ารักษาพยาบาลของผู้ปวยเกินจากวงเงินที่ พ.ร.บ. คุ้มครอง ผู้ปวยก็สามารถแจ้งใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพในการรักษาพยาบาลต่อเนื่องไปได้เลยคะ</p>



พ่อน้อง : ถ้าต้องการรักษาในโรงพยาบาลเอกชน จะสามารถใช้สิทธิได้มั๊ยครับ

4 Girl : ต้องตรวจสอบก่อนค่ะ ว่าโรงพยาบาลเอกชนที่น้องต้องการเข้ารักษานั้นอยู่ในโครงการหลักประกันหรือไม่ ถ้าไม่ได้อยู่... แนะนำให้ย้ายไปโรงพยาบาลเอกชนที่ร่วมโครงการ ยิ่งถ้าเป็นโรงพยาบาลรัฐบาลไม่ว่าจะตรงตามสิทธิหรือไม่ตรงตามสิทธิก็ตาม คุณพ่อสามารถใช้สิทธิอุบัติเหตุต่อเนื่องจาก พ.ร.บ. ได้เลยค่ะ

พ่อน้อง : แล้วถ้าวันนี้ลูกผมรักษาอยู่ในโรงพยาบาลรัฐบาลอยู่แล้ว แล้วใช้ความคุ้มครองจาก พ.ร.บ. อยู่ด้วย ซึ่งค่าใช้จ่ายถึงตอนนี้ก็น่าจะเกินวงเงินของ พ.ร.บ. อยู่พอสมควร ไม่ทราบว่ามันจะแจ้งสิทธิได้ทันทีเลยหรือต้องกลับไปเริ่มต้นที่โรงพยาบาลตามสิทธิอีกครั้ง

4 Girl : ในกรณีอุบัติเหตุต่อเองแบบนี้สามารถใช้สิทธิได้เลยค่ะ แต่ผู้ป่วยหรือญาติควรแจ้งความประสงค์กับทางโรงพยาบาลด้วยนะค่ะว่าจะขอใช้สิทธิประกันสุขภาพที่มีอยู่

พ่อน้อง : ถ้าเป็นอุบัติเหตุเกี่ยวกับรถให้ใช้สิทธิจาก พ.ร.บ. ก่อน แล้วค่อยต่อด้วยสิทธิหลักประกันสุขภาพพอเข้าใจถูกแล้วนะ

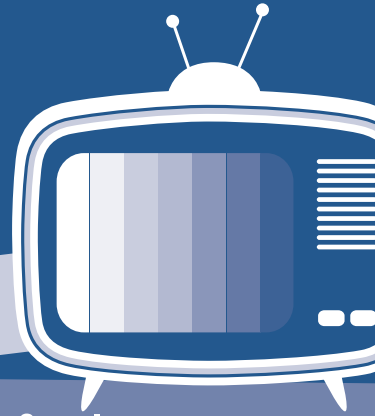
4 Girls : ใช่ค่ะ... ในความจริงแล้วกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีไว้ดูแลประชาชนตั้งแต่เบื้องต้นแล้วค่ะ ส่วนการรักษาต่อเนื่องเนื่องจากอุบัติเหตุ เราจะดูแลต่อให้ค่ะ ไม่ต้องห่วง ยังไงขอให้น้องหายไวๆ นะคะคุณพ่อ อย่าลืมนะคะ สิทธิขั้นพื้นฐานที่คุ้มครองการรักษาพยาบาลให้ประชาชนได้อุ่นใจ ประชาชนคนไทยหากมีข้อสงสัยเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมงค่ะ เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ สวัสดิ์ค่ะ

End Title : Logo all CG Quiz Online 1330 & 4 girl



Part 5

บทสารคดีสั้น



รายการ “1330 ทามใหญ่ จัดใหญ่

สิทธิหลักประกันสุขภาพ”

สคริปต์ : 1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 1 ตกลงใช้สิทธิอะไร ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio ฟิล์มตอบใน Studio Extra : คนตงงาน พิธีกรตอบ
ภาพ	เสียง	
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	พ็บบ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทอง นั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็น คำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย	
คนตงงานถามคำถาม	คนตงงาน : อยากสอบถามหน่อยครับว่า ตอนนี้ผมตงงาน แล้วสุขภาพก็แย่ ต้องเข้าโรงพยาบาลบ่อย ๆ เงินก็ไม่มี สิทธิประกันสังคมที่ทำงานเก่ายังใช้ได้ไหมครับ	
ผู้ดำเนินรายการตอบ	ในกรณีผู้ว่างานนั้น สิทธิผู้ประกันตนจะหมดอายุภายใน 6 เดือน หลังจากวันเลิกจ้าง ซึ่งยังสามารถใช้สิทธิในสถานพยาบาลที่เราเหลือไว้ได้อยู่ และตามกฎหมายประกันสังคม เราสามารถต่อสิทธิประกันของตนได้อีกด้วย	
คนตงงานถามต่อ	ครับ... แสดงว่าผมยังสามารถใช้ได้จนถึง 6 เดือน หลังจากถูกยกเลิกว่าจ้าง แล้วสมมติประกันสังคมของผมที่มีหมดอายุ และไม่ได้ต่อตามเวลาที่กำหนด มีสิทธิอื่นอีกไหมที่จะสามารถใช้แทนได้บ้าง?	
ผู้ดำเนินรายการตอบคำถาม	ในกรณีที่หมดจากสิทธิประกันตนแล้วไม่ส่งต่อประกันสังคม ทุกคนจะมีสิทธิหลักประกันสุขภาพทันทีสำหรับคนไทยทุกคนที่ไม่มีสิทธิการรักษาพยาบาลในประกันสังคม ไม่มีสิทธิการรักษาพยาบาลของข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือสวัสดิการรักษาศาพยาบาลอื่นที่รัฐจัดให้ ทุกคนจะได้สิทธิหลักประกันสุขภาพทันทีค่ะ	



รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 1 ตกลงมาใช้สิทธิอะไร ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio ผู้ับตอบใน Studio Extra : คนตกลง พิธีกรตอบ
ภาพ	เสียง	
ผู้ดำเนินรายการสรุป	ผู้ับ : สำหรับใครที่กำลังสงสัยอยู่คงได้คำตอบเป็นที่เรียบร้อยแล้วคะ ดังนั้นลองไปทำตามคำแนะนำกันนะคะ หรือสามารถโทร. สอบถามเรื่องหลักประกันสุขภาพหรือสิทธิบัตรทองได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.บุ๋ม ปนัดดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก็งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	

รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 2 สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครอง โรคใดบ้าง ความยาว 3 นาที		สัมภาษณ์ใน Studio ผู้ับตอบใน Studio Extra : คนจับแก็กซ์ พิธีกรตอบ
ภาพ	เสียง	
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	ผู้ับ : สวัสดิ์ค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองคะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย	



<p>รายการ “1330 ทามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 2 สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองโรคใดบ้าง ความยาว 3 นาที</p>	<p>สัมภาษณ์ใน Studio พ็อบตอบใน Studio Extra : คนขับแท็กซี่ พริ้นตตอบ</p>
<p>ภาพ</p>	<p>เสียง</p>
<p>คนขับแท็กซี่ตามคำถาม</p>	<p>คนขับแท็กซี่ : อยากรทราบว่า หลักประกันสุขภาพสามารถใช้รักษาโรคหรือการเจ็บป่วยอะไรได้บ้าง สิทธิเหมือนกันกับโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคไหม</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการตอบคำถาม</p>	<p>พ็อบ : ในวันนี้พ็อบขออนุญาตตอบปัญหานี้ นะคะ สำหรับโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคนั้นก็คือ สิทธิหลักประกันสุขภาพ แคเราเปลี่ยนมาใช้คำว่า สิทธิหลักประกันสุขภาพ การรักษาพยาบาลเหมือนกันคือ เป็นไปตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. การเสริมสร้างสุขภาพและป้องกันโรค 2. บริการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก และกรคลอดบุตร 3. บริการทันตกรรม 4. การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา 5. ค่ายาและเวชภัณฑ์ 6. ค่าอาหารและค่าห้องพักสามัญ 7. การจัดการส่งต่อผู้ป่วย 8. บริการแพทย์แผนไทย 9. บริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ 	<p>ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่เข้ารับบริการ สาธารณสุขที่หน่วยรับบริการจะได้รับการคุ้มครองค่าใช้จ่ายบริการตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งมีดังนี้</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการสรุป</p>	<p>พ็อบ : ทั้ง 9 ข้อนี้ คือ สิทธิหลักประกันสุขภาพ จะได้รับการคุ้มครองค่าใช้จ่ายและบริการ ส่วนการรักษาโรคนั้นครอบคลุมตั้งแต่โรคทั่วไปจนถึงโรคเรื้อรังร้ายแรง เช่น มะเร็ง โรคไตวาย เอ็ดส์ ผ่าตัดต่อกระดูก ผ่าตัดหัวใจ รวมถึงการฟื้นฟูหลังจากการรักษาด้วยค่ะ</p> <p>สำหรับใครที่กำลังสงสัยอยู่คงได้คำตอบเป็นที่เรียบร้อยแล้วนะคะ หรือสามารถโทร. สอบถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ หรือสิทธิบัตรทอง สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.พ็อบ ปนัดดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณและ สวัสดีค่ะ</p>



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 2 สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองโรคใดบ้าง ความยาว 3 นาที	สัมภาษณ์ใน Studio ผู้บ่นตอบใน Studio Extra : คนจับแก๊กซี่ พิธีกรตอบ
ภาพ	เสียง
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งบางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 3 สิทธิหลักประกันสุขภาพจำกัดค่าใช้จ่ายกับระยะเวลาหรือไม่ ความยาว 3 นาที	สัมภาษณ์ใน Studio ผู้บ่นตอบใน Studio Extra : แม่บ้าน พิธีกรตอบ
ภาพ	เสียง
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	ผู้บ่น : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย
แม่บ้านถามคำถาม	แม่บ้าน : พอดีลูกชายป้าเนี่ยโดนรถชน รักษาตัวในโรงพยาบาลโดยใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ ป้าอยากถามว่าสิทธิหลักประกันสุขภาพจำกัดเวลาในการรักษาไหมลูก



<p>รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 3 สิทธิหลักประกันสุขภาพจำกัด ค่าใช้จ่ายกับระยะเวลาหรือไม่ ความยาว 3 นาที</p>	<p>สัมภาษณ์ใน Studio พ็อบตอบใน Studio Extra : แม่บ้าน พิธีกรตอบ</p>
<p>ภาพ</p>	<p>เสียง</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการตอบคำถาม</p>	<p>พ็อบ : ในวันนี้พ็อบขออนุญาตตอบปัญหาใน นะคะ ในกรณีเข้ารับการรักษาตามสิทธิไม่มี การจำกัดเวลาหรือจำนวนวัน ทุกอย่างให้เป็น ไปตามการวินิจฉัยของแพทย์ หากจำเป็นต้อง ได้รับการรักษาต่อเนื่องก็สามารถรักษาที่ โรงพยาบาลตามสิทธิได้จนกว่าคุณหมอจะ ประเมินว่าให้กลับบ้านได้ คุณป้าสบายใจได้คะ</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการสรุป</p>	<p>พ็อบ : สำหรับใครที่กำลังสงสัยอยู่คงได้คำตอบ เป็นที่เรียบร้อยแล้วนะคะ หรือสามารถโทร. สอบถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.พุ่ม ปันนิตดา วงศ์ผู้ดี ขอลา ไปก่อน ขอบคุณและสวัสดิ์คะ</p>
<p>CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลัก ประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>
<p>CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>	<p>เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิ ตามกฎหมายของคนไทย</p>
<p>CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.</p>	<p>ดนตรี</p>



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 4 ใครบ้างที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : เด็ก แก๊งนางฟ้า : ช่า
ภาพ	เสียง	
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลัก ประกันสุขภาพ”	ผู้บับ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชม ทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทอง นั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็น คำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้ คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย	
เด็กถามคำถาม	เด็ก : อายากทราบว่าคุณมีสิทธิในหลักประกัน สุขภาพไหม? ไม่เคยทำงานและไม่เคยมีประกัน สังคมอะไรกับเขาเลย	
ผู้ดำเนินรายการพูดส่งไปที่แก๊งนางฟ้า	ผู้บับ : สำหรับคำถามที่น้องกำลังสงสัยอยู่นั้น มีคำตอบอย่างแน่นอนค่ะ โดยทางแก๊งนางฟ้า ของเราจะเป็นผู้มาไขข้อข้องใจให้เองค่ะ	
แก๊งนางฟ้าตอบคำถาม (ช่า)	คนไทยทุกคนที่มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ไม่มีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลตามกฎหมาย ประกันสังคม ไม่มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล ของข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือสวัสดิการ รักษายาบาลอย่างอื่นที่รัฐจัดให้ ทุกคนจะ เป็นผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพหรือที่รู้จักกัน ในชื่อ สิทธิ 30 บาท หรือสิทธิบัตรทอง แต่ ปัจจุบันได้เปลี่ยนมาเป็น “สิทธิหลักประกัน สุขภาพ” แล้วค่ะ ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นเด็กแรกเกิด ผู้สูงอายุ หรือใคร หากมีสัญชาติไทย มีเลข ประจำตัวประชาชน 13 หลัก และไม่มีความ ด้านการรักษาพยาบาลใดๆ ก็จะได้รับสิทธิ หลักประกันสุขภาพอย่างแน่นอนค่ะ สำหรับ ผู้ประกันตน หากลาออกจากงานเกิน 6 เดือน สิทธิประกันสังคมหมดความคุ้มครองด้านการ รักษาแล้ว ก็จะได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพ โดยอัตโนมัติค่ะ เมื่อกลับเข้าไปทำงานและ ส่งเงินสมทบจนได้รับสิทธิประกันสังคม สิทธิ หลักประกันสุขภาพก็จะสิ้นสุดลงเช่นกันค่ะ	



<p>รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 4 ใครบ้างที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ ความยาว 3 นาที</p>	<p>รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : เด็ก แก๊งนางฟ้า : ซ่า</p>
ภาพ	เสียง
ผู้ดำเนินรายการสรุป	พื้ม : สำหรับใครที่กำลังสงสัยอยู่คงได้คำตอบเป็นที่เรียบร้อยแล้วนะคะ ดังนั้นลองไปทำตามคำแนะนำกันดูนะคะ หรือสามารถโทร. สอบถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ หรือสิทธิบัตรทองสามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.พุ่ม ปณิตดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี

<p>รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 5 เป็นโรคไตทำไงดี ความยาว 3 นาที</p>	<p>สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : ชาวบนา แก๊งนางฟ้า : ซ่า</p>
ภาพ	เสียง
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการหน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	พื้ม : สวัสดิ์ค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็น



<p>รายการ “1330 ตามใจใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 5 เป็นโรคไตกำจัด ความยาว 3 นาที</p>		<p>สัมภาษณ์ใน Studio Call Center คอบใน Studio Extra : ชาวนา แก๊งนางฟ้า : ซ่า</p>	
ภาพ		เสียง	
		<p>คำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้ คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย</p>	
<p>ชวานาถามคำถาม</p>		<p>ชาวนา : คุณนุ่นครับ ตอนนีตัวผมกำลังกังวล ว่าจะเป็นโรคไต รู้สึกกลัวใจมาก เพราะสังเกตดูว่า ปัสสาวะมันมีฟองมากกว่าปกติ เป็นมาประมาณ เดือนหนึ่งแล้ว ได้อินมาว่าค่าใช้จ่ายในการรักษา สูงมาก ผมเลยอยากจะทราบข้อมูลเกี่ยวกับการ รักษาโรคนี้ไว้ล่วงหน้า แล้วก็อยากทราบด้วยว่า สิทธิประกันสุขภาพสามารถใช้กับโรคนี้ได้ไหม</p>	
<p>แก๊งนางฟ้าตอบ (ซ่า)</p>		<p>ไม่ต้องกังวลไปค่ะคุณลุง สิทธิหลักประกัน สุขภาพก็คุ้มครองโรคไต หากใครป่วยเป็น ไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายจะได้รับการบำบัด ทดแทนไต 3 วิธี คือ 1) การล้างไตผ่านทาง หน้าท้อง วิธีนี้ใช้กับผู้ป่วยรายใหม่ ยกเว้น กลุ่มคนที่มีรอยโรคบริเวณผนังหน้าท้องจนไม่ สามารถวางสายได้ หรือผู้ที่มีภาวะจิตบกพร่อง และไม่สามารถดูแลตัวเอง วิธีนี้สามารถช่วยให้ ผู้ป่วยทำงานในชีวิตประจำวันได้ตามปกติ สะดวก ปลอดภัย สามารถเปลี่ยนถ่ายน้ำยาล้างไตเอง ที่บ้านได้ 2) การล้างไตผ่านเครื่องฟอกเลือด ล้างไต (HD) วิธีนี้เหมาะกับผู้ป่วยสูงอายุ มี โรคเรื้อรัง หรือผู้ป่วยที่ไม่สามารถดูแลตนเอง ได้ ต้องฟอกเลือดผ่านเครื่องที่ รพ. เท่านั้น 3) การผ่าตัดเปลี่ยนไต ซึ่งถือเป็นวิธีที่ดีที่สุด สำหรับอาการของคุณลุงนั้น แนะนำให้เข้ารับ การตรวจกับ รพ. ตามสิทธิก่อนนะคะ เพื่อให้ แพทย์ประเมินว่าอาการที่คุณลุงเป็นนั้น สุ่มเสี่ยง ต่อการเป็นโรคไตหรือไม่ จะได้พิจารณาแนวทางการ รักษาที่เหมาะสมให้</p>	
<p>ชวานาพยักหน้ารับ</p>		<p>ชาวนา : ขอบคุณสำหรับข้อมูลดี ๆ นะครับ เดี๋ยวผมจะรีบไปพบแพทย์เพื่อความแน่ใจครับ</p>	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 5 เป็นโรคไตทำใจดี ความยาว 3 นาที	สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : ชาวบนา แก๊งนางฟ้า : ซ่า
ภาพ	เสียง
ผู้ดำเนินรายการสรุป	พ็บบ : ถ้ารู้สึกว่าร่างกายตัวเองกำลังมีความผิดปกติ อย่าปล่อยเอาไว้นานนะคะ ควรรีบไปพบแพทย์ เพื่อทำการตรวจอย่างละเอียด จะได้รักษาได้ทันค่ะ
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 6 เราจะมึหลักประกันสุขภาพ ได้อย่างไร ความยาว 3 นาที	รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : เด็กมหาวิทยาลัย แก๊งนางฟ้า : บี
ภาพ	เสียง
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลัก ประกันสุขภาพ”	พ็บบ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย
เด็กมหาวิทยาลัยถามคำถาม	เด็กมหาวิทยาลัย : พ็บบครับ ผมอยากทราบว่า ถ้าผมต้องการที่จะมีสิทธิหลักประกันสุขภาพ ผมจะต้องสมัครหรือเปล่า แล้วมีค่าใช้จ่ายอะไรไหม



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 6 เราจะมีหลักประกันสุขภาพ
ได้อย่างไร ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center คอโบใน Studio
Extra : เด็กมหาวิทยาลัย
แก๊งนางฟ้า : บี

ภาพ	เสียง
ผู้ดำเนินรายการพูดส่งไปที่แก๊งนางฟ้า	บี : สำหรับคำถามที่น้องกำลังสงสัยอยู่นั้น มีคำตอบอย่างแน่นอนค่ะ โดยทางแก๊งนางฟ้าของเราจะเป็นผู้มาไขข้อข้องใจให้เองค่ะ
แก๊งนางฟ้าตอบ (บี)	แก๊งนางฟ้า : การที่จะมีหลักประกันสุขภาพไม่ต้องสมัคร เพราะทุกคนมีสิทธิอยู่แล้ว แต่ต้องไปลงทะเบียน และไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น การลงทะเบียนคือการไปยืนยันตามสิทธิที่เรายังมีตัวตนอยู่ และเลือก รพ. ตามพื้นที่พักอาศัยของเราคือที่ใด เวลาเจ็บป่วยจะได้ไปรักษาที่ รพ. ที่เลือกไว้ ซึ่งเอกสารที่ใช้ในการลงทะเบียนประกอบด้วย 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรหรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ที่มีรูปถ่าย มีเลขประจำตัวประชาชน สำหรับเด็กที่ยังไม่มีบัตรให้ใช้สำเนาสูติบัตร 2. สำเนาทะเบียนบ้าน กรณีพักไม่ตรงตามที่อยู่ ในทะเบียนบ้าน ให้ใช้หลักฐานอย่างหนึ่งอย่างใดเพิ่มเติมดังนี้ 1) หนังสือรับรองการพักอาศัยอยู่จริงของเจ้าบ้าน พร้อมสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน หรือ 2) หนังสือรับรองของผู้นำชุมชน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นำชุมชน หรือ 3) หนังสือรับรองของผู้ว่าจ้างหรือนายจ้าง พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ว่าจ้างหรือนายจ้าง 4) เอกสารหรือหลักฐานอื่น เช่น ใบเสร็จรับเงินค่าสาธารณูปโภค ใบเสร็จรับเงินค่าเช่าที่พัก สัญญาเช่าที่พักฯ ที่แสดงว่าตนเองพักอาศัยอยู่ในพื้นที่นั้นๆ หากให้ผู้อื่นไปลงทะเบียนแทน ต้องเพิ่มหนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจด้วยนะคะ สถานที่ลงทะเบียนใน กทม. ติดต่อได้ที่สำนักงานเขตใกล้บ้าน ปัจจุบันเปิดรับลงทะเบียนอยู่ 27 เขต ในวันเวลาราชการ ต่างจังหวัดติดต่อได้ที่ รพ. ส่งเสริมสุขภาพ ตำบล หรือ รพ. รัฐบาลใกล้บ้าน ในวันเวลาราชการ



รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 6 เราจะมียุทธศาสตร์ประกันสุขภาพ ได้อย่างไร ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : เด็กมหาวิทยาลัย แก๊งบางฟ้า : บี	
ภาพ		เสียง	
เด็กมหาวิทยาลัยยิ้ม พักหน้ารับว่าเข้าใจแล้ว		เด็กมหาวิทยาลัย : อ้อ...เข้าใจแล้วครับ เดี่ยวผมจะรีบกลับไปเตรียมเอกสารให้เรียบร้อย แล้วไปลงทะเบียนตามคำแนะนำครับ	
ผู้ดำเนินรายการสรุป		พีบูม : ทราบอย่างนี้แล้วก็อย่าลืมไปลงทะเบียนเพื่อยืนยันตัวตนของตัวเองกันด้วยนะคะ จะได้ไม่เสียสิทธิคะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง		แก๊งบางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย		เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ		ดนตรี	
Facebook : ก้าวใหม่ สปสช.			
เว็บไซต์ : www.nhso.go.th			
Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.			

รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 7 โรคจิตเวช สิทธิหลักประกันสุขภาพ คู่ครองหรือเปล่า ความยาว 3 นาที		สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : เจ้าของธุรกิจ แก๊งบางฟ้า : บี	
ภาพ		เสียง	
Interlude IN		ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”		พีบูม : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองคะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่คะ คำถามวันนี้คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 7 Iscจิตเวช สิทธิหลักประกันสุขภาพ คุ้มครองหรือเปล่า ความยาว 3 นาที		สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ต่อใน Studio Extra : เจ้าของธุรกิจ แก๊งนางฟ้า : บี
ภาพ	เสียง	
เจ้าของธุรกิจถามคำถาม	เจ้าของธุรกิจ : คุณม่่มคะ ตอนนีดิฉันมีเรื่องกังวลใจเกี่ยวกับพี่สาวมากเลยคะ เพราะไม่รู้ว่าพี่สาวกำลังเป็นโรคซึมเศร้าอยู่รึเปล่า เนื่องจากเขามีปัญหาครอบครัว จากที่เป็นคนร่าเริงพูดเก่ง ตอนนีกลายเป็นคนละคนเลย ทั้งชอบเก็บตัว ไม่พูดคุยกับใคร เลยอยากจะปรึกษาว่าคนไข้ในกลุ่มที่ควรจะต้องบำบัดรักษาอาการทางจิตใจ จะไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้รึเปล่า	
ผู้ดำเนินรายการพูดส่งไปที่แก๊งนางฟ้า	บีบี : สำหรับคำถามที่คุณกำลังสงสัยอยู่นั้น มีคำตอบอย่างแน่นอนค่ะ โดยทางแก๊งนางฟ้าของเราจะเป็นผู้มาไขข้อข้องใจให้เองค่ะ	
แก๊งนางฟ้าตอบ (บี)	แก๊งนางฟ้า : สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองในกรณีของการตรวจรักษาผู้ป่วยทางด้านจิตเวช โดยเบื้องต้นผู้ป่วยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนก่อน อย่างแรกคือ ตรวจสิทธิของคุณโดยใช้เลขที่บัตรประชาชน ถ้าได้รับสิทธิถูกต้องก็ตรวจสอบว่าได้หน่วยบริการตามสิทธิที่ไหน ก็ไปตรวจเบื้องต้นกับแพทย์ของ รพ. ตามสิทธิ ถ้าหากว่า รพ. ตามสิทธิไม่มีบริการด้านจิตเวช เนื่องจาก รพ. หลายๆ แห่งไม่มีแผนกหรือว่าแพทย์เฉพาะทางด้านนี้ ก็จะมีการออกหนังสือส่งตัวไปยัง รพ. ที่สามารถรักษาเฉพาะทางด้านการรักษาภาวะความเครียดหรือด้านจิตเวชต่อไป แนะนำว่าพี่สาวต้องทำตามขั้นตอนนี้ก่อนค่ะ	
เจ้าของธุรกิจถามคำถาม ท่าทางสงสัย	เจ้าของธุรกิจ : แล้วถ้าไม่ไปที่หน่วยบริการตามสิทธิ แต่ดิฉันตอนตรงไปที่โรงพยาบาลที่รักษา ด้านจิตเวชโดยตรงเลยจะได้ไหมคะ	
แก๊งนางฟ้าตอบ	แก๊งนางฟ้า : ปกติแล้วสถานพยาบาลที่ถูกขึ้นทะเบียนเฉพาะทางด้านจิตเวชจะไม่มีแพทย์ด้านอื่นเลย เพราะโรงพยาบาลแบบนี้จะรักษาเฉพาะด้านเท่านั้น ดังนั้นสถานพยาบาลเฉพาะทางก็จะไม่รับขึ้นทะเบียนเป็นหน่วย	



รายการ “1330 ทามใหญ่ จิตใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 7 Iscจิตเวช สิทธิหลักประกันสุขภาพ กับครองหรือเปล่า ความยาว 3 นาที	สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : เจ้าของธุรกิจ แก๊งนางฟ้า : ปี
ภาพ	เสียง
	บริการประจำในสิทธิหลักประกันสุขภาพ จะรับ ผู้ป่วยในกรณีที่เป็นการส่งตัวเท่านั้น แนะนำ ให้ไปตรวจกับแพทย์ที่โรงพยาบาลตามสิทธิก่อน ดีกว่าค่ะ ว่าภาวะซึมเศร้าของพี่สาวอยู่ในระดับ ไหน คุณหมอจะได้วินิจฉัยว่าสมควรที่จะ ส่งต่อหรือไม่
เจ้าของธุรกิจทำทำโล่งใจ ตาเป็นประกาย	เจ้าของธุรกิจ : อ้อ...เข้าใจแล้วค่ะ ได้ยิน คำตอบแบบนี้ก็ค่อยสบายใจขึ้นหน่อย ดิฉัน จะได้พาพี่สาวไปรักษาได้ถูกต้อง
ผู้ดำเนินรายการสรุป	พิธีกร : สำหรับใครที่กำลังสงสัยอยู่คงได้คำตอบ เป็นที่เรียบร้อยแล้วนะคะ ดังนั้นลองไปทำตาม คำแนะนำจากแก๊งนางฟ้ากันดูนะคะ
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่อง หลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิ ตามกฎหมายของคนไทย
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี

รายการ “1330 ทามใหญ่ จิตใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 8 สิทธิหลักประกันสุขภาพกับ โรคภัยแรง เรือรัง ค่าใช้จ่ายสูง ความยาว 3 นาที	สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : ลุงชาวสวน แก๊งนางฟ้า : นุ่น
ภาพ	เสียง
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”



<p>รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 8 สิทธิหลักประกันสุขภาพกับ โรคร้ายแรง เรือธง ค่าใช้จ่ายสูง ความยาว 3 นาที</p>		<p>สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : ลุงชาวสวน แก๊งนางฟ้า : บุ่ม</p>
ภาพ	เสียง	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลัก ประกันสุขภาพ”	บุ่ม : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชม ทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทอง นั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็น คำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คือ อะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย	
ลุงชาวสวนถามคำถาม	ลุงชาวสวน : คุณบุ่มครับ คือตอนนี้ลุงก็อายุ มากแล้ว กลัวว่าวันหนึ่งจะเป็นโรคร้ายแรง เลยอยากจะถามหน่อยว่าพวกโรคร้ายแรง อย่างมะเร็ง หลักประกันสุขภาพรักษาหรือเปล่า เพราะมันเป็นโรคที่ต้องใช้เงินเยอะในการรักษา แล้วลุงก็เป็นแค่ชาวสวน รายได้ไม่ได้มากมาย อะไร	
ผู้ดำเนินรายการพูดส่งไปที่แก๊งนางฟ้า	บุ่ม : สำหรับคำถามที่คุณลุงกำลังสงสัยอยู่นั้น มีคำตอบอย่างแน่นอนค่ะ โดยทางแก๊งนางฟ้า ของเราจะเป็นผู้มาไขข้อข้องใจให้เองค่ะ	
แก๊งนางฟ้าตอบ (บุ่ม)	แก๊งนางฟ้า : สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครอง ถึงโรคเรื้อรังและโรคร้ายแรงต่างๆ ด้วยค่ะ เช่น โรคมะเร็ง โรคเอดส์ โรคไตวายเรื้อรัง โรคหัวใจ ดังนั้นคุณลุงไม่ต้องกังวลเรื่องภาระค่ารักษา พยาบาลเลยนะคะ ยกตัวอย่างในการรักษาโรค มะเร็ง สิทธิหลักประกันสุขภาพจะครอบคลุม การรักษาตั้งแต่การตรวจวินิจฉัย แนวทาง การรักษาตามที่แพทย์วินิจฉัย ไม่ว่าจะเป็นการ ฉายแสง การให้เคมีบำบัด หรือการผ่าตัด ล้วน อยู่ในสิทธิไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเลยนะคะ	
ลุงชาวสวนยิ้มแก้มปริ ทำท่าโล่งใจ	ลุงชาวสวน : ได้ยินแบบนี้ลุงก็สบายใจ ขึ้นหน่อย (ยิ้ม)	
ผู้ดำเนินรายการสรุป	บุ่ม : ถ้าทราบอย่างนี้แล้วใครที่ยังไม่มีสิทธิ หลักประกันสุขภาพ ก็อย่าลืมนำบัตรตรวจสอบและ ลงทะเบียนใช้สิทธิกันด้วยนะคะ เพื่อประโยชน์ ของตัวเองคุณเองค่ะ	



<p>รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 8 สิทธิหลักประกันสุขภาพกับโรคร้ายแรง เรื่อง ค่าใช้จ่ายสูง ความยาว 3 นาที</p>	<p>สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ต่อใน Studio Extra : ลูกชาวสวน แก๊งนางฟ้า : นุ่น</p>
ภาพ	เสียง
<p>CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>
<p>CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>	<p>เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>
<p>CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.</p>	ดนตรี

<p>รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 9 บริการที่ไม่คุ้มครอง ความยาว 3 นาที</p>	<p>สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ต่อใน Studio Extra : คนขับวินมอเตอร์ไซด์ แก๊งนางฟ้า : ฟ่าน</p>
ภาพ	เสียง
<p>Interlude IN</p>	<p>ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการหน้าจาก “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”</p>	<p>พี่นุ่น : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย</p>
<p>คนขับวินมอเตอร์ไซด์ถามคำถาม</p>	<p>คนขับวินมอเตอร์ไซด์ : อยากรู้อยากถามเป็นความรู้หน่อยนะครับ เรื่องโรคที่ไม่คุ้มครองในสิทธิหลักประกันสุขภาพมีไหมครับ</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการพูดส่งไปที่แก๊งนางฟ้า</p>	<p>พี่นุ่น : สำหรับคำถามที่คุณกำลังสงสัยอยู่นั้น มีคำตอบอย่างแน่นอนค่ะ โดยทางแก๊งนางฟ้าของเราจะเป็นผู้มาไขข้อข้องใจให้เองค่ะ</p>



<p>รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 9 บริการที่อบอุ่นครอง ความยาว 3 นาที</p>	<p>สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ต่อใน Studio Extra : คนจับวินมอเตอร์ไซค์ แก๊งนางฟ้า : ฟ่าน</p>
<p>ภาพ</p>	<p>เสียง</p>
<p>แก๊งนางฟ้าตอบ (ฟ่าน)</p>	<p>แก๊งนางฟ้า : การบริการที่ไม่อยู่ในความคุ้มครองตามสิทธิหลักประกันสุขภาพมีอยู่ 8 เรื่องด้วยกันค่ะ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การรักษาภาวะมีบุตรยาก การผสมเทียม 2. การเปลี่ยนเพศ การกระทำใดๆ เพื่อความสวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ 3. การตรวจวินิจฉัยและรักษาใดๆ ที่เกิดความจำเป็นจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ 4. การรักษาที่อยู่ระหว่างคันคว่ำทดลอง 5. การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ซึ่งอยู่ในความคุ้มครองของ พ.ร.บ. อยู่แล้ว 6. การบำบัดรักษาฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยยาเสพติด 7. โรคเดียวกันที่ต้องใช้ระยะเวลารักษาในโรงพยาบาลเกิน 180 วัน 8. การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการปลูกถ่ายไต ตับ หัวใจ และกระจกตา
<p>ผู้ดำเนินรายการสรุป</p>	<p>พุ่ม : ใครที่กำลังสงสัยอยู่คงได้คำตอบเป็นที่เรียบร้อยแล้วนะคะ และถ้าใครที่มีคำถามหรือข้อสงสัยสามารถโทร. สอบถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.พุ่ม ปันตดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ</p>
<p>CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>
<p>CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>	<p>เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>
<p>CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.</p>	<p>ดนตรี</p>



<p>รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 10 ตั้งครรภใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ความยาว 3 นาที</p>	<p>สัปดาห์ลงใน Studio Call Center ต่อใน Studio Extra : แม่ค้าตามตลาด แก๊งนางฟ้า : ทิก</p>
<p>ภาพ</p>	<p>เสียง</p>
<p>Interlude IN</p>	<p>ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลัก ประกันสุขภาพ”</p>	<p>พ็อบ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชม ทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทอง นั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็น คำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คือ อะไร เราไปชมพร้อมกันได้เลย</p>
<p>แม่ค้าตามตลาดถามคำถาม</p>	<p>แม่ค้าตามตลาด : คุณป๊อบคะ คือดิฉันคิดว่า ตัวเองกำลังท้องนะค่ะ เลยอยากสอบถามว่า ดิฉันจะสามารถไปฝากท้องได้ที่ไหนบ้าง แล้ว มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง มีการจำกัดจำนวนครั้ง ในการฝากครรภ์ไหมคะ?</p>
<p>ผู้ดำเนินรายการพูดส่งไปที่แก๊งนางฟ้า</p>	<p>พ็อบ : สำหรับคำถามที่คุณกำลังสงสัยอยู่นั้น มีคำตอบอย่างแน่นอนค่ะ โดยทางแก๊งนางฟ้า ของเราจะเป็นผู้มาไขข้อข้องใจให้เองค่ะ</p>
<p>แก๊งนางฟ้าตอบ (ทิก)</p>	<p>แก๊งนางฟ้า : สามารถไปตรวจครรภ์เพื่อความ แน่ใจและฝากครรภ์ได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิ ในเบื้องต้นสิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครอง การคลอดตามธรรมชาติเท่านั้น แต่หากมีเหตุ จำเป็นในการผ่าคลอดเพื่อความปลอดภัย เช่น มีภาวะเสี่ยงต่าง ๆ ก็สามารถใช้สิทธิได้ ทั้งนี้ ก็ต้องเป็นไปตามการวินิจฉัยของแพทย์ด้วย โดยเมื่อตุลาคม 2558 สปสช. ได้ประกาศ พ.ร.บ. ฉบับใหม่ให้ใช้สิทธิคลอดบุตรได้ไม่จำกัด จำนวนครั้งอีกด้วย</p>
<p>CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่อง หลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>
<p>CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>	<p>เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิ ตามกฎหมายของคนไทย</p>



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 10 ตั้งครุสภใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ความยาว 3 นาที		สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน Studio Extra : แม่ค้าตามตลาด แอ็งนางฟ้า : กิ๊ก	
ภาพ		เสียง	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.		ดนตรี	

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 11 ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : พิธีกรลงพื้นที่ สปสช.		
ภาพ		เสียง		หมายเหตุ
Interlude IN		ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”		
หน้าสำนักงาน สปสช.		พู่กัน : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ และในวันนี้เรามาอยู่กับที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อจะมาไขข้อสงสัยและตอบคำถามยอดฮิต สำหรับวันนี้คำถามของเราก็คือ อยากตรวจสอบว่าตัวเองมีสิทธิหลักประกันสุขภาพที่ไหน สามารถตรวจสอบจากช่องทางใดได้บ้าง		
<ul style="list-style-type: none"> - บรรยากาศในสถานที่ทำงาน - INS ภาพโรงพยาบาลต่าง ๆ - ภาพพนักงานรับโทรศัพท์ - รูปภาพ Application สิทธิ 30 บาทใช้ได้ทั้งระบบ Android และ IOS - หน้าเว็บไซต์ในการตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพ 		การตรวจสอบสามารถตรวจสอบได้หลายช่องทาง โทร. สายด่วน 1330 หรือ แด่แจ้งเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพซึ่งทุกคนสามารถทำได้หลายทาง ได้แก่		เสียง
		ช่องทางที่ 1 สามารถติดต่อด้วยตัวเองที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลหรือสำนักงานสาธารณสุข		



รายการ “1330 ตามใจ
จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 11 ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : พิธีกรลงพื้นที่ สปสช.

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
	<p>จังหวัดใกล้บ้าน สำหรับผู้ที่อาศัยอยู่ใน กรุงเทพฯ ติดต่อกับที่สำนักงานเขตที่ใกล้ และสะดวก ปัจจุบันเปิดรับลงทะเบียน อยู่ 27 เขต</p> <p>ช่องทางที่ 2 ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โทร. 1330 แล้วกด 2 ตามด้วยหมายเลข บัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก หรือ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ติดต่อ พนักงานกด 0 แล้วแจ้งเลขที่บัตรประจำตัว ประชาชนได้เลยค่ะ</p> <p>ช่องทางที่ 3 ระบบสมาร์ตโฟน สามารถ ใช้ Application ก้าวใหม่ เลือกเมนู ตรวจสอบสิทธิ ใช้ได้ทั้งระบบ Android และ iOS</p> <p>ช่องทางที่ 4 เข้าไปที่เว็บไซต์ของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ www.nhso.go.th และเข้าไปที่บริการ ประชาชน จากนั้นไปที่ตรวจสอบสิทธิ กรอกข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก วัน/เดือน/ปีเกิด</p>	
<p>หน้าสำนักงาน ปิดรายการ</p>	<p>พิธีกร : คุณผู้ชมทราบข้อมูลเช่นนี้แล้ว อย่าลืม! ตรวจสอบสิทธิหลักประกัน สุขภาพกันนะคะ สำหรับครั้งหน้าจะเป็น คำถามยอดฮิตและข้อสงสัยเกี่ยวกับ อะไร อย่าลืมติดตาม สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.นุ้ม ปณิตดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ</p>	
<p>CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>แกลงนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถาม เรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	
<p>CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>	<p>เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย</p>	



รายการ “1330 ตามใหญ่
จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 11 ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : พิธีกรลงพื้นที่ สปสข.

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
CG : ช่องทางการติดต่อ	ดนตรี	
Facebook : ก้าวใหม่ สปสข.		
เว็บไซต์ : www.nhso.go.th		
Youtube : ก้าวใหม่ สปสข.		

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 12
สายด่วน สปสข. 1330 ใช้ยังไ้
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : พิธีกรลงพื้นที่ สปสข.
แก๊งนางฟ้า : ปี

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกัน สุขภาพ”	
หน้าสำนักงาน สปสข.	พิธีกร : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับ คุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกัน สุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็น คำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ และ ในวันนี้เรามาอยู่กันที่สำนักงานหลัก ประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสข.) เพื่อจะมา ไขข้อสงสัยและตอบคำถามยอดฮิต และ สำหรับวันนี้คำถามของเราก็คือ เมื่อคุณ โทร. มาที่สายด่วน สปสข. 1330 มาดู กันว่าโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ 1330 จะให้ข้อมูลดี ๆ อะไรกับคุณได้บ้าง	
บรรยากาศในสถานที่ทำงาน	เสียงดนตรี	
พิธีกรพูดอธิบาย	พิธีกร : ใคร ๆ ก็โทร. มาได้ไม่ว่าคุณจะเป็น ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพหรือไม่ก็ตาม เพียงคุณเป็นคนไทย คุณก็สามารถโทร.	



รายการ “1330 ทามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 12
สายด่วน สปสช. 1330 ใช้ยังไ
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : ฟื้นฟูเสียงที่ สปสช.
แก๊งนางฟ้า : บี

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
	<p>1330 ...คุณสามารถตรวจสอบสิทธิให้ ตัวของคุณเอง ตรวจสอบสิทธิให้ญาติมิตร ตรวจสอบสิทธิให้ผู้หลักผู้ใหญ่ ตรวจสอบ สิทธิให้ลูกหลานได้ณะะ เพียงคุณหยิบ โทรศัพท์ กดหมายเลข 1330 แล้วกด โทรออก</p>	
<p>โต๊ะทำงานแก๊งนางฟ้า (บี)</p>	<p>A : Auto 1330 “สำนักงานหลักประกัน สุขภาพสวัสดิ์ค๊ะ ยินดีต้อนรับเข้าสู่บริการ ข้อมูลอัตโนมัติ”</p> <p>A : แล้วพาคณเข้าสู่เมนูต่าง ๆ</p> <p>Auto 1330 : รับฟังข้อมูลทั่วไป กด 1 ตรวจสอบสิทธิอัตโนมัติ กด 2 ศูนย์ บริการหลักประกันสุขภาพประชาชน กด 3 สิทธิสวัสดิ์การพนักงานส่วนท้องถิ่น กด 4 ข้อมูลสำหรับหน่วยบริการ กด 5 รับฟังซ้ำ กดเครื่องหมายสี่เหลี่ยม ติดต่อ เจ้าหน้าที่ กด 0</p> <p>A : ถ้ากด 1 เพื่อรับฟังข้อมูลทั่วไป ภายใต้เมนูนี้จะมีข้อมูลเรื่องการลงทะเบียน สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิและวิธี การเข้ารับบริการ การแก้ไขสิทธิที่ไม่ตรง ตามจริง การใช้สิทธิตามโครงการบูรณาการ 3 กองทุน เป็นต้น</p> <p>Auto 1330 : “ตรวจสอบสิทธิอัตโนมัติ กด 2”</p> <p>A : ถ้ากด 2 คือการตรวจสอบสิทธิ อัตโนมัติด้วยตัวเอง เมื่อเลือกเมนูนี้ คุณ ควรเตรียมเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ของคุณหรือบุคคลที่คุณจะตรวจสอบสิทธิ ไว้ให้พร้อม แล้วกดหมายเลขของโทรศัพท์</p>	<p>- เสียง โทรศัพท์ ดัง</p> <p>- เสียง บรรยาย</p>



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 12
สายด่วน สปสช. 1330 ใช้อย่างไร
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : ฟื้นฟูลงพื้นที่ สปสช.
แก๊งนางฟ้า : ปี

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
	<p>ของคุณตามเลขที่ปรากฏ ลักครู่ก็จะทราบว่าคุณคนนั้นได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพหรือไม่ และได้รับสิทธิที่ รพ. อะไร</p> <p>Auto 1330 : “ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพประชาชน กต 3”</p> <p>A: คือช่องทางด่วนในการติดต่อสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพประชาชน</p> <p>Auto 1330 : “สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น กต 4”</p> <p>A: คือช่องทางด่วนในการติดต่อสอบถามของเจ้าหน้าที่เรื่องสิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น</p> <p>Auto 1330 : “ข้อมูลสำหรับหน่วยบริการ กต 5”</p> <p>A: คือช่องทางด่วนในการติดต่อสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ของ รพ.</p> <p>Auto 1330 : “ติดต่อเจ้าหน้าที่ กต 0”</p> <p>A : อันนี้คือต้องการสอบถามข้อมูลจากพวกเราโดยตรงค่ะ...</p> <p>Auto 1330 : “หรือต้องการฟังซ้ำ กต เครื่องหมาย #”</p> <p>A : กรณีอยากทำรายการเอง แต่ขอฟังอีกสักรอบ ก็เชิญตามสะดวกค่ะ</p> <p>A: เรายกให้เรื่องสุขภาพและโรคภัยไข้เจ็บเป็นเรื่องเร่งด่วน ฉะนั้นสายด่วน สปสช. 1330 โทร. ได้ 24 ชั่วโมง เพราะการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทยทุกคนต้องได้รับการบริการ ปรึกษาเราได้ค่ะ ที่สายด่วน สปสช. 1330 ที่นี่เราอรบสหายคุณเสมอ</p>	



รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 12
สายด่วน สปสช. 1330 ใช้อังโง
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : ฟื้นฟูลงพื้นที่ สปสช.
แก๊งนางฟ้า : บี

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
เข้าฟื้นฟู ปิดรายการ	ฟื้นฟู : คุณผู้ชมทราบข้อมูลเช่นนี้แล้วอย่าลืม! ตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพกันนะคะ สำหรับครั้งหน้าจะเป็นคำถามยอดฮิตและข้อสงสัยเกี่ยวกับอะไรอย่าลืมติดตาม สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.นุ้มปณิตดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	

รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 13 อุบัติเหตุทางรถยนต์ มอเตอร์ไซด์
ใช้สิทธิหรือ-Is ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center ตอบใน VTR
Extra : แม่ค้า
แก๊งนางฟ้า : ซ่า

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการหน้าฉาก “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่”	ฟื้นฟู : สวัสดิ์ค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือ	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 13 อุบัติเหตุทางรถยนต์ มอเตอร์ไซด์
ใช้สิทธิอะไร ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center คอปปี้ VTR
Extra : แม่ค้า
แก๊งนางฟ้า : ซ่า

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
	สิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร - สวัสดิ์คะคุณป้า ป้ามีคำถามอะไรคะ	
เข้าหน้าแม่ค้า	คำถาม : น้องได้รับบาดเจ็บจากการขี่มอเตอร์ไซด์ ขาหักและมีบาดแผลตามตัว กรณีนี้จะใช้สิทธิบัตรทองในการรักษาได้ไหมคะ	แม่ค้า
เข้าพิธีกร	คำถามนี้น่าสนใจค่ะ ไปฟังคำตอบจากแก๊งนางฟ้ากันค่ะ	
แก๊งนางฟ้า	ในกรณีที่ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพประสบอุบัติเหตุจากรถ เบื้องต้นจะใช้สิทธิรักษาจากวงเงินความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถก่อน ความคุ้มครองเบื้องต้นอยู่ที่ 30,000 บาท และ 80,000 บาท สำหรับกรณีผู้ป่วยเป็นผู้โดยสาร หากมีค่ารักษาพยาบาลเกินจากวงเงินที่ พ.ร.บ. คุ้มครอง ผู้ป่วยก็สามารถแจ้งใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพในการรักษาพยาบาลต่อเนื่องได้เลยค่ะ	VTR
เข้าแม่ค้า	ค่ะ ถ้านอนรักษาใน รพ. เอกชน จะสามารถใช้สิทธิได้ไหมคะ	
แก๊งนางฟ้า	ต้องตรวจสอบก่อนว่า รพ. เอกชนที่น้องรักษานั้นอยู่ในโครงการหลักประกันหรือไม่ ถ้าไม่ได้อยู่ แนะนำให้ย้ายไป รพ. ตามสิทธิ หรือ รพ. รัฐ และ รพ. เอกชนที่ร่วมโครงการจะดีกว่า เพราะจะได้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพต่อเนื่องได้เลย	VTR
เข้าแม่ค้า	แล้วถ้าวันนี้ น้องรักษาอยู่ใน รพ. รัฐบาลอยู่แล้ว แล้วก็ใช้ความคุ้มครองจาก พ.ร.บ. อยู่ด้วย ซึ่งค่าใช้จ่ายถึงตอนนี้ก็น่าจะเกิน	



รายการ “1330 ตามใจใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 13 อุบัติเหตุทางรถยนต์ มอเตอร์ไซค์ ใช้สิทธิอะไร ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : แม่ค้า แก๊งนางฟ้า : ช่า	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
	วงเงินของพ.ร.บ. อยู่พอสมควรไม่ทราบว่า น้องจะแจ้งใช้สิทธิได้ทันทีเลยหรือต้อง กลับไปเริ่มต้นที่ รพ. ตามสิทธิก่อน		
แก๊งนางฟ้า	ในกรณีอุบัติเหตุต่อเนื่องแบบนี้ สามารถ ใช้สิทธิต่อเนื่องได้เลยค่ะ โดยต้องแจ้ง ความประสงค์กับทาง รพ. ด้วยว่าจะขอ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่มีอยู่ ยังไง ขอให้น้องหายใจไว้ นะคะคุณแม่ อย่าลืมนะ นะคะสิทธิขั้นพื้นฐานที่คุ้มครองการรักษา พยาบาลให้ประชาชนได้อุ่นใจ ประชาชน คนไทยหากมีข้อสงสัยเรื่องหลักประกัน สุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ได้ 24 ชั่วโมง เพราะการรักษาพยาบาล ยามเจ็บป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่คนไทย ทุกคนต้องได้รับการบริการ	VTR	
เจ้าแม่ค้า	อ้อ...เข้าใจแล้วค่ะ ขอบพระคุณที่บูม และน้อง...มาก ๆ เลยค่ะ		
ผู้ดำเนินรายการสรุป	ขอบพระคุณเช่นกันค่ะ คุณผู้ชมทราบ ข้อมูลแล้ว และอย่าลืมตรวจสอบสิทธิ หลักประกันสุขภาพกันนะค่ะ สำหรับ ครั้งหน้าจะเป็นคำถามยอดฮิตและ ข้อสงสัยเกี่ยวกับอะไร อย่าลืมติดตาม สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.บูม ปันด์ดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ		
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถาม เรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง		
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุนใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย		
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี		



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 14 หากเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินเข้าได้ ทุกโรงพยาบาลเลยหรือเปล่า ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : ลุงชาวสวน แอ็งนางฟ้า : ฟ่าน
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”	พ็บบ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร - สวัสดีค่ะ วันนี้มีข้อสงสัยอะไรจะมาถามคะ	
เข้าหน้าลุงชาวสวน	คำถาม : หลานชายลุงมาอยู่บ้านลุง ลุงช่วงปิดเทอม หลานคนนั้นชนมาก ชอบปั่นปายต้นไม้ แล้วก็มิโรครประจำตัวคือ โรคหอบหืด เลยจะขอถามเผื่อไว้ ถ้าเกิดหลานลุงตกต้นไม้แขนขาหัก หรืออาการหอบกำเริบ จะใช้สิทธิบัตรทองรักษาที่ รพ. แถวบ้านลุงได้ไหม เพราะหลานมีบัตรทองอยู่ รพ. ในกรุงเทพฯ	ลุงชาวสวน
เข้าพิธีกร	คำถามนี้น่าสนใจค่ะ ไปฟังคำตอบจากแอ็งนางฟ้ากันค่ะ	
แอ็งนางฟ้า	กรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้ที่หน่วยบริการที่อยู่ในโครงการหลักประกันที่ใกล้ที่สุดได้เลย โดยแสดงบัตรประชาชนแจ้งใช้สิทธิได้ทันที กรณีอุบัติเหตุ เช่น ถูกสุนัขกัด ตกต้นไม้มีบาดแผล ถูกของมีคมบาดได้รับบาดเจ็บหรือลื่นล้มในห้องน้ำ เป็นต้น ส่วนกรณี	VTR



รายการ “1330 ตามใจใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 14 หากเกิดเจ็บป่วยฉุกเฉินเข้าได้
ทุกโรงพยาบาลเลยหรือเปล่า
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center ตอบใน VTR
Extra : ลูกสาวสวย
แก๊งนางฟ้า : ฟาน

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
	เจ็บป่วยฉุกเฉิน เช่น แน่นหน้าอกหายใจ ไม่ออก ชักเกร็ง เป็นลมหมดสติ ซึ่งทั้ง 2 กรณี สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ ยังหน่วยบริการที่ใกล้ที่สุดได้ ใช้สิทธิ ข้ามบัตร ข้ามพื้นที่ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยกรณีฉุกเฉินนั้นต้องได้รับการวินิจฉัย จากแพทย์ว่าเข้าเกณฑ์ฉุกเฉินร่วมด้วย จึงจะสามารถใช้สิทธิข้ามเขตได้ค่ะ	
เข้าหน้าลูกสาวสวย	ขอบคุณนะครับ ค่อยยังชั่ว คลายกังวล ไปได้เยอะ ขอขอบคุณคุณนุ่นและน้อง ด้วยครับ	
ผู้ดำเนินรายการสรุป	ขอบพระคุณเช่นกันค่ะ สำหรับครั้งนี้ จะเป็นคำถามยอดฮิตและข้อสงสัย เกี่ยวกับอะไร อย่าลืมติดตาม สำหรับ วันนี้ ดิฉัน ดร.นุ่น ปันดดา วงศ์ผู้ดี ขอลา ไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถาม เรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยฉุกเฉิน ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 15 มีความเท่าเทียมในการเข้ารับ การรักษาพยาบาลไหม ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : คนขับแท็กซี่ แอ็งนางฟ้า : ทัก	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกัน สุขภาพ”		
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”	พ็บบู้ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับ คุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกัน สุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็น คำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับ วันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ - สวัสดีค่ะ วันนี้มีข้อสงสัยอะไรจะมา ถามค่ะ		
คนขับแท็กซี่	คำถาม : สิทธิหลักประกันสุขภาพ คนขับ เท่าเทียมกับการเข้ารับการรักษาด้วย สิทธิอื่นๆ ไหม		
เข้าพิธีกร	คำถามนี้น่าสนใจค่ะ ไปฟังคำตอบจาก แอ็งนางฟ้ากันค่ะ		
แอ็งนางฟ้า	มาตรฐานการรักษาพยาบาลและยา ที่ใช้จะเหมือนกัน ต่างกันตรงที่ถ้าคุณ ไปใช้บริการคลินิกนอกเวลาราชการ หรือคลินิกพิเศษที่ต้องจ่ายเงินเอง อาจ ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการ ใช้บริการมากกว่า เพราะจำนวนคน ที่มาใช้บริการน้อยกว่า สำหรับผู้ไม่มี สิทธิประกันสังคม หรือสวัสดิการของ ข้าราชการ-รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงาน ของรัฐอื่นๆ การใช้สิทธิหลักประกัน สุขภาพก็ถือเป็นสวัสดิการที่รัฐมอบให้ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายด้านการ รักษาพยาบาลให้กับประชาชน เพราะ เงินที่ สปสช. ได้รับจัดสรรในการบริหาร จัดการโครงการหลักประกันสุขภาพ	VTR	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 15 มีความเกี่ยวข้องในการเข้ารับ
การรักษาพยาบาลไหม
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center ตอบใน VTR
Extra : คนขับแท็กซี่
แก๊งบางฟ้า : กิ๊ก

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
	เป็นเงินภาษีของคนไทยทุกคน เราจึง คำนึงถึงสิทธิ ความเสมอภาคและ เท่าเทียมกันค่ะ	
เข้าคนขับแท็กซี่	ขอบคุณนะคะ	
ผู้ดำเนินรายการสรุป	ขอบพระคุณเช่นกันค่ะ หายสงสัย กันแล้วนะคะ สำหรับครั้งหน้าจะเป็น คำถามยอดฮิตและข้อสงสัยเกี่ยวกับ อะไร อย่าลืมติดตาม 1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ สำหรับ วันนี้ ดิฉัน ดร.ป๋ม ปนัดดา วงศ์ผู้ดี ขอลา ไปก่อน ขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งบางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถาม เรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 16 หน่วยบริการปฐมภูมิ
ใกล้บ้าน ใกล้ใจ ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center ตอบใน VTR
Extra : ลูกเกดคนจร
แก๊งนางฟ้า : นุ่น

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกัน สุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”	นุ่น : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับ คุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตาม ใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการ ที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถาม และจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถาม วันนี้คืออะไร - สวัสดีค่ะ วันนี้มีข้อสงสัยอะไรจะมา ถามค่ะ	
เข้าหน้าลูกเกดคนจร	พอมผมอายุเยอะแล้วเดินทางไปไหนมาไหน ลำบาก แถมยังเป็นเบาหวาน เลยอยาก ไปหาหมอใกล้ ๆ บ้าน หรือถ้าเกิดวันหนึ่ง พอมผมไปไม่ไหวแล้วจริงๆ แล้วตัวผมเอง ก็ไม่รู้ว่า เขาจะมารักษาพอมผมยังไง	ลูก เกดคนจร
เข้าพิธีกร	คำถามนี้น่าสนใจค่ะ ไปฟังคำตอบจาก แก๊งนางฟ้ากันค่ะ	
แก๊งนางฟ้า	ปัจจุบันประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคม ผู้สูงอายุ กระทรวงสาธารณสุข สปสช. และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง จึงร่วมมือกัน เน้นการจัดบริการ การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง โดยพัฒนา ทีมหมอมือครบครัว ตรวจเยี่ยมและให้ คำแนะนำผู้ป่วยและญาติถึงบ้าน นาน ๆ ที่ ถึงจะนัดให้คนไข้ไป รพ. เพราะบางครั้ง อาจต้องใช้อุปกรณ์เฉพาะที่มีบริการอยู่ใน รพ. เท่านั้นในการตรวจความก้าวหน้าของ โรค ดังนั้นคุณลุงไม่ต้องกังวลใจเลยค่ะ เจ็บป่วยอะไร แนะนำไปรับบริการที่ รพ.สต. ใกล้บ้าน เจ้าหน้าที่จะดูแลอย่างใกล้ชิด หากมีภาวะใดที่เกินศักยภาพก็จะมีกร ปรึกษา รพ. แม่ข่าย และจัดทีมเยี่ยมเยียน คุณลุงอย่างต่อเนื่องค่ะ	VTR



รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 16 หน่วยบริการปฐมภูมิ ไกลบ้าน ใกล้ใจ ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ต่อใน VTR Extra : ลูกเกดสนรสน แก๊งนางฟ้า : ปูน	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
เข้าหน้าลูกเกดสนรกร	แต่ให้ลุงไปหาหมอดตรวจ ไปปรับยาบ่อย ๆ ลุงก็ไปไม่ไหวแล้วนะ		
แก๊งนางฟ้า	ไม่ต้องกังวลค่ะ เพราะหน่วยปฐมภูมิหลายแห่งจะมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขสามารถออกไปตรวจเยี่ยมหรือให้บริการถึงที่บ้านเลย เป็นการให้บริการนอกพื้นที่ เรียกว่า HOME Health Care แบบกรณีของคุณลุงหรือผู้ป่วยสูงอายุท่านอื่น ๆ หน่วยบริการจะมีรายละเอียดของผู้ป่วยที่มีสิทธิอย่างชัดเจน ว่าผู้ป่วยคนไหนจะทำการรักษาอะไรบ้าง แล้วออกไปรักษาถึงบ้านและดูแลติดตามผลอย่างต่อเนื่องในระยะยาว นอกจากนี้ ข้อดีของหน่วยปฐมภูมิก็คือ เรื่องการเจ็บป่วยเล็กๆ น้อยๆ ไม่เป็นอะไรมากที่หน่วยนี้ก็ดูแลได้ไม่ต้องไปแออัดที่รพ.		
เข้าหน้าลูกเกดสนรกร	โอเคเลยครับ ผมสบายใจและเข้าใจละ เดี่ยวจะไปบอกพ่อผมวันนี้แหละ ขอขอบคุณมากครับคุณปูน		
ผู้ดำเนินรายการสรุป	ขอบพระคุณเช่นกันค่ะ สำหรับครั้งนี้จะเป็นคำถามยอดฮิตและข้อสงสัยเกี่ยวกับอะไร อย่าลืมติดตาม 1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.ปูน ปันดดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ		
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง		
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย		



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 16 หน่วยบริการปฐมภูมิ ไกลบ้าน ไกลใจ ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : ลูกกษัตริย์ แenginงไฟฟ้า : นุ่น	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.		ดนตรี	

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 17 สิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่งเสริม คุ้มครอง ป้องกันโรค ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : เจ้าของธุรกิจส่วนตัว แenginงไฟฟ้า : ปี	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
Interlude IN		ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”		พ่บุ่น : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถาม และจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร - สวัสดีค่ะ วันนี้มีข้อสงสัยอะไรจะมาถามคะ	
เข้าหน้าเจ้าของธุรกิจส่วนตัว		คำถาม : สวัสดีค่ะพอดีว่าตัวฉันทำงาน เจ้าของค้าขาย มีธุรกิจส่วนตัว ประกันสังคม ธุรกิจก็ไม่มี ได้ยินว่ามีสิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่วนตัวฉันสามารถใช้สิทธินี้ได้หรือเปล่า แล้วสิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองเรื่องไหนบ้างคะ	
เข้าพิธีกร		คำถามนี้น่าสนใจค่ะ ไปฟังคำตอบจากแenginงไฟฟ้ากันค่ะ	



รายการ “1330 ตามใจใหญ่ จิตใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 17 สิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่งเสริม
คุ้มครอง ป้องกันโรค ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center ตอบใน VTR
Extra : เจ้าของธุรกิจส่วนตัว
แก๊งนางฟ้า : บี

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
แก๊งนางฟ้า Call center	สิทธิหลักประกันสุขภาพเป็นสิทธิที่มอบให้กับคนไทยทุกคนที่ไม่มีสิทธิด้านการรักษาอื่นใดรองรับ เช่น ไม่มีสิทธิสวัสดิการข้าราชการ ไม่มีสิทธิประกันสังคม ไม่มีสิทธิขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีสิทธิหน่วยงานรัฐวิสาหกิจต่างๆ โดยมีหลักใหญ่ในการดูแล เน้นการสร้าง ก่อนซ่อม การสร้างก็คือ การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เช่น การตรวจและดูแลเพื่อส่งเสริมสุขภาพหญิงตั้งครรภ์ วางแผนครอบครัว การตรวจสุขภาพประชาชนทั่วไปและกลุ่มเสี่ยง การเยี่ยมบ้านและการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน การดูแลส่งเสริมสุขภาพเด็ก การให้วัคซีนเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคในเด็กและกลุ่มเสี่ยง การตรวจสุขภาพช่องปากและเคลือบฟลูออไรด์ในเด็ก และกลุ่มเสี่ยง เป็นต้น ส่วนการซ่อมก็คือ การตรวจวินิจฉัยและการรักษา เช่น การตรวจวินิจฉัยและการรักษาโรคทั่วไป โรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง โรคเรื้อรัง การคลอดบุตร การตรวจรักษาทางด้านทันตกรรม ยาและเวชภัณฑ์ตามกรอบบัญชียาหลักแห่งชาติ เป็นต้น	VTR
เจ้าหน้าที่เจ้าของธุรกิจส่วนตัว	อ้อ...เข้าใจแล้วค่ะ ขอบพระคุณมากค่ะ	เจ้าของธุรกิจส่วนตัว
ผู้ดำเนินรายการสรุป	ขอบพระคุณเช่นกันค่ะ สำหรับครั้งหน้าจะเป็นคำถามยอดฮิตและข้อสงสัยเกี่ยวกับอะไร อย่าลืมติดตาม สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.นุ้ม ปันดดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 17 สิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่งเสริม คุ้มครอง ป้องกันโรค ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : เจ้าของธุรกิจส่วนตัว แก๊งนางฟ้า : บี	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง		
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย		
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี		

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 18 หากเกิดความเสียหาย ในการรักษาสุขภาพ มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือ ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : รับจ้างทั่วไป แก๊งนางฟ้า : ซ่า	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”		
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”	พ็อบ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถาม และจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร - สวัสดีค่ะ วันนี้มีข้อสงสัยอะไรจะมาถามคะ		



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 18 หากเกิดความเสียหาย
ในการรักษาสุขภาพ มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือ
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio
Call Center ต่อใน VTR
Extra : รับจ้างทั่วไป
แก๊งนางฟ้า : ช่า

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
รับจ้างทั่วไป	คำถาม : สวัสดีครับ ผมอยากทราบว่า หากประชาชนที่ไปใช้สิทธิการรักษา แล้วเกิดความผิดพลาดจากเจ้าหน้าที่ขึ้น ทำให้เกิดความเสียหายจากการรักษา ครั้งนั้น เราจะเรียกร้องขอเงินช่วยเหลือ จาก สปสช. ได้ไหมครับ	รับจ้าง ทั่วไป
เข้าพิธีกร	คำถามนี้น่าสนใจค่ะ ไปฟังคำตอบจาก แก๊งนางฟ้ากันค่ะ	
แก๊งนางฟ้า	<p>เรามีมาตรา 41 ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่กันเงินไว้ส่วนหนึ่ง เป็นเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้รับบริการไปใช้สิทธิด้านการรักษาแล้วเกิดความเสียหายขึ้นมา โดยไม่ได้พิจารณาถูกผิด ถือเป็น การบรรเทาความเดือดร้อน ซึ่งจะมีคณะกรรมการเป็นผู้พิจารณา โดยแบ่งการช่วยเหลือตามระดับความรุนแรง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เสียชีวิตหรือทุพพลภาพอย่างถาวร หรือเจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องได้รับการรักษาตลอดชีวิต ได้รับเงินช่วยเหลือภายในวงเงิน 240,000 บาท แต่ไม่เกิน 400,000 บาท 2. สูญเสียอวัยวะหรือพิการ ที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต ได้รับเงินช่วยเหลือภายในวงเงิน 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 240,000 บาท 3. บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยต่อเนื่อง ได้รับเงินช่วยเหลือภายในวงเงิน 100,000 บาท <p>โดยยื่นคำร้องภายใน 1 ปี นับจากวันที่ทราบความเสียหาย สามารถยื่นคำร้องด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์มาที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่เกิดเหตุ สปสช. สาขาเขต ในพื้นที่ที่เกิดเหตุ หรือ สปสช. ส่วนกลาง ก็ได้ค่ะ</p>	VTR



<p>รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 18 หากเกิดความเสียหาย ในการรักษาสุขภาพ มีสิทธิรับเงินช่วยเหลือ ความยาว 3 นาที</p>		<p>รูปแบบ : สัมภาษณ์ใน Studio Call Center ตอบใน VTR Extra : รับจ้ำงทั่วไป แก๊งนางฟ้า : ซ่า</p>	
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
รับจ้ำงทั่วไป	ถ้าสิทธิบัตรทองอยู่ จ.นครสวรรค์ แต่ รพ. ส่งตัวมารักษาใน กทม. แล้วการรักษาที่ กทม. มีความเสียหายเกิดขึ้น แบบนี้ผม ต้องยื่นคำร้องที่ไหนครับ		
แก๊งนางฟ้า	ให้ยึดพื้นที่ที่เกิดเหตุค่ะ ในกรณีนี้ เกิดความเสียหายที่ รพ. ใน กทม. แนะนำให้ยื่นคำร้องที่ สปสช. เขต 13 กรุงเทพมหานคร ซึ่งสำนักงานตั้งอยู่ใน ศูนย์ราชการ อาคาร B ถ.แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ เอ็งคะ		
รับจ้ำงทั่วไป	เข้าใจแล้วครับ ขอบคุณมากครับพี่นุ่น		
ผู้ดำเนินรายการสรุป	ขอขอบคุณเช่นกันค่ะ สำหรับครั้งนี้ จะเป็นคำถามยอดฮิตและข้อสงสัย เกี่ยวกับอะไร อย่าลืมติดตาม 1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.นุ้ม ปันดดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ		
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง		
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย		
CG : ช่องทางการติดต่อ	ดนตรี		
Facebook : ก้าวใหม่ สปสช.			
เว็บไซต์ : www.nhso.go.th			
Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.			



รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 19 วัคซีนในเด็กกลุ่มเสี่ยง
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Situation พิบัติตอบใน Studio
Extra : พ่อ/แม่/ลูก

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	ภาพ Graphic ประกอบเพลง
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	พิธีกร : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ไว้ในคำตอบสำหรับวันนี้จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร เราลองไปชมกันค่ะ	กล้องถ่ายจากมุมกว้าง ค่อยๆ ชูมเข้าไปจนเห็นพิธีกรครึ่งตัวแล้วนั่งไว้
หน้าบ้านเก่า ๆ หลังคาลังกะสี	ดนตรีประกอบ : อารมณ์ดนตรีแบบเศร้า ๆ	กล้องถ่ายจากภาพกว้าง แล้วค่อยๆ ชูมเข้าไป
แม่ นั่งไกวเปล ส่วนพ่อ นั่งดูทีวี	ดนตรีประกอบ : อารมณ์ดนตรีแบบเศร้า ๆ	กล้องค่อยๆ ชูมจากประตูบ้านเข้าไปในบ้าน จนเห็นแม่ที่ นั่งไกวเปลและพ่อที่ นั่งดูทีวีแล้วนั่งไว้
แม่ พูดขึ้นมาระหว่างไกวเปล	แม่ : พ่อ ตอนนี้นักเราถึงกำหนดที่จะต้องไปรับวัคซีนสำหรับเด็ก 1 เดือน แล้วนะ	กล้องจับไปที่แม่
พ่อ ที่กำลังนั่งดูทีวีอยู่หันมาหาแม่	พ่อ : เออ นั่นสิ ถ้าเอ็งไม่เตือน ข้าก็คงลืมไปแล้ววะเนี่ย แต่ถ้าไปรับวัคซีนก็ต้องมีค่าใช้จ่าย แต่ตอนนี้เงินเราก็ไม่ค่อยจะมีอยู่ด้วย เอ้อ...	กล้องจับไปที่พ่อ
แม่ ทำหน้าเศร้า	ดนตรีประกอบ : อารมณ์ดนตรีแบบเศร้า ๆ	
แม่ พูดขึ้นมาด้วยสีหน้าเศร้าปนเครียด	แม่ : นั่นสินะ แต่ถ้าลูกเราไม่ได้รับวัคซีนตามกำหนด มันก็ไม่ดีนะพ่อ	กล้องชูมไปที่หน้าแม่



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 19 วัคซีนในเด็กกลุ่มเสี่ยง
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Situation พิธีตอบใน Studio
Extra : พ่อ/แม่/ลูก

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
แม่กับพ่อนั่งหันหน้าเข้าหากัน แล้วพ่อพูดขึ้นมา	พ่อ : แล้วเราจะทำยังไงกันดีละเนี่ย	กล้องจับภาพกว้าง เห็นแม่ที่นั่งไกวเปล และพ่อที่นั่งหันหน้าเข้าหากัน
แม่หันหน้ามาทางกล้อง แล้วทำหน้าที่ครัวหนักกว่าเดิม	แม่ : คุณนุ้มจะ ฉันเป็นคนแม่มีโอใหม่ อยากสอบถามเกี่ยวกับวัคซีนของลูกชาย ตอนนั้นลูกก็ใกล้ครบเดือน เลยอยากทราบว่าเราจะสามารถรับวัคซีนได้ยังไงบ้างจะ?	กล้องซูมจากมุมกว้างเข้าไปที่หน้าแม่แล้วค้างไว้
พีนุ้มนั่งตอบอยู่ในสตูดิโอ	พีนุ้ม : คุณแม่ไม่ต้องกังวลใจไปนะคะ สำหรับเด็กนั้นไม่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพตั้งแต่แรกเกิดอยู่แล้ว สามารถพาไปรับวัคซีนตามสิทธิหลักประกันสุขภาพได้เลย เด็กจะได้รับวัคซีนตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยจะฉีดให้ตามช่วงอายุ สำหรับน้องที่จะมีอายุครบ 1 เดือนตามกำหนดคือ ต้องฉีดวัคซีนป้องกันโรคตับอักเสบบี เข็มที่ 2 สามารถพาน้องไปรับวัคซีนได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเลยคะ และควรไปตรงตามนัดนะคะ	กล้องถ่ายจากมุมกว้างค่อยๆ ซูมเข้าไปจนเห็นพีนุ้มครึ่งตัวแล้วนิ่งไว้
ผู้ดำเนินรายการสรุป	พีนุ้ม : ถ้าทราบอย่างนี้แล้ว บรรดาคุณแม่ก็อย่าลืมหาลูกไปใช้สิทธิประกันสุขภาพ เพื่อจะได้รับวัคซีนครบตามที่แพทย์กำหนดไว้นะคะ	กล้องซูมออกจนเห็นฉากทั้งหมด
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพสามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	ภาพ CG แก๊งนางฟ้า



รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 19 วิชชันในเด็กกลุ่มเสี่ยง ความยาว 3 นาที			รูปแบบ : Situation พี่นุ้มตอบใน Studio Extra : พ่อ/แม่/ลูก
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ๊บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย		
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี		

รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 20 ขั้นตอนการไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ ความยาว 3 นาที			รูปแบบ : Situation พี่นุ้มตอบใน Studio Extra : สาวโรงนาง/พนักงานหน้าเคาน์เตอร์
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ	
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	ภาพ Graphic ประกอบเพลง	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าจาก “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	พี่นุ้ม : สวัสดีคะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองคะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบสำหรับวันนี้จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเราลองไปชมกันคะ	กล้องถ่ายจากมุมกว้าง ค่อยๆ ชูมเข้าไปจนเห็นพี่นุ้มครึ่งตัวแล้วนั่งไว้	
เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาล	สถานที่จริง	กล้องถ่ายจากภาพกว้างแล้วค่อยๆ ชูมเข้าไป	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สัทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 20 ขั้นตอนการไปใช้สิทธิ
หลักประกันสุขภาพ
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Situation ที่นับตอบใน Studio
Extra : สาวโรงงาน/พนักงานหน้าเคาน์เตอร์

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
สาวโรงงานกำลังยื่นพูดคุยกับพนักงาน ตรงเคาน์เตอร์ ทำท่าทางไม่เข้าใจ	สถานที่จริง	กล้องจับภาพ มุมกว้าง เห็นทั้ง สาวโรงงาน และพนักงาน ตรงเคาน์เตอร์
พนักงานทำท่าอธิบายรายละเอียด	สถานที่จริง	กล้องจับ พนักงาน
สาวโรงงานเกาศีรษะแล้วหันมาทางกล้อง แล้วถามคำถาม	สาวโรงงาน : พอดีไปหาหมอที่ โรงพยาบาล พอลองเช็กสิทธิ์ดู เขา บอกต้องไปที่หน่วยบริการปฐมภูมิก่อน หน่วยนั้นมันคือหน่วยแบบไหนคะ	กล้อง ค่อยๆ ชูม จากมุมกว้าง เข้าไปที่หน้า สาวโรงงาน แล้วนิ่ง
ที่นับนั่งตอบอยู่ในสตูดิโอ	ที่นับ : หน่วยบริการปฐมภูมิ คือ หน่วยบริการที่บริการผู้ป่วยขั้นต้น ในโรคที่ไม่มีความซับซ้อนมาก เน้น ให้เข้าถึงบริการได้ง่ายและสะดวก ไม่ต้องไปแออัดรอคิวใน รพ. ดังนั้น หากเจ็บป่วยเล็กน้อยควรหาหน่วย บริการปฐมภูมิก่อน จากนั้นแพทย์ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิจะวินิจฉัย และทำการรักษาพยาบาลให้ หากเกิน ศักยภาพก็จะออกหนังสือส่งตัวไปยัง รพ. ตามสิทธิ์ต่อไป โดยปกติหน่วย บริการปฐมภูมิของผู้มีสิทธิก็จะเป็น หน่วยบริการที่อยู่ใกล้บ้าน เช่น ถ้าใน กรุงเทพฯ ก็จะเป็นคลินิก หรือศูนย์ บริการสาธารณสุข แต่ถ้าต่างจังหวัด ก็เช่น รพ. ส่งเสริมสุขภาพตำบล รพ. ชุมชน หรือศูนย์สุขภาพชุมชน	กล้องถ่าย จากมุมกว้าง ค่อยๆ ชูม เข้าไปจนเห็น ที่นับครึ่งตัว แล้วนิ่งไว้



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 20 ขั้นตอนการไปใช้สิทธิ
หลักประกันสุขภาพ
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Situation ที่นับตอบใน Studio
Extra : สาวโรงงาน/พนักงานหน้าเคาน์เตอร์

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
ผู้ดำเนินรายการสรุป	พ็อบ : ทีนี้หายสงสัยแล้วใช่ไหมคะ เพราะฉะนั้นอย่าลืมไปเช็คสิทธิที่หน่วยบริการตามสิทธิก่อนนะคะ จะได้ใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ค่ะ	กล้องซูมออก จนเห็นจาก ทั้งหมด
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งบางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	ภาพ CG แก๊ง นางฟ้า
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 21 กับคนรรบ
สิทธิหลักประกันสุขภาพใช้ได้
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Situation ที่นับตอบใน Studio
Extra : สามิ/กรสยา

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	ภาพ Graphic ประกอบเพลง



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 21 กันตกรรพ
สิทธิหลักประกันสุขภาพใช้ได้
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Situation พี่นุ่นตอบใน Studio
Extra : สามี/กรรยา

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	พี่นุ่น : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นค่าตามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบสำหรับวันนี้จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไรเราลองไปชมกันค่ะ	กล้องถ่ายจากมุมกว้าง ค่อยๆ ชูมเข้าไปจนเห็นพี่นุ่นครึ่งตัวแล้วนั่งไว้
สามี ภรรยา กำลังนั่งรับประทานอาหาร	สถานที่จริง	
สามี ภรรยา กำลังนั่งรับประทานอาหาร	สามี : เป็นอะไร ทำไม่ค่อยกินข้าวเลย กรรยา : ปวดฟันอะที่กินอะไรไม่ค่อยได้เลย สามี : ไหมมัย ไปหาหมอมัย กรรยา : เราไม่ค่อยมีตั้งคันนะพี่ ทำยังไงดีล่ะ สามี : นั่นสินะ	
ภรรยา	กรรยา : พี่นุ่นคะ สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองเรื่องการทำฟันไหมคะ	กล้องจับหน้าภรรยา
พี่นุ่นนั่งตอบอยู่ในสตูดิโอ	พี่นุ่น : เรื่องฟัน หรือที่เรียกว่าทันตกรรม สิทธิหลักประกันสุขภาพคุ้มครองค่ะ ทั้งการถอนฟัน อุดฟัน ชูดหินปูน ทำฟันปลอมฐานพลาสติก รักษาโพรงประสาทฟันน้ำนม ใใส่เพดานเทียมในเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ รักษาฟันคุดตามข้อบ่งชี้แพทย์ (ยกเว้นการรักษารากฟันแท้ การจัดฟันทำฟันเพื่อความสวยงาม) ติดต่อรับบริการที่หน่วยบริการตามสิทธิ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ เราดูแลให้ทุกกรณี	กล้องถ่ายจากมุมกว้าง ค่อยๆ ชูมเข้าไปจนเห็นพี่นุ่นครึ่งตัวแล้วนั่งไว้



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 21 กันตกรรณ
สิทธิหลักประกันสุขภาพใช้ได้
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Situation พี่บ๊อบตอบใน Studio
Extra : สามบี/กสสยา

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
ผู้ดำเนินรายการสรุป	พี่บ๊อบ : แหม สิทธิทางด้านทันตกรรม นี่ครอบคลุมมากเลยนะคะ ที่นี้ถ้าหาย สงสัยแล้วก็ลองไปทำตามคำแนะนำ ดูนะคะ	กล้องซูมออก เห็นจาก จุนเห็นจาก ทั้งหมด
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มี คำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	ภาพ CG แก๊งนางฟ้า
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	

รายการ “1330 ตามใหญ่
จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 22 สิทธิหลักประกันสุขภาพ
ต่างกับบัตรทองอย่างไร ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Wox pop พี่บ๊อบตอบใน Studio
Extra : คุณตาอายุ 60 ปี

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกันสุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”	พี่บ๊อบ : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองคะ รายการที่จะมาไขข้อสงสัย ในประเด็นคำถามและจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่คะ คำถามวันนี้คืออะไร ไปชม VTR จากทางบ้าน กันคะ	



รายการ “1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” ตอนที่ 22 สิทธิหลักประกันสุขภาพ ต่างกับบัตรทองอย่างไร ความยาว 3 นาที		รูปแบบ : Wox pop ที่บันทึกใน Studio Extra : คุณตาอายุ 60 ปี
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
คุณตาอายุ 60 ปี	พอดิฟังข่าวในทีวี เขาบอกว่าทุกคนมีสิทธิหลักประกันสุขภาพ เอ...แล้วสิทธิที่ว่าเนี่ยมันต่างกับสิทธิ 30 บาท หรือสิทธิบัตรทองที่ตาเคยมีมั้ย	VTR
เข้าพิธีกร ที่บ่มตอบคำถาม	ทั้ง 3 สิทธิ เป็นสิทธิชนิดเดียวกัน ที่ให้สิทธิด้านการรักษาแก่คนไทยทุกคนที่ไม่มีสวัสดิการด้านการรักษารองรับ แตกต่างกันแค่ชื่อเรียกเท่านั้น เดิมที่เราคุ้นเคยกันในชื่อ 30 บาท รักษาทุกโรคตามนโยบายรัฐบาลขณะนั้น และมีการจัดพิมพ์บัตรสีเหลืองอ่อนแจกจ่ายให้กับผู้มีสิทธิ ทำให้เรียกกันติดปากว่าสิทธิบัตรทอง ปัจจุบันไม่ได้พิมพ์บัตรแล้วเพียงใช้บัตรประชาชนใบเดียวในการแสดงตนและตรวจสอบสิทธิ ก็สามารถเข้ารับบริการได้แล้วค่ะ	
ผู้ดำเนินรายการสรุป	และครั้งหน้าจะเป็นคำถามยอดฮิตและข้อสงสัยเกี่ยวกับอะไร อย่างลิ้มติดตาม 1330 ถามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.บ่ม ปันัดดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งบางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	ภาพ CG แก๊งบางฟ้า
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 23 โรงพยาบาลตามสิทธิ
คืออะไร ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Wox pop พิธีตอบใน Studio
Extra : นักศึกษาปี 1

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกัน สุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”	พิธีกร : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับ คุณผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตาม ใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการ ที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถาม และจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถาม วันนี้คืออะไร ไปชม VTR จากทางบ้าน กันค่ะ	
นักศึกษาปี 1	บ้านหนูอยู่ราชบุรี แต่เปิดเทอมหน้า หนูต้องไปเรียนที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เชียงใหม่เนอะค่ะ หนูเลยอยากถาม เราสามารถย้ายสิทธิหลักประกันสุขภาพ ไปเชียงใหม่ได้มั้ย หรือต้องทำยังไงค่ะ	VTR
เข้าพิธีกร พิธีตอบคำถาม	สามารถย้ายได้ค่ะ โดยนำสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน บัตรนักศึกษา ติดต่อขอลงทะเบียนย้าย สิทธิได้ที่ รพ. ส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือ รพ. ประจำอำเภอ ที่จะย้ายไปอยู่ หรือเช็คคู่มือมหาวิทยาลัยที่ไปเรียนก่อนว่า มี รพ. ประจำมหาวิทยาลัยหรือเปล่า หากไม่ได้พักหอพักของมหาวิทยาลัย ให้ เพิ่มเติมหลักฐานสัญญาเช่า หรือสำเนา ทะเบียนบ้านของญาติที่เราไปพักอยู่ด้วย ไปยื่นเพิ่มเติม แนะนำตรวจสอบข้อมูล ที่กองนิสิตนักศึกษา เพราะมหาวิทยาลัย หลายแห่งจะอำนวยความสะดวกในการ ลงทะเบียนย้ายสิทธิให้กับนักศึกษาด้วยค่ะ	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 23 โรงพยาบาลตามสิทธิ
คืออะไร ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Wox pop ที่บูมตอบใน Studio
Extra : นักศึกษาปี 1

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
ผู้ดำเนินรายการสรุป	และครั้งหน้าจะเป็นคำถามยอดฮิตและ ข้อสงสัยเกี่ยวกับอะไร อย่าลืมติดตาม 1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกัน สุขภาพ สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.ปุ้ม ปนัดดา วงศ์ผู้ดี ขอลาไปก่อน ขอขอบคุณ และสวัสดีค่ะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งบางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถาม เรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	ภาพ CG
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ Facebook : ก้าวใหม่ สปสช. เว็บไซต์ : www.nhso.go.th Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.	ดนตรี	

รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 24 สิทธิรักษาพยาบาลของ
ผู้พิการได้รับอะไรมากกว่าสิทธิอื่นๆ รู้ยัง
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Wox pop ที่บูมตอบใน Studio
Extra : ผู้พิการทางสายตา

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
Interlude IN	ดนตรีประจำรายการ เนื้อเพลง “1330 คำถามยอดฮิต สิทธิหลักประกัน สุขภาพ”	
ผู้ดำเนินรายการเปิดรายการ หน้าฉาก “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่”	ปุ้ม : สวัสดีค่ะคุณผู้ชม ขอต้อนรับคุณ ผู้ชมทุกท่านเข้าสู่รายการ “1330 ตาม ใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ” หรือสิทธิบัตรทองนั่นเองค่ะ รายการ	



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 24 สิทธิสุขภาพบาบอง
ผู้พิการได้ประโยชน์มากกว่าสิทธิอื่นๆ รัฐยัง
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Wox pop พับตอบใน Studio
Extra : ผู้พิการทางสายตา

ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
	ที่จะมาไขข้อสงสัยในประเด็นคำถาม และจัดใหญ่ให้ในคำตอบ สำหรับวันนี้ มีคำถามเด็ดที่รอคำตอบอยู่ค่ะ คำถามวันนี้คืออะไร ไปชม VTR จากทางบ้าน กันค่ะ	
ผู้พิการทางสายตา	พียอกรู้ว่าสำหรับคนพิการที่เจ็บป่วย ถ้า VTR อยากรู้ว่าจะได้รับการรักษาพยาบาล คนพิการ จะได้รับการช่วยเหลืออย่างไรบ้างค่ะ	
เข้าพิธีกร พียอกตอบคำถาม	ผู้พิการที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ ติดต่อเข้ารับบริการกับ รพ. ตามสิทธิก่อน ยกเว้นกรณีที่มีความจำเป็น สามารถ ติดต่อขอรับบริการใน รพ. รัฐบาล ได้ ทุกแห่ง นอกจากจะได้รับการรักษา ตามข้อบ่งชี้แล้ว ผู้พิการรายใดมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์สำหรับผู้พิการที่เกี่ยวข้อง สิทธิหลักประกันสุขภาพก็คุ้มครองค่ะ ไม่ว่าจะเป็น เครื่องช่วยฟัง ไม่เท่าขา เข็มพยางหลัง รถเข็นคนพิการ ทั้งนี้เป็นไปตามข้อบ่งชี้ ทางการแพทย์และความจำเป็นในการ ดำเนินชีวิต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเช่นกันค่ะ	
ผู้ดำเนินรายการสรุป	และครั้งหน้าจะเป็นคำถามยอดฮิต และข้อสงสัยเกี่ยวกับอะไร อยาลิม ติดตาม 1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่ สิทธิหลักประกันสุขภาพ สำหรับวันนี้ ดิฉัน ดร.บุ๋ม ปนัดดา วงศ์ผู้ดี ขอลา ไปก่อน ขอขอบคุณและสวัสดิ์ค่ะ	
CG : มีคำถามเรื่องหลักประกันสุขภาพ โทร. สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	แก๊งนางฟ้า : สำหรับท่านใดที่มีคำถาม เรื่องหลักประกันสุขภาพ สามารถโทร. แก๊งนางฟ้า มาได้ที่ สายด่วน สปสช. 1330 ตลอด 24 ชั่วโมง	ภาพ CG



รายการ “1330 ตามใหญ่ จัดใหญ่
สิทธิหลักประกันสุขภาพ”
ตอนที่ 24 สิทธิรักษาพยาบาลของ
ผู้พิการได้รับอะไรมากกว่าสิทธิอื่นๆ ร้อย
ความยาว 3 นาที

รูปแบบ : Wox pop พิ้นุ่มตอบใน Studio
Extra : ผู้พิการทางสายตา

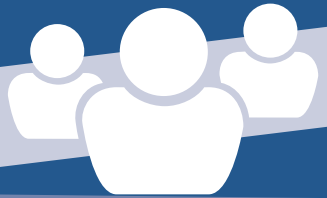
ภาพ	เสียง	หมายเหตุ
CG : สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	เจ็บป่วยอุ่นใจ ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ สิทธิตามกฎหมายของคนไทย	
CG : ช่องทางการติดต่อ	ดนตรี	
Facebook : ก้าวใหม่ สปสช.		
เว็บไซต์ : www.nhso.go.th		
Youtube : ก้าวใหม่ สปสช.		





Part 6

สิทธิหลักประกันสุขภาพ



สิทธิหลักประกันสุขภาพ

หลักประกันสุขภาพ : สิทธิของคนไทย

คนไทยทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 โดยมีสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ทำหน้าที่บริหารจัดการระบบทะเบียน บริหารกองทุน ภายใต้การควบคุมดูแลของรัฐมนตรีและคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อส่งเสริมให้คนไทยเข้าถึงบริการสาธารณสุข ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ และการดำรงชีวิต

การลงทะเบียนใช้สิทธิ

การลงทะเบียนใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพและเลือกหน่วยบริการประจำ* มี 3 ลักษณะ คือ

- 1) การลงทะเบียนรายบุคคล
- 2) การลงทะเบียนในกลุ่มเฉพาะ ได้แก่
 - กลุ่มนักเรียน นักศึกษา ที่ศึกษาหรือพักในหอพักของสถานศึกษา
 - กลุ่มทหารกองประจำการ (ทหารเกณฑ์) สังกัดกรมการแพทย์ทหาร กระทรวงกลาโหม
- 3) การลงทะเบียนแทนผู้มีสิทธิตามมติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สุขภาพแห่งชาติ

- กรณีเด็กแรกเกิด
- กรณีบุคคลสิ้นสุดสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือสิ้นสุดสิทธิประกันสังคม หรือสิ้นสุดสิทธิประกันสุขภาพอื่นที่รัฐจัดให้
- กรณีหน่วยบริการประจำที่บุคคลได้ลงทะเบียนไว้แล้ว ถอนตัว หรือพ้นจากการเป็นหน่วยบริการประจำ

หมายเหตุ * หน่วยบริการประจำ อ่านเพิ่มเติมได้ที่หน้า 14



ใครมีสิทธิลงทะเบียน

ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ หรือที่คุ้นเคยกันในชื่อ สิทธิ 30 บาท หรือสิทธิบัตรทอง คือ

- บุคคลที่มีสัญชาติไทย
- มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- ไม่มีสิทธิประกันสุขภาพอื่นที่ใช้จ่ายจากเงินงบประมาณของรัฐ ได้แก่ สิทธิตามกฎหมาย ประกันสังคม สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น หรือสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของหน่วยงานรัฐอื่นๆ เช่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน ข้าราชการการเมือง

สปสช. บริการลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพโดยระบบอัตโนมัติให้กับผู้หมดสิทธิประกันสังคมและผู้หมดสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการและสิทธิของหน่วยงานรัฐ โดยประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิการรักษายาบาลได้ด้วยตนเองทาง สายด่วน สปสช. โทร. 1330 หรือ www.nhso.go.th/peoplesearch/

(ข้อมูลสิทธิการรักษายาบาลจะปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกวันที่ 15 และวันที่ 28 ของทุกเดือน)

ตรวจสอบสิทธิการรักษายาบาล

เพื่อความสะดวกในการใช้สิทธิ ทุกคนควรรู้สิทธิการรักษาของตนเอง โดยตรวจสอบสิทธิได้ดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเองในวันเวลาราชการได้ที่สถานีอนามัย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือโรงพยาบาลของรัฐใกล้บ้าน หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำหรับผู้พักอาศัยในกรุงเทพมหานคร ติดต่อสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานครที่เปิดรับลงทะเบียน
- ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โทร. 1330 กด 2 ตามด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก (โทรศัพท์บ้านค่าบริการ 3 บาท/ครั้ง ทั่วประเทศ สำหรับค่าบริการโทรศัพท์มือถือตามโปรโมชั่น)



- ระบบอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ สปสช.
www.nhso.go.th/peoplesearch/
โปรแกรมแอปพลิเคชัน ก้าวใหม่ สปสช.



ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลจะปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกวันที่ 15 และวันที่ 28 ของทุกเดือน

เอกสารและสถานที่ลงทะเบียน

เอกสารการลงทะเบียน

1. บัตรประจำตัวประชาชน สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ให้ใช้สูติบัตร (ใบเกิด)
2. หนังสือรับรองการพักอาศัย (กรณีที่อยู่ไม่ตรงตามบัตรประจำตัวประชาชน) พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าตนเองนั้นอาศัยอยู่จริง เช่น ใบเสร็จค่าน้ำ ค่าไฟ สัญญาเช่าที่พัก ฯลฯ
3. แบบคำร้องขอลงทะเบียน (ขอได้ ณ จุดรับลงทะเบียน)

สถานที่ลงทะเบียนในวันเวลาราชการ

- ต่างจังหวัด : สถานีอนามัย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลของรัฐใกล้บ้าน หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- กรุงเทพมหานคร : ติดต่อสำนักงานเขตของ กทม.

สำนักงานเขตของ กทม. ที่เปิดรับลงทะเบียน 27 แห่ง ในวันและเวลาราชการ

สำนักงานเขตคลองเตย	เบอร์ติดต่อ 0 2249 2072
สำนักงานเขตคลองสามวา	เบอร์ติดต่อ 0 2548 0134
สำนักงานเขตจอมทอง	เบอร์ติดต่อ 0 2427 4561
สำนักงานเขตดุสิต	เบอร์ติดต่อ 0 2241 7887
สำนักงานเขตตลิ่งชัน	เบอร์ติดต่อ 0 2433 6024



สำนักงานเขตธนบุรี	เบอร์ติดต่อ 0 2465 5841
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	เบอร์ติดต่อ 0 2467 5232
สำนักงานเขตบางกะปิ	เบอร์ติดต่อ 0 2377 7984
สำนักงานเขตบางขุนเทียน	เบอร์ติดต่อ 0 2416 0170
สำนักงานเขตบางคอแหลม	เบอร์ติดต่อ 0 2291 3504
สำนักงานเขตบางแค	เบอร์ติดต่อ 0 2455 4310
สำนักงานเขตบางซื่อ	เบอร์ติดต่อ 0 2585 1542
สำนักงานเขตบางนา	เบอร์ติดต่อ 0 2173 5232
สำนักงานเขตบางพลัด	เบอร์ติดต่อ 0 2424 1265
สำนักงานเขตประเวศ	เบอร์ติดต่อ 0 2328 8321
สำนักงานเขตพระโขนง	เบอร์ติดต่อ 0 2331 5170
สำนักงานเขตมีนบุรี	เบอร์ติดต่อ 0 2540 7035
สำนักงานเขตราชเทวี	เบอร์ติดต่อ 0 2354 3168
สำนักงานเขตราชฎีร์บูรณะ	เบอร์ติดต่อ 0 2427 4636
สำนักงานเขตลาดกระบัง	เบอร์ติดต่อ 0 2326 6134
สำนักงานเขตลาดพร้าว	เบอร์ติดต่อ 0 2538 6531
สำนักงานเขตสะพานสูง	เบอร์ติดต่อ 0 2372 2865
สำนักงานเขตสายไหม	เบอร์ติดต่อ 0 2158 7353
สำนักงานเขตหนองแขม	เบอร์ติดต่อ 0 2421 5818
สำนักงานเขตหนองจอก	เบอร์ติดต่อ 0 2548 2953
สำนักงานเขตหลักสี่	เบอร์ติดต่อ 0 2576 1140
สำนักงานเขตห้วยขวาง	เบอร์ติดต่อ 0 2277 5090

สิทธิคนพิการลงทะเบียนอย่างไร?

คนพิการผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนคนพิการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ต้องนำไปรับรองความพิการจากแพทย์หรือแสดงบัตรคนพิการตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ลงทะเบียน ณ สถานที่รับลงทะเบียน เพื่อรับสิทธิฟื้นฟูสมรรถภาพได้



หน่วยบริการคืออะไร

หน่วยบริการ หมายถึง โรงพยาบาล สถานือนามัย สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ ศูนย์บริการสาธารณสุข สถานพยาบาลของเอกชน ที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำ หมายถึง หน่วยบริการที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพเลือกลงทะเบียนเพื่อเข้ารับบริการสาธารณสุขตามสิทธิเป็นลำดับแรกทุกครั้ง โดยทั่วไปจะเป็นหน่วยบริการที่มีสถานที่ตั้งใกล้เคียงกับที่พักอาศัยของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ

การขอเปลี่ยนหน่วยบริการประจำ

การขอเปลี่ยนหน่วยบริการประจำ นำเอกสารการลงทะเบียนติดต่อกับตนเองได้ที่สถานือนามัย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลของรัฐใกล้บ้าน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ที่เปิดรับลงทะเบียนในวันเวลาราชการ โดยมีสิทธิเปลี่ยนหน่วยบริการประจำได้ไม่เกิน 4 ครั้งต่อปีงบประมาณ (ตุลาคมถึงกันยายนของปีถัดไป)

การเข้ารับบริการ ณ หน่วยบริการแห่งใหม่ สามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพได้หลังแจ้งความจำนงเปลี่ยนหน่วยบริการประมาณ 1 เดือน

การร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท

คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนดให้ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพจ่ายค่าบริการเมื่อรับบริการรักษาพยาบาลและได้รับยาครั้งละ 30 บาท ให้แก่โรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตั้งแต่ระดับโรงพยาบาลชุมชนขึ้นไป (สถานพยาบาลที่มีเตียงนอนตั้งแต่ 10 เตียงขึ้นไป) โดยยกเว้นบุคคล 21 กลุ่ม ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

บุคคลที่ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ

กระทรวงสาธารณสุขได้ออกประกาศให้บุคคลไม่ต้องจ่ายค่าบริการ 21 กลุ่ม ดังนี้

1. ผู้มีรายได้น้อย ตามระเบียบสำนักนายกฯ
2. ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน สารวัตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน และแพทย์ประจำตำบลและบุคคลในครอบครัว



3. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร และบุคคลในครอบครัว
4. ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป
5. เด็กอายุไม่เกิน 12 ปีบริบูรณ์
6. คนพิการ ตามกฎหมายว่าด้วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
7. พระภิกษุ สามเณร แม่ชี นักบวช นักพรต และผู้นำศาสนาอิสลามที่มีหนังสือรับรอง รวมถึงครอบครัวของผู้นำอิสลาม
8. ทหารผ่านศึกทุกระดับชั้นที่มีบัตรทหารผ่านศึกและบุคคลในครอบครัว รวมถึงผู้ได้รับพระราชทานเหรียญชั้นสมรภูมิและทายาท
9. นักเรียนไม่เกินชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
10. นักเรียนทหารและทหารเกณฑ์
11. ผู้ได้รับพระราชทานเหรียญงานพระราชสงครามในทวีปยุโรปและบุคคลในครอบครัว
12. อาสาสมัครมาลาเรีย ตามโครงการของกระทรวงสาธารณสุข และบุคคลในครอบครัว
13. ช่างสุขภัณฑ์หมู่บ้านตามโครงการของกรมอนามัยและบุคคลในครอบครัว
14. ผู้บริหารโรงเรียนและครูของโรงเรียนเอกชนที่สอนศาสนาอิสลาม ควบคู่กับวิชาสามัญหรือวิชาชีพและบุคคลในครอบครัว ในเขตจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล สงขลา พัทลุง นครศรีธรรมราช ะนอง กระบี่ พังงา และภูเก็ต
15. ผู้ได้รับพระราชทานเหรียญราชการชายแดน
16. ผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน
17. สมาชิกผู้บริจาคโลหิตของสภากาชาดไทย ซึ่งมีหนังสือรับรองจากสภากาชาดไทยว่า ได้บริจาคโลหิตตั้งแต่ 18 ครั้งขึ้นไป
18. หมออาสาหมู่บ้านตามโครงการกระทรวงกลาโหม
19. อาสาสมัครคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม
20. อาสาสมัครทหารพรานในสังกัดกองทัพบก



21. บุคคลที่แสดงความประสงค์ไม่จ่ายค่าบริการ

หมายเหตุ บุคคลในครอบครัว หมายถึง บิดา มารดา คู่สมรส และบุตรโดยชอบตามกฎหมาย

การใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุข

กรณีทั่วไป

1. ติดต่อที่หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ
2. แจ้งความจำนงใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพก่อนรับบริการ
3. แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายและเลขประจำตัวประชาชนที่ทางราชการออกให้ สำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี แสดงสำเนาสูติบัตร (ใบเกิด)

ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่ลงทะเบียนคนพิการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีที่จำเป็น ใช้สิทธิรับบริการสาธารณสุขได้ที่หน่วยบริการของรัฐที่ลงทะเบียนในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทุกแห่ง

กรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน

ถ้าผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพเกิดอุบัติเหตุหรือภาวะเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถนำสิทธิหลักประกันสุขภาพเข้ารับบริการที่หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ตามความจำเป็นโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต

ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิตจำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างทันด่วนที่เพื่อการรอดชีวิต เมื่อผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิตสามารถเข้ารับรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อแสดงตนในการเข้ารับบริการ จะได้รับการรักษาจนอาการพ้นวิกฤติ จากนั้นโรงพยาบาลที่ให้การรักษาส่งตัวผู้ป่วยกลับไปยังหน่วยบริการประจำหรือโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่พร้อมให้การรักษาต่อไป

ผู้ป่วยเจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต หมายถึง ผู้ป่วยหรือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บซึ่งมีอาการบ่งชี้ว่าจะเป็นการที่คุกคามต่อการทำงานของอวัยวะสำคัญ ได้แก่ หัวใจ สมอง การหายใจ ต้องได้รับการรักษาและดูแลติดตามอย่างใกล้ชิด เพราะ



อาจทำให้เสียชีวิตได้รวดเร็ว ยกตัวอย่าง เช่น หัวใจหยุดเต้น หอบรุนแรง มีอาการเขียวคล้ำ หมดสติไม่รู้สึกรู้ตัว สิ่งแปลกปลอมอุดกั้นหลอดลม มีอาการวิกฤติจากอุบัติเหตุ มีเลือดออกมากห้ามไม่หยุด ภาวะขาดน้ำอย่างรุนแรง แขนขาอ่อนแรง ปากเปื่อย พูดลำบาก ชัก มีอาการวิกฤติจากไข้สูง เป็นต้น

บริการสาธารณสุขที่คุ้มครอง*

- **การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค**
- **การตรวจ การวินิจฉัย การรักษา** ตั้งแต่โรคทั่วไป เช่น ไข้หวัด จนถึงการรักษาโรคเรื้อรัง โรคเฉพะทางที่มีค่าใช้จ่ายสูง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง มะเร็ง ไตวายเรื้อรัง โรคหัวใจ เอดส์ วัณโรค ฯลฯ รวมถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพ ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- **การคลอดบุตร** ใช้สิทธิได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- **บริการทันตกรรม** ได้แก่ อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน การให้ฟลูออไรด์ เสริมในกลุ่มเสี่ยงต่อโรคฟันผุ การรักษาโพรงประสาทฟันน้ำนม การเคลือบหลุมร่องฟัน ผ่าฟันคุด ใส่ฟันปลอมเทียมเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ และการทำฟันปลอมฐานพลาสติก
- **ค่ายาและเวชภัณฑ์** ตามกรอบบัญชียาหลักแห่งชาติและยาที่มีค่าใช้จ่ายสูง ตามประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- **ค่าอาหารและค่าห้องสามัญ** ระหว่างพักรักษาตัว ณ หน่วยบริการ
- **การจัดการส่งต่อ** เพื่อการรักษาระหว่างหน่วยบริการ
- **บริการแพทย์แผนไทย** ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ ได้แก่ ยาสมุนไพร หรือยาแผนไทย การนวดเพื่อการรักษาและบำบัดมือเกือลิ้นฟุสุขภาพ แม่หลังคลอด การอบหรือประคบสมุนไพรเพื่อการรักษา
- **บริการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์** ให้แก่คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ที่จำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟู เช่น กายภาพบำบัด จิตบำบัด พฤติกรรมบำบัด กิจกรรมบำบัด ฟันฟูการได้ยิน ฟันฟูการมองเห็น และรับอุปกรณ์ เครื่องช่วยตามประเภทความพิการได้ตามเกณฑ์ที่ สปสช. กำหนด

*คุ้มครองค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค*

สปสช. มุ่งสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงทุกกลุ่มวัยดังนี้

- **หญิงตั้งครรภ์และหลังคลอด**

ทดสอบการตั้งครรภ์ ตรวจครรภ์และประเมินความเสี่ยง ตรวจเลือดคัดกรองภาวะซีด ซีฟิลิส เอชไอวี ตับอักเสบบี ชาติสซีเมีย และดาวน์ซินโดรม ตรวจปัสสาวะฉีดวัคซีนบาดทะยักและวัคซีนไข้วัดใหญ่ ให้น้ำนมแม่เสริมธาตุเหล็ก โฟลิก และไอโอดีน การให้ยาต้านไวรัสเอชไอวีเพื่อป้องกันการติดเชื้อจากแม่สู่ลูก ตรวจช่องปากและฟัน ประเมินสุขภาพจิต ตรวจหลังคลอดและคุมกำเนิด ส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ สมุดบันทึกสุขภาพ

- **กลุ่มเด็กเล็กอายุ 0-5 ปี**

ฉีดวัคซีนบีซีจี ตับอักเสบบี บาดทะยัก คอตีบ ไอกรน โปลิโอ หัด หัดเยอรมัน คางทูม ไข้วัดใหญ่ และไข้สมองอักเสบเจี ตรวจเลือดคัดกรองภาวะพร่องไทรอยด์ ภาวะซีด การติดเชื้อเอชไอวี ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูงเพื่อติดตามการเจริญเติบโต ตรวจคัดกรองพัฒนาการ ตรวจช่องปากและฟัน เคลือบฟลูออไรด์ การให้ยาไทรอกซินป้องกันภาวะพร่องไทรอยด์ ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก ยาต้านไวรัสเอดส์ สมุดบันทึกสุขภาพ/บันทึกพัฒนาการ และแว่นตาหากมีภาวะสายตาผิดปกติ

- **กลุ่มเด็กโตและวัยรุ่นอายุ 6-24 ปี**

ฉีดวัคซีนคอตีบและบาดทะยัก ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูงเพื่อติดตามการเจริญเติบโต ตรวจเลือดคัดกรองภาวะซีด เอชไอวี ตรวจช่องปากและฟัน ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจคัดกรองสายตาและการได้ยิน คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่/สุรา/สารเสพติด เคลือบฟลูออไรด์และหลุมร่องฟัน การให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก แว่นตาหากมีภาวะสายตาผิดปกติ (สำหรับนักเรียน ป. 1) การป้องกันและควบคุมการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ การคุมกำเนิด การให้คำปรึกษาแนะนำ



- **กลุ่มผู้ใหญ่อายุ 25-59 ปี**

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจเลือดคัดกรองเบาหวาน เอชไอวี คัดกรองความเสี่ยงจากการสูบบุหรี่/สุรา/สารเสพติด คัดกรองปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก เคลือบฟลูออไรด์ การให้ยาบำรุงเสริมธาตุเหล็ก การป้องกันและควบคุมการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ การคุมกำเนิด การให้ความรู้ตรวจเต้านมด้วยตนเอง การให้คำปรึกษาแนะนำ

- **กลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป**

ฉีดวัคซีนคอตีบ บาดทะยัก ตรวจประเมินความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน (ADL) ตรวจวัดดัชนีมวลกาย ความดันโลหิต ตรวจเลือดคัดกรองเบาหวาน เอชไอวี คัดกรองปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง คัดกรองโรคซึมเศร้า การเคลือบฟลูออไรด์ การให้ความรู้ออกกำลังกายและฝึกสมองป้องกันโรคสมองเสื่อม การให้ความรู้ตรวจเต้านมด้วยตนเอง การให้คำปรึกษาแนะนำ

- **กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับวัคซีนไขหวัดใหญ่ตามฤดูกาล มีดังนี้**

1. หญิงตั้งครรภ์ที่อายุครรภ์มากกว่า 4 เดือนขึ้นไป
2. เด็กอายุ 6 เดือน ถึง 2 ปี
3. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังทุกกลุ่มอายุ ได้แก่ โรคหอบหืด โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง โรคไตวายเรื้อรัง โรคเบาหวาน โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง และผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษาด้วยเคมีบำบัด
4. ผู้ที่อายุ 65 ปีขึ้นไป

*คุ้มครองค่าใช้จ่ายตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพฯ เรื่องประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุข ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2559

บริการโรคเรื้อรัง*

สิทธิหลักประกันสุขภาพช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลโรคเรื้อรังที่มีค่าใช้จ่ายสูง ตัวอย่างเช่น มะเร็ง ไตวายเรื้อรัง เอดส์ เป็นต้น



*บริการรักษาพยาบาลโรคมะเร็ง

1. การตรวจวินิจฉัยจักษุโรคมะเร็งตามที่แพทย์สั่ง
2. การรักษาอาการทั่วไปและการรักษาเฉพาะทาง เช่น การผ่าตัด การฉายแสง การให้ยาเคมีบำบัด
3. การดูแลแบบประคับประคองที่บ้าน (Palliative care)
4. วัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามฤดูกาล (เฉพาะผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการรักษาด้วยเคมีบำบัด)

*บริการทดแทนไตสำหรับผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย

ขั้นตอนการเข้ารับบริการ ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายต้องไปใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่หน่วยบริการตามสิทธิ หน่วยบริการจะลงทะเบียนและให้คณะกรรมการ ระดับเขตพิจารณาการให้บริการทดแทนไตที่เหมาะสมสำหรับผู้ป่วยในแต่ละราย โดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย ได้แก่

1. การล้างไตผ่านทางช่องท้องอย่างต่อเนื่อง
2. การฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
3. การผ่าตัดปลูกถ่ายไต

สำหรับการล้างไตผ่านทางช่องท้องอย่างต่อเนื่อง สปสช. ได้จัดบริการส่งน้ำยาล้างไตให้ผู้ป่วยถึงบ้านโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้เข้าถึงบริการทดแทนไตได้ง่ายขึ้น ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และได้รับการทดแทนไตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลถึงคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้ป่วย

*บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์

ผู้ที่ต้องการทราบสถานะการติดเชื้อเอชไอวี สามารถรับบริการให้คำปรึกษาและตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวี โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้ที่หน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หากพบว่าติดเชื้อเอชไอวี จะได้รับการประเมินเพื่อเริ่มการรักษาด้วยยาต้านไวรัสและติดตามการรักษา รวมถึงการให้ยารักษาโรคติดเชื้อฉวยโอกาสตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย



ผู้ป่วยเอดส์ควรรับยาต้านไวรัสกับหน่วยบริการประจำตามสิทธิเพื่อความสะดวก แต่หากมีความจำเป็นก็สามารถรับยากับหน่วยบริการอื่นที่ไม่ใช่หน่วยบริการตามสิทธิได้

*คุ้มครองค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

บริการกรณีเฉพาะ*

บริการรักษาพยาบาลที่จำเป็นต้องบริหารจัดการเป็นกรณีเฉพาะ ในโรงพยาบาลที่ร่วมโครงการ เช่น

- ผู้ติดยาเสพติดประเภทเฮโรอีนที่สมัครใจเข้ารับการรักษาและไม่ต้องโทษคดียาเสพติดให้ได้รับสารทดแทนยาเสพติด (เมทาโดน)
- การให้ยาละลายลิ่มเลือดเพื่อการรักษาเร่งด่วน สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน และผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดชนิดเฉียบพลันชนิดที่มีการยกขึ้นของคลื่นไฟฟ้าหัวใจส่วน ST
- การผ่าตัดรักษาข้อเข่าเสื่อม การผ่าตัดเปลี่ยนกระจกตา การผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ
- การปลูกถ่ายไตเพื่อรักษาโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย
- การปลูกถ่ายตับในเด็ก (อายุไม่เกิน 18 ปี) ที่เป็นโรคท่อน้ำดีตีบตันแต่กำเนิด
- การรักษาเฉพาะโรคที่เกิดจากการดำน้ำ (Decompression sickness)

*คุ้มครองค่าใช้จ่ายตามการวินิจฉัยทางการแพทย์และประกาศของคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

บริการที่ไม่อยู่ในความคุ้มครอง

- การรักษาภาวะมีบุตรยาก การผสมเทียม
- การแปลงเพศ การกระทำใดๆ เพื่อความสวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์



- การตรวจวินิจฉัยและรักษาใดๆ ที่เกินความจำเป็นจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- การรักษาที่อยู่ระหว่างการค้นคว้าทดลอง
- การบาดเจ็บจากการประตบภัยจากรถ ซึ่งอยู่ในความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประตบภัยจากรถ เฉพาะส่วนที่บริษัทหรือกองทุนตามกฎหมายนั้นต้องเป็นผู้จ่าย
- การบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาและสารเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยสารเสพติด ยกเว้นบางกรณีตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- โรคเดียวกันที่ต้องใช้ระยะเวลารักษาตัวในโรงพยาบาลประเภทผู้ป่วยในเกินกว่า 180 วัน ยกเว้นกรณีมีความจำเป็นต้องรักษาต่อเนื่องจากภาวะแทรกซ้อนหรือข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- การปลูกถ่ายอวัยวะ (Organ Transplantation) ยกเว้นบางกรณีตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เช่น การปลูกถ่ายไตเพื่อรักษาโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย การปลูกถ่ายตับในเด็ก (อายุไม่เกิน 18 ปี) ที่เป็นโรคท่อน้ำดีตีบตันแต่กำเนิด

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางโทรศัพท์ สายด่วน สปสช. โทร. 1330

สิทธิการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล

ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพที่ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ ซึ่งไม่ใช่เป็นพยาธิสภาพของโรค หรือเหตุแทรกซ้อนของโรค มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น โดยผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือทายาท ฯลฯ สามารถยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นได้ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ทราบความเสียหาย



การเขียนคำร้องต้องมีสาระสำคัญดังนี้

1. ชื่อผู้รับบริการที่ได้รับความสะดวก
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล
3. ชื่อของหน่วยบริการที่ให้การรักษาพยาบาล
4. วันที่เข้ารับการรักษาพยาบาลและวันที่ทราบถึงความเสียหายที่เกิดขึ้น
5. สถานที่ที่สามารถติดต่อผู้รับบริการที่ได้รับความสะดวกได้โดยสะดวก
6. ระบุภาระที่ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบครุฐานะ

หลักฐานประกอบคำร้องของผู้ได้รับความเสียหาย ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสูติบัตร หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมีการมอบอำนาจ) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดข้อมูลที่น่าจะเป็นประโยชน์ประกอบการพิจารณา

สถานที่ยื่นคำร้อง

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ในจังหวัดที่เกิดเหตุ) หรือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-13
- หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน ตามมาตรา 50(5)
- สอบถามเพิ่มเติมที่ “สายด่วน สปสช. โทร. 1330”

ทีมหมอกรอบครัว

คนไทยจะมีทีมหมอกรอบครัวประจำตัวทุกครัวเรือน ดูแลปัญหาสุขภาพรักษาพยาบาลเบื้องต้น ประสานส่งต่อเมื่อเกินความสามารถ มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคเสริมพลังการพึ่งพาตนเอง เชื่อมประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาครัฐ และเอกชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น โดยเฉพาะผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรัง และผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care) ที่บ้านหรือในชุมชน



ทีมหมอครอบครัวประกอบด้วยแพทย์ พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกายภาพบำบัด สาธารณสุขอำเภอ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทันตภิบาล อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน ภาคประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องในการดูแลสุขภาพของประชาชน

- ผู้ป่วยจะเดินทางไปรักษาที่โรงพยาบาลน้อยลง เพราะได้รับการดูแลอย่างดีจากทีมหมอครอบครัว
- ผู้ดูแลผู้ป่วยมีทุกข์น้อยลง ต้องมีเวลาไปทำงานหาเงินมาเลี้ยงชีพ
- ทีมหมอครอบครัวจากโรงพยาบาล หน่วยบริการประจำ ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้ทีมหมอครอบครัวจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ด้วยระบบให้คำปรึกษา รวมทั้งจัดระบบส่งต่อที่มีคุณภาพ
- สร้างความมั่นใจ ประชาชนไม่กังวลว่าต้องไปพบใคร เมื่อต้องไปรักษาในโรงพยาบาลขนาดใหญ่

สายด่วน สปสช. โทร. 1330 บริการ 24 ชั่วโมง

- บริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลด้วยระบบอัตโนมัติ โทร. 1330 กด 2 ตามด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
- บริการข้อมูล คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพเข้ารับบริการสาธารณสุข
- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์



การเปลี่ยน*หน่วยบริการประจำ ตามสิทธิหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง)

สามารถลงทะเบียนเปลี่ยน หน่วยบริการประจำได้
4 ครั้ง/ปี

กรณีพักอาศัยไม่ตรงกับที่อยู่ในบัตร ประจำตัวประชาชน

ต้องใช้หลักฐานอย่างหนึ่งอย่างใดเพิ่มเติมดังนี้

- หนังสือรับรองการพักอาศัยอยู่จริงของเจ้าบ้าน พร้อมสำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน
- หนังสือรับรองของผู้เช่าชุมชน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เช่าชุมชน
- หนังสือรับรองจากผู้ว่าจ้างหรือนายจ้าง พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ว่าจ้าง/ผู้รับจ้าง
- เอกสารหรือหลักฐานอื่น เช่น ใบเสร็จรับเงินค่าสาธารณูปโภค ใบเสร็จรับเงินค่าเช่าที่พัก ที่แสดงว่าคุณเองมีถิ่นที่อยู่หรือพักอาศัยอยู่ในพื้นที่นั้นๆ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ลงทะเบียน

(กรณีให้ผู้อื่นไปลงทะเบียนแทน ต้องเพิ่มหนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจด้วย)

กรณีพักอาศัยอยู่ตามบัตร ประจำตัวประชาชน

นำหลักฐาน
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
หรือบัตรหรือเอกสารที่ทางราชการ
ออกให้ที่มีรูปถ่าย มีเลขประจำตัว
ประชาชน หากเป็นเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี
ที่ยังไม่ได้ทำบัตรประจำตัวประชาชน
ให้ใช้สูติบัตรแทน (ใบเกิด)

ตอบข้อสงสัย คลឹคลายปัญหา
สิทธิหลักประกันสุขภาพ โทรสายด่วน สปสช.
1330 ตลอด 24 ชั่วโมง

สถานที่ติดต่อลงทะเบียน

กทม. สำนักงานเขต 27 เขต
ในวัน-เวลาราชการ
ต่างจังหวัด sw. ส่งเสริมสุขภาพตำบล
หรือ sw. รัฐบาลใกล้บ้าน
ในวัน-เวลาราชการ

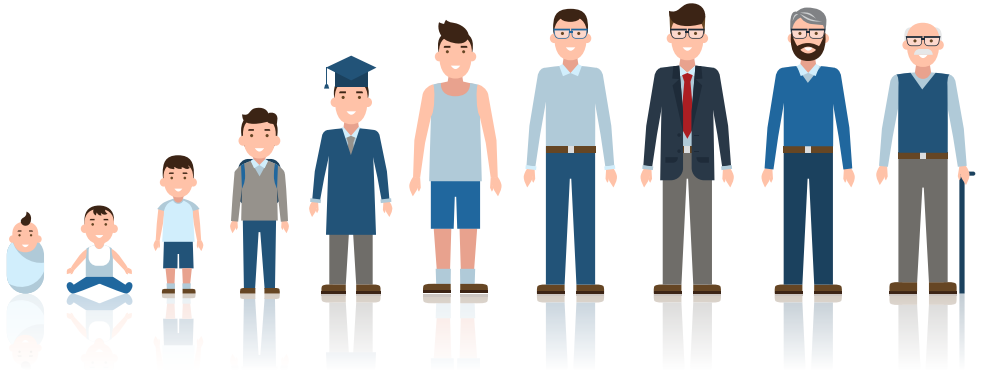
* หน่วยบริการ หมายถึง โรงพยาบาล สถานีอนามัย สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ
ศูนย์บริการสาธารณสุข สถานพยาบาลของเอกชนที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ
ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

สายด่วน สปสช.
1 3 3 0
บริการสุขภาพประชาชน

สปสช.
สำนักงานส่งเสริมสุขภาพแห่งชาติ

คนไทย มีสิทธิ์

- ✓ มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ หรือ สิทธิ 30 บาท หรือ สิทธิบัตรทอง
- ✓ บุคคลที่มีสัญชาติไทย
- ✓ มีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
- ✓ ไม่มีสิทธิประกันสุขภาพอื่นที่ใช้จ่ายจากเงินงบประมาณของรัฐ ได้แก่ สิทธิตามกฎหมาย ประกันสังคม สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น หรือ สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของหน่วยงานรัฐอื่น ๆ เช่น รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน ข้าราชการการเมือง



หลักประกันสุขภาพ : สิทธิของคนไทย

คนไทยทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 โดยมีสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ทำหน้าที่บริหารจัดการระบบทะเบียน บริหารกองทุน ภายใต้การควบคุมดูแลของ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อส่งเสริมให้คนไทยเข้าถึงบริการสาธารณสุข ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษายาบาล และการฟื้นฟูสมรรถภาพ ที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต

"สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ" จึงเป็นสิทธิตามกฎหมายของคนไทยทุกคน

1 3 3 0

สายด่วน สปสช.

รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้คำแนะนำเรื่อง
การใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ(สิทธิบัตรทอง)
ทั้งระบบอัตโนมัติ และเจ้าหน้าที่
พร้อมให้บริการ 24 ชั่วโมง



- หญิงมีครรภ์ ไข้อยู่?** (Pregnant woman with symptoms?)
- รับวัคซีน ได้ครบแล้ว?** (Vaccination received completely?)
- ขอแว่นตา ได้มั๊ย?** (Can I get glasses?)
- ผ้าพันคอ ใต้อะ?** (Undergarments?)
- ยาเดิน ต้องไปกิน?** (Medicine for walking, do I need to take it?)
- ขอยาคุมเบาหวาน ได้มั๊ย?** (Can I get diabetes pills?)
- ตรวจสุขภาพ มีปัญหา ใช้สิทธิรักษา?** (Health check, any problems, can I use insurance?)
- ทำอย่างไร?** (What should I do?)
- ใช้สิทธิรักษา ในรถ?** (Can I use insurance in a car?)
- ผ้าตัดหัวใจ ได้มั๊ย?** (Can I get a heart-cutting cloth?)
- โคบายเรื้อรัง รักษาที่ไหน?** (Chronic kidney disease, where to get treatment?)

* บริการตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาลด้วยระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ทางสายด่วน สปสช.โทร.1330 กด 2 ตามด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก



เติบโตสมวัย.... เด็กไทยแข็งแรง

บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย* สำหรับเด็กไทยทุกคน
ตั้งแต่ในครรภ์ถึง 14 ปี ให้เจริญเติบโตมี
สุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์แข็งแรง



การดูแลสุขภาพเพื่อลูก

ฝากครรภ์ครั้งแรกก่อนอายุครรภ์ 12 สัปดาห์
ตรวจครรภ์ตามนัดอย่างน้อย 5 ครั้ง
ฉีดวัคซีนบาดทะยักและบาดทะยักให้วัวใหญ่
ตรวจเลือดหาคีตราดภาวะซีด ซิติลัส เอชไอวี ตับอักเสบบี
ซาลิสซิมีลและดาวนัม รับประทานเสริมธาตุเหล็ก โฟเลต
และ ไอโอดีน ขาด้านไวรัสเอชดี
ป้องกันการติดเชื้อจากแม่สู่ลูก

บริการวัคซีนภูมิคุ้มกันโรค

เด็กแรกเกิด-15 ปี ตามแผนงาน
การให้ภูมิคุ้มกันของประเทศ เช่น วัณโรคบีซีจี ตับอักเสบบี
บาดทะยัก คอตีบ ไอกรณ โปลิโอ หัด หัดเยอรมัน ไขหวัด
ให้วัวใหญ่และใช้เข็มฉีดยาปลอดเข็มเป็นต้น

เด็กไทย เติบโตสมวัย

ตรวจเลือดคัดกรองและป้องกันโรคเอช, ภาวะซีด, เอชไอวี,
ตรวจสุขภาพและประเมินการเจริญเติบโตตรวจคัดกรองพัฒนาการ,
ตรวจวัดสายตาเด็ก ปี 1 และรับแว่นตากรณีสายตาผิดปกติ
ตรวจช่องปากและฟัน ขูดหินน้ำลาย เคลือบฟลูออไรด์
และหมอมืองขึ้น รับประทานเสริมธาตุเหล็ก
สมุนไพรสุขภาพ เป็นต้น

**การป้องกันและ
ควบคุมการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น
และการตั้งครรภ์
ไม่พึงประสงค์**

สิทธิหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง)

คลอดบุตรได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
รับบริการฝากครรภ์ และดูแลหลังคลอดฟรี
ได้ที่หน่วยบริการตามสิทธิ*

* ตามข้อชี้แจงการแพทย์และประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช.โทร.1330

สูงวัย....ห่างไกลโรค

คนไทยอายุ 60 ปีขึ้นไปทุกคนมีสิทธิ
 รับบริการสร้างเสริมสุขภาพและบริการ
 ป้องกันโรคโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย*



ตรวจวัดความดัน
 โลหิต



ตรวจประเมินความสามารถ
 ในการประกอบกิจวัตรประจำวัน (ADL)
 ตรวจวัดความดันโลหิต
 และดัชนีมวลกาย



ตรวจเลือดคัดกรองเบาหวาน
 การติดเชื้อเอชไอวี



คัดกรองปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ
 โรคหลอดเลือดสมองตีบ



คัดกรองโรคซึมเศร้า
 ฝึกสมองป้องกันโรคสมองเสื่อม
 เป็นต้น



ผู้สูงอายุที่ไม่ได้รับสิทธิประกันสุขภาพใดๆ จากรัฐ
 ลงทะเบียนใช้ **สิทธิหลักประกันสุขภาพ (บัตรทอง)**
 ตรวจวินิจฉัยจ่ายโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพ
 ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย*

- โรคทั่วไป เช่น ไข้หวัด อดฟัน ถอนฟัน ฯลฯ จนถึงการรักษาโรคเรื้อรัง
 โรคเฉพาะทางที่มีค่าใช้จ่ายสูง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง
 ผ่าตัดตาต่อกระจก ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ผ่าตัดเปลี่ยนหัวใจ มะเร็ง
 โรคหัวใจ ไตวายเรื้อรัง เอ็ดส์ วัณโรค ฯลฯ

* ตามข้อบัญญัติการแพทย์และประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช.โทร.1330



9

เรื่องน่ารู้! ง่ายๆ กับ สายด่วน สปสช. 1330

1

สายด่วน สปสช. โทร

1 3 3 0

คือ ช่องทางบริการข้อมูลเรื่องสิทธิหลักประกันสุขภาพของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

2

สายด่วน สปสช. ให้บริการอะไรบ้าง



ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล



โทรศัพท์มาขอวิธีใช้สิทธิอย่างถูกต้อง



รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์



ประสานส่งต่อผู้เกี่ยวข้องกับการรักษาตามระบบ

3

ความพร้อมของบริการ



เปิดบริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง



มีเจ้าหน้าที่ Call Center พร้อมให้บริการกว่า 600 คู่สาย

4

ประสานกับหน่วยงานอื่น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน



สายด่วน สปสช. 1330 ร่วมมือเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขคุณภาพดี

5

อัตราค่าบริการ



โทรศัพท์บ้าน คิดค่าบริการ 3 บาททั่วประเทศ



โทรศัพท์มือถือ คิดตามโปรโมชั่น

6

โทรสะดวก ไม่พลาดทุกการติดต่อ



มีระบบฝากเสียง voicemail



มีบริการโทรกลับ

7

ประชาชนโทรมาขอรับบริการเรื่อง?

ข้อ 1



ขอคำปรึกษาเรื่องสิทธิการรักษาที่ไม่ต่อเนื่อง

ข้อ 2



เรื่องสิทธิขอความช่วยเหลือ

ข้อ 3



คุ้มครองสิทธิ

ข้อ 4



ประสานส่งต่อผู้เกี่ยวข้องกับการรักษาตามระบบ

8

มาตรฐานการบริการ



มีระบบควบคุมคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

9

การันตีผลงานการให้บริการ



องค์กรส่งเสริมปกป้องและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนดีเด่น

ราชบัณฑิตยสถาน (พ.ศ. 2557)



หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคยอดเยี่ยม

จากกรมการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (พ.ศ. 2561)



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



สายด่วน สปสช.

1 3 3 0

บริการข้อมูลหลักประกันสุขภาพ

ตอบข้อสงสัย คลี่คลายปัญหา สิทธิหลักประกันสุขภาพ โทรสายด่วน สปสช. 1330

5 ช่องทางการสื่อสารใหม่ !! จาก สปสช. NHSO Social Media



พิมพ์คำว่า “ก้าวใหม่ สปสช.”



- ✓ สะดวก
- ✓ รวดเร็ว
- ✓ เข้าถึงง่าย



เพื่อการเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์ สิทธิหลักประกันสุขภาพ รวมถึงติดตามข่าวสารและกิจกรรมของเราได้

www.nhso.go.th



พิมพ์คำว่า

[nhso.official](https://www.instagram.com/nhso.official)



www.instagram.com/nhso.official

พิมพ์คำว่า

“ก้าวใหม่ สปสช.”



พิมพ์คำว่า

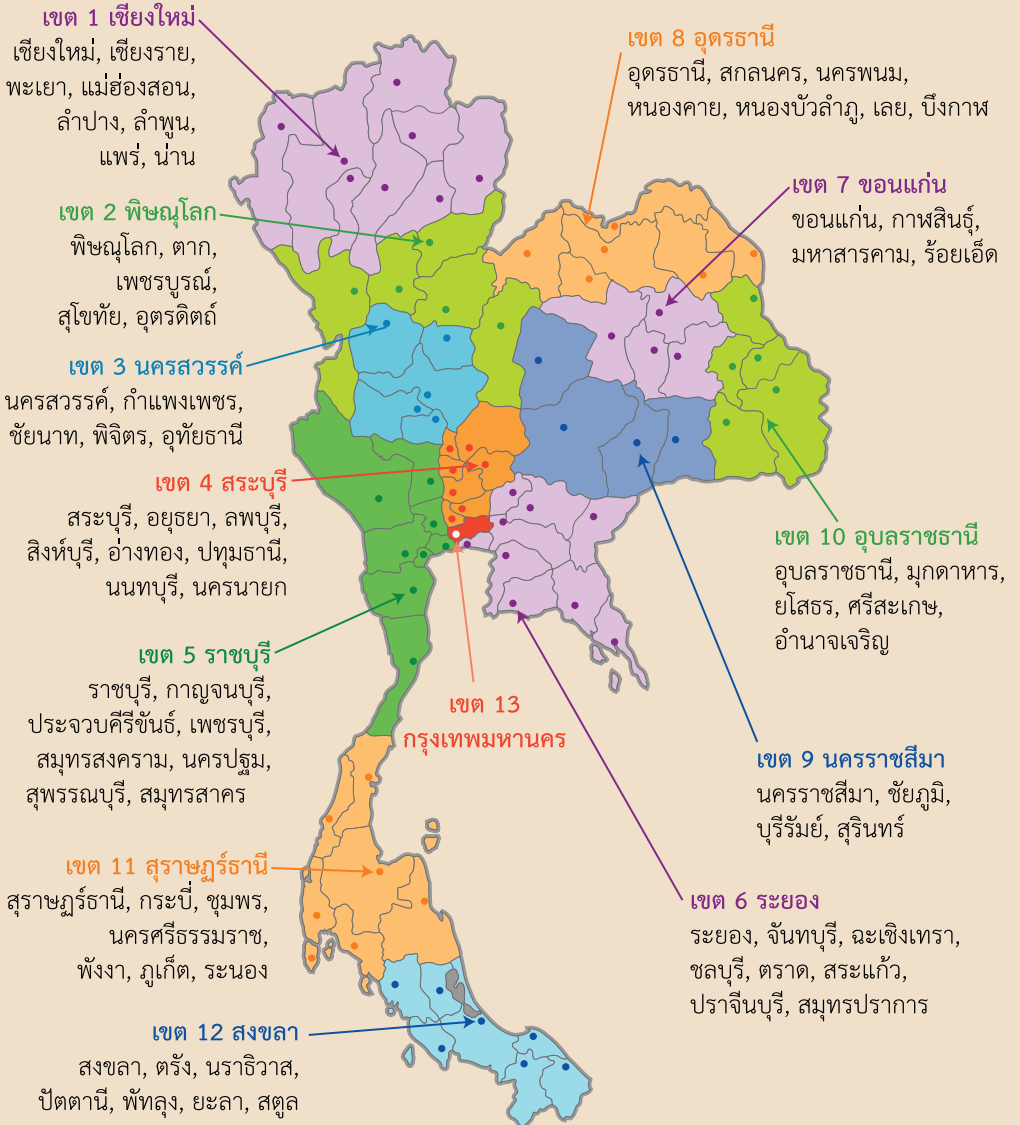
“สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ”



www.facebook.com/NHSO.Thailand



แผนที่แสดงการจัดพื้นที่ในความรับผิดชอบของ สปสช. เขต 1 - 13



หนังสือ และ คีวีดี ดี เพย์เพอร์
ประชาสัมพันธ์สิททริหลักประกันสุขภาพ



สายด่วน สปสช.

1 3 3 0

บริการข้อมูลหลักประกันสุขภาพ



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

120 หมู่ 3, อาคารรวมหน่วยงานราชการ ชั้น 2-4

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร, 10210

โทรศัพท์ 02-141-4000 โทรสาร 02-143-143-9730-1 www.nhso.go.th